



รายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร
(Self – Assessment report: SAR)
ประจำปีการศึกษา 2566

หลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม
(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564)

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์
มหาวิทยาลัยพะเยา

คำนำ

รายงานการประเมินตนเอง หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564) คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีการศึกษา 2566 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อแสดงผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564) คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ตามองค์ประกอบและเกณฑ์การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร CUPT QA ของ ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.) ประกอบด้วย องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 และ องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร สารสำคัญของรายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยพะเยา ปีการศึกษา 2564 ฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ส่วนที่ 1 โครงร่างหลักสูตร (Program Profile) ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง และส่วนที่ 4 ภาคผนวก

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564) คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยพะเยา ปีการศึกษา 2566 ฉบับนี้ จะเป็นเอกสารสำคัญที่แสดงผลการดำเนินงานที่คำนึงถึงคุณภาพในการจัดการศึกษาที่จะนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดความเชื่อมั่น และความมั่นใจในมาตรฐานและคุณภาพของบัณฑิตของมหาวิทยาลัยพะเยา

(ดร.กรัณท์รัตน์ คะวัติกุล)

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม

30 เมษายน 2567

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	4
วิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัยพะเยา	6
ส่วนที่ 1 โครงร่างหลักสูตร (Program Profile)	
ปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	10
ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ELO)	10
โครงสร้างหลักสูตร	14
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ CUPT QA ตามเกณฑ์ AUN QA ระดับหลักสูตร	
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	21
องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร	38
AUN. 1 Expected Learning Outcomes	38
AUN. 2 Programme Structure and Content	53
AUN. 3 Teaching and Learning Approach	70
AUN. 4 Student Assessment	79
AUN. 5 Academic Staff	87
AUN. 6 Student Support Services	113
AUN. 7 Facilities and Infrastructure	124
AUN. 8 Output and Outcomes	135
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง	
ตารางสรุปผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ. และ AUN QA	143
รายงานจุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา	148
ส่วนที่ 4 ภาคผนวก	
รายการหลักฐานอ้างอิง	150

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564) คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ได้เปิดสอนในระดับปริญญาโท มีผู้เรียนสถานะปกติเท่ากับ 7 คน ผู้เรียนรักษาสภาพเท่ากับ 6 คน อาจารย์ประจำหลักสูตร 10 คน คณาจารย์มีตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 2 คน โดยคณาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าจำนวน 10 คน

ผลการประเมินทั้ง 2 องค์กรประกอบ 11 ตัวบ่งชี้ พบว่า ในภาพรวม มีระดับการประเมินเท่ากับ 4 เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ ได้แก่

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์
AUN. 1 Expected Learning Outcomes	ระดับ ...4.....
AUN. 2 Programme Structure and Content	ระดับ ...4.....
AUN. 3 Teaching and Learning Approach	ระดับ ...4.....
AUN. 4 Student Assessment	ระดับ ...4.....
AUN. 5 Academic Staff	ระดับ ...3.....
AUN. 6 Student Support Services	ระดับ ...3.....
AUN. 7 Facilities and Infrastructure	ระดับ ...4.....
AUN. 8 Output and Outcomes	ระดับ ...3.....

จุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา

จุดเด่น

1. หลักสูตรที่มีความทันสมัย และเป็นความต้องการของตลาด
2. การออกแบบหลักสูตรและการกำหนด PLOs สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย วิทยุทัศน์และพันธกิจของคณะและมหาวิทยาลัย
3. มีจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ครบถ้วนตรงตามเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนด
4. สามารถผลิตมหาบัณฑิตที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับความต้องการได้
5. มีรายวิชาที่มีองค์ความรู้ครอบคลุมเนื้อหาและสามารถสร้างองค์ความรู้ให้ผู้เรียนนำไปประกอบวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. มีรายวิชาที่ศึกษาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติและเน้นการฝึกปฏิบัติและเรียนรู้ในสถานที่จริง
7. หลักสูตรมีบุคลากรสายวิชาการที่มีองค์ความรู้ครอบคลุมทั้งด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และการบริการ
8. มีโครงการอบรมเสริมสร้างและพัฒนาทักษะวิจัยด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและการบริการให้กับผู้เรียน
9. มีห้องสำหรับบัณฑิตศึกษาให้ผู้เรียนค้นคว้าและทำงานวิจัย

จุดที่ควรพัฒนา

1. พัฒนาและหาวิธีการที่จะทำให้ผู้เรียนสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดในหลักสูตร
2. พัฒนาโครงสร้างหลักสูตรร่วมกับผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว โรงแรมและการบริการ
3. พัฒนารูปแบบการเรียนการสอนให้สอดคล้องต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
4. สนับสนุนให้มีการทำวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ และทันสมัยต่ออุตสาหกรรม การท่องเที่ยว การโรงแรมและการบริการที่เปลี่ยนแปลงไป และควรสนับสนุนงบประมาณการวิจัยแก่ผู้เรียนให้มากขึ้น
5. พัฒนาการสร้างเครือข่ายผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและการบริการ เพื่อเสริมทักษะการทำงานวิจัยให้กับผู้เรียน

วิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัยพะเยา

วิสัยทัศน์

“มหาวิทยาลัยสร้างปัญญา เพื่อนวัตกรรมชุมชน สู่สากล อย่างยั่งยืน”

พันธกิจ

พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. 2553 หมวด 1 มาตรา 6 ได้ระบุให้มหาวิทยาลัยพะเยา “ให้การศึกษา ส่งเสริม และพัฒนาวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอนทำการวิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ให้โอกาสทางการศึกษาแก่ประชาชน และทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาชุมชน สังคม และประเทศชาติ” และด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงของบริบทสังคมไทยและสังคมโลก มหาวิทยาลัยพะเยาต้องดำเนินพันธกิจในการผลิตกำลังคนที่มีคุณภาพ และมาตรฐานจัดการเรียนรู้ที่เน้นการพัฒนาผู้เรียนทุกช่วงวัยแบบบูรณาการมีผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่ตอบโจทย์สังคมและนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน สังคมและประเทศชาติ จึงดำเนินพันธกิจ 5 ด้าน สอดคล้องตามมาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2561 ดังนี้

1. พัฒนากำลังคนที่มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต
2. วิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจสังคม และชุมชน
3. บริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม
4. ทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมและสืบสานเอกลักษณ์ความเป็นไทย
5. บริหารจัดการทันสมัยมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

1) พัฒนากำลังคนที่มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต

พัฒนาบัณฑิตที่มีคุณภาพสูง มีความรู้ความสามารถ มีมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพรู้ทันโลก เทคโนโลยี มีความรู้ภาษาอังกฤษที่สื่อสารได้ มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคตที่สนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและชุมชน เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ รู้รอบ รู้กว้าง เข้าใจ และเห็นคุณค่าของตนเอง ผู้อื่น สังคม ศิลปะและวัฒนธรรม และธรรมชาติ ใส่ใจต่อความเปลี่ยนแปลงของสรรพสิ่ง เรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ดำเนินชีวิตอย่างมีคุณธรรม พร้อมให้ความช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ และเป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของสังคมไทยและสังคมโลก ปรับตัวได้ในสังคมที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา มีเป้าหมายชีวิตมีทักษะการเป็นผู้นำและการทำงานเป็นทีม รวมถึงทักษะ การจัดการและการเป็นผู้ประกอบการด้วยหลักสูตรที่ทันสมัย ยืดหยุ่น ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน และความต้องการของชุมชน อาจารย์มีคุณภาพการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ (Professional Standard Framework, PSF) มีแนวความคิดและทักษะที่ทันสมัย เปลี่ยนแปลงกระบวนการจัดการศึกษาใหม่ ด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีทันสมัย และวิธีเรียนรู้ที่เน้นทักษะและการปฏิบัติร่วมกับผู้ใช้บัณฑิต มีการบริหารจัดการที่สร้างความเชื่อมั่นกับผู้เรียนและความเชื่อถือให้กับชุมชนและสังคม ระบบการศึกษารองรับและตอบโจทย์พื้นที่ในการยกระดับการศึกษา ประเมิน และตรวจสอบได้ในทุกระดับ พร้อมก้าวสู่ความเป็นสากลและนานาชาติ

2) วิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และชุมชน

การเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ (Area-Based and Community Engagement University) ที่มีคุณภาพผลงานวิจัยและนวัตกรรมอยู่ในระดับสากล (World Ranking) พร้อมด้วยบุคลากรที่มีศักยภาพ (Talent and Skilled Human Resources) สร้างงานวิจัยเป็นรากฐานการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ การวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่นำไปสู่การถ่ายทอดและพัฒนาสร้างสรรค์สร้างนวัตกรรมให้ก้าวหน้าและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และภาคอุตสาหกรรมในเชิงพาณิชย์ สู่การเติบโตอย่างยั่งยืนของสังคม ลดปัญหาความยากจน ชุมชนเกิดความเข้มแข็ง และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในเวทีโลก มหาวิทยาลัยพะเยาต้องส่งเสริมบุคลากรให้มีศักยภาพในด้านการวิจัยและนวัตกรรม สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานวิจัยและนวัตกรรม มีการติดตามและการประเมินผลเป็นระบบสร้างเครือข่ายนักวิจัยระหว่างมหาวิทยาลัยกับองค์กรทั้งภายในและภายนอก วิจัยและนวัตกรรมที่ครอบคลุมทั้งด้านวิทยาศาสตร์ สุขภาพด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ เน้นการวิจัยมุ่งเป้าที่ตอบโจทย์ความต้องการของชุมชน สังคม และความต้องการของประเทศ (Demand side) ส่งเสริมการเผยแพร่และการถ่ายทอดผลงานวิจัยและนวัตกรรม การนำไปใช้ประโยชน์กับสังคม ด้วยการร่วมมือกับผู้ใช้ประโยชน์ในภาคอุตสาหกรรม ภาคบริการและภาคการเกษตรเพื่อประโยชน์ทางด้านเศรษฐกิจ สามารถพัฒนายกระดับรายได้และเทคโนโลยีของประเทศ ขับเคลื่อนชุมชนและสังคมสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

3) บริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม

มหาวิทยาลัยเป็นแหล่งรวมทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่าและแหล่งรวมองค์ความรู้ในทุกสาขาทั้งด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ ด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์และด้วยปณิธานมุ่งมั่น “ปัญญาเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน Wisdom for Community Empowerment)” มหาวิทยาลัยต้องคำนึงถึงพันธกิจด้านบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมที่เป็นพันธกิจหลักสำคัญอีกพันธกิจหนึ่งด้วย มหาวิทยาลัยต้องสามารถอยู่ร่วมกับชุมชนและสังคมสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และเป็นที่พึ่งให้ชุมชนและสังคม ยกกระดับการศึกษา สร้างรายได้ ส่งเสริมสุขภาวะที่ดี และบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนของชุมชนและสังคมที่เกิดขึ้น เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สังคมมีความเข้มแข็ง มั่นคง หลุดพ้นจากความแตกต่างเหลื่อมล้ำเกิดสังคมแห่งความสุข มีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่อย่างยั่งยืน

4) ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และสืบสานเอกลักษณ์ความเป็นไทย

การดำรงไว้ซึ่งศิลปะและวัฒนธรรมของชาติ เป็นสิ่งที่คนไทยทุกคนต้องตระหนักและให้ความสำคัญเพื่อเสริมสร้างความเป็นชาติและการเป็นเอกลักษณ์ของชาติ การทำนุบำรุงอนุรักษ์ สืบสาน สรรสร้างและพัฒนาศิลปและวัฒนธรรม เป็นภารกิจเพื่ออนุรักษ์ภูมิปัญญาและสมบัติของประเทศชาติ มหาวิทยาลัยพะเยาตั้งอยู่ในพื้นที่ศิลปวัฒนธรรมล้านนาที่สวยงามและมีความเป็นเอกลักษณ์ มหาวิทยาลัยต้องสร้างความร่วมมือกับชุมชน (University engagement) เพื่อการทำนุบำรุงอนุรักษ์ สืบสาน สรรสร้าง สร้างจิตสำนึกปลูกฝังค่านิยม และภาคภูมิใจในวิถีชีวิตที่งดงามของประเพณีและศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นที่พึงประสงค์ให้กับผู้เรียนและบุคลากร การพัฒนาประยุกต์ การใช้ประโยชน์เชิง

สร้างสรรค์ ด้วยการบริหารจัดการ การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และใช้ BCG Model เป็น Platform ในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยพะเยาและพัฒนาชุมชนท้องถิ่นสู่การบรรลุ SDGs ร่วมกัน

5) บริหารจัดการทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

การพัฒนาาระบบนิเวศด้านการบริหารจัดการ มีระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศกำหนดในการบริหารคน บริหารงาน ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้ เพื่อเป้าหมายองค์กรที่ดีมีคุณภาพ และประโยชน์สุขของบุคลากรมีระบบและกลไกควบคุมการบริหารงานด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยในทุก ระดับ ยกระดับศักยภาพของบุคลากร ทั้งผู้บริหาร บุคลากรสายวิชาการ และบุคลากรสายสนับสนุนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงกับบริบทของสังคมไทยและสังคมโลกที่เปลี่ยนแปลงไป บุคลากรมี Mindset ของการทำงานและการบริหารร่วมกัน และมีภาวะความเป็นผู้นำ (Leadership) และผู้ตามในโลกใหม่ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมรับรู้และแสดงความคิดเห็นในการดำเนินงาน เพื่อกระบวนการมีส่วนร่วม สร้างความรู้ความเข้าใจในนโยบาย และเป้าหมายการดำเนินงานในพันธกิจต่าง ๆ กระตือรือร้นในการแก้ปัญหาร่วมกัน ผู้บริหารทุกระดับต้องมีวิสัยทัศน์ (Vision) มีความมุ่งมั่นและต้องเห็นภาพทิศทางในระยะยาว (Visionary) ด้วยหลักการการทำงานร่วมกัน “สานความคิด สร้างจิตใจ” รวมพลังของบุคลากร ศิษย์ปัจจุบัน และศิษย์เก่า ในการสร้างสรรค์สิ่งที่ดี ร่วมพัฒนาองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพสร้างระบบการบริหารบนพื้นฐานข้อมูลที่น่าเชื่อถือและมีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

วิสัยทัศน์ พันธกิจของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์

วิสัยทัศน์

“องค์กรวิชาการชั้นนำด้านการบริหารที่ทันสมัย พัฒนางานวิจัยสู่นวัตกรรม สร้างความเป็นผู้ประกอบการและนักสื่อสารมืออาชีพ”

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา เป็นองค์กรวิชาการชั้นนำที่สร้างความรู้และปัญญา เพื่อสร้างบัณฑิตที่มีความเป็นผู้ประกอบการและนักสื่อสาร ที่เท่าทันต่อความเปลี่ยนแปลง และพัฒนางานวิจัยสู่นวัตกรรมในระดับสากล

พันธกิจ

1. ผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามมาตรฐานวิชาชีพ สามารถเรียนรู้ตลอดชีวิต มีทักษะความเป็นผู้ประกอบการและการสื่อสาร แบบมืออาชีพ
2. พัฒนาผู้เรียนให้มีความพร้อมด้านสุขภาวะ บุคลิกภาพ และสุนทรียภาพ ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
3. ผลิตผลงานวิจัยสู่นวัตกรรม และยกระดับคุณภาพของชุมชนสู่สากล
4. ให้บริการวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคม
5. ยกระดับคุณภาพการบริหารองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

ส่วนที่ 1
โครงร่างหลักสูตร
(Program Profile)

ส่วนที่ 1

โครงร่างหลักสูตร (Program Profile)

1. ปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1.1 ปรัชญาของหลักสูตร

บูรณาการศาสตร์การท่องเที่ยวและการโรงแรมเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ สมรรถนะด้านการบริหารจัดการและนวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ที่พร้อมด้วยคุณธรรมและจริยธรรม นำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

1.2 ความสำคัญ

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม ตลอดจนนักวิชาการให้มีความรู้ สมรรถนะด้านการบริหารจัดการและนวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ที่พร้อมด้วยคุณธรรมและจริยธรรมเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวและการโรงแรม รวมทั้งเพิ่มสมรรถนะในการสร้างความรู้ใหม่ซึ่งก่อประโยชน์สำหรับผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการโรงแรม อีกทั้งยังเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวของประเทศ

1.3 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะ ดังต่อไปนี้

1.3.1 มีความรู้ สมรรถนะ ด้านการบริหารจัดการและนวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

1.3.2 เข้าใจและสามารถปรับตัวตามการเปลี่ยนแปลงทางด้านวัฒนธรรม สังคม เศรษฐกิจ

สิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยี ที่มีต่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม

1.3.3 มีความสามารถในการทำวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรม

1.3.4 มีคุณธรรมและจริยธรรมในการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม และความรับผิดชอบต่อ

สังคม

2. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs)

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้มีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ของหลักสูตร วิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications framework for Higher Education: TQF) และความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรฯ (Stakeholder Needs) ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรได้มีการกำหนด PLOs โดยกำหนดให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ดังนี้

PLO 1 มีความรู้ด้านการบริหารจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

PLO 2 มีความสามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ปัจจุบัน

PLO 3 มีความสามารถในการทำวิจัยหรือการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม

ตารางที่ 1.1 แสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

ผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยพะเยา	วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยพะเยา	วิสัยทัศน์ของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์	ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (Learning Outcome: LO)
1. คุณธรรม จริยธรรม	“มหาวิทยาลัยสร้างปัญญา เพื่อนวัตกรรมชุมชนสู่สากล อย่างยั่งยืน”	“องค์กรวิชาการชั้นนำด้านการบริหารที่ทันสมัย พัฒนางานวิจัยสู่นวัตกรรม สร้างความเป็นผู้ประกอบการและนักสื่อสารมืออาชีพ”	(1) ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม และซื่อสัตย์สุจริต มีจรรยาบรรณ ทางวิชาการและวิชาชีพ (2) มีวินัย และมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคมเคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม (3) เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ (4) สามารถวินิจฉัยปัญหาหรือข้อขัดแย้งตามหลักการเหตุผลและค่านิยมอันดีงาม
2. ความรู้			(1) มีความรู้และความเข้าใจอย่างถ่องแท้เกี่ยวกับหลักการ ทฤษฎีที่ศึกษาและสารนำมาประยุกต์ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในสาขาวิชา (2) มีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติอย่างลึกซึ้ง (3) มีความเข้าใจในวิธีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ และ

ผลการเรียนรู้ตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติตามพันธกิจ ของมหาวิทยาลัย พะเยา	วิสัยทัศน์ของ มหาวิทยาลัย พะเยา	วิสัยทัศน์ของคณะ บริหารธุรกิจและ นิเทศศาสตร์	ผลลัพธ์การเรียนรู้ตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา (Learning Outcome: LO)
			การประยุกต์ใช้ที่ตระหนัก ถึงผลกระทบต่อสังคม
3. ทักษะทางปัญญา			<p>(1) สามารถนำความรู้ไปใช้ ในการแก้ไขปัญหาและ พัฒนาแนวคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อตอบสนอง ประเด็นหรือปัญหา</p> <p>(2) สามารถสังเคราะห์และ บูรณาการผลงานวิชาการ หรือองค์ความรู้เดิมในการ พัฒนาความคิดใหม่ ๆ หรือ เสนอเป็นความรู้ใหม่</p> <p>(3) สามารถใช้เทคนิคทั่วไป หรือเทคนิคเฉพาะทาง ใน การวิเคราะห์ประเด็นหรือ ปัญหาที่ซับซ้อน และให้ ข้อเสนอแนะได้อย่าง สร้างสรรค์</p> <p>(4) สามารถขยายองค์ ความรู้หรือแนวทางการ ปฏิบัติจากการวางแผนและ ดำเนินการวิจัยหรือ การศึกษาค้นคว้าด้วย ตนเอง</p>
4. ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ			<p>(1) สามารถแก้ไขปัญหาที่มี ความซับซ้อนได้ด้วยตนเอง</p> <p>(2) มีความรับผิดชอบใน การทำงานและร่วมมือกับ ผู้อื่นในการจัดการปัญหาได้ อย่างเหมาะสม</p> <p>(3) มีภาวะความเป็นผู้นำ และผู้ตามได้อย่างเหมาะสม</p>

ผลการเรียนรู้ตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติตามพันธกิจ ของมหาวิทยาลัย พะเยา	วิสัยทัศน์ของ มหาวิทยาลัย พะเยา	วิสัยทัศน์ของคณะ บริหารธุรกิจและ นิเทศศาสตร์	ผลลัพธ์การเรียนรู้ตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา (Learning Outcome: LO)
			ตามสถานการณ์ (4) มีความรับผิดชอบและ วางแผนในการพัฒนา ตนเองให้มีประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงานระดับสูง
5. ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ			(1) สามารถคัดกรองข้อมูล ทางคณิตศาสตร์และสถิติ เพื่อใช้ในการศึกษาค้นคว้า และเสนอแนะแก้ไขปัญหา (2) สามารถสื่อสารได้อย่าง มีประสิทธิภาพและ เหมาะสม ทั้งในวงการ วิชาการ วิชาชีพและชุมชน ทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการ และไม่เป็น ทางการผ่านสิ่งตีพิมพ์ทาง วิชาการ
6. สุนทรีย์ศิลป์			(1) มีความรู้ ความเข้าใจ และซาบซึ้งในคุณค่าของ ศาสตร์ที่ศึกษา ศิลปะและ วัฒนธรรม
7. ทักษะการส่งเสริม สุขภาพและ 8. พัฒนาบุคลิกภาพ			1) มีสุขนิสัยที่ส่งเสริมต่อ การดูแลรักษาสุขภาพ (2) สามารถพัฒนา บุคลิกภาพได้อย่าง เหมาะสม

3. โครงสร้างหลักสูตร (แบบกระชับ)

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564

1. ชื่อหลักสูตร

ภาษาไทย : หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ภาษาอังกฤษ : Master of Arts Program in Tourism and Hotel Management

2. ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อเต็ม (ไทย) : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม)

ชื่อย่อ (ไทย) : ศศ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม)

ชื่อเต็ม (อังกฤษ) : Master of Arts (Tourism and Hotel Management)

ชื่อย่อ (อังกฤษ) : M.A. (Tourism and Hotel Management)

3. จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร

3.1 กรณีจัดการศึกษาตามแผน ก แบบ ก 2 จำนวนหน่วยกิตไม่น้อยกว่า 37(3) หน่วยกิต

3.2 กรณีจัดการศึกษาตามแผน ข จำนวนหน่วยกิตไม่น้อยกว่า 37(3) หน่วยกิต

4. รูปแบบของหลักสูตร

4.1 รูปแบบ

หลักสูตรระดับปริญญาโท หลักสูตร 2 ปี

4.2 ภาษาที่ใช้

ภาษาไทย

4.3 การรับเข้าศึกษา

รับผู้เรียนไทยและผู้เรียนต่างชาติที่ใช้ภาษาไทยได้ดี

4.4 ความร่วมมือกับสถาบันอื่น

ไม่มี

4.5 การให้ปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา

ให้ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม)

5. สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

5.1 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 เปิดสอนภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2564

เปลี่ยนแปลงชื่อหลักสูตรจาก ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและโรงแรม

5.2 คณะกรรมการคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ เห็นชอบหลักสูตร ในการประชุม ครั้งที่ 2/2563 วันที่ 19 มีนาคม 2563

5.3 คณะกรรมการวิชาการ มหาวิทยาลัยพะเยา เห็นชอบหลักสูตร ในการประชุม ครั้งที่ 10/2563 วันที่ 22 กันยายน 2563

5.4 คณะกรรมการพิจารณากลับกรองหลักสูตรของมหาวิทยาลัยพะเยา เห็นชอบหลักสูตร ในการประชุม ครั้งที่ 3/2563 วันที่ 30 ตุลาคม 2563

5.5 สภามหาวิทยาลัยพะเยา อนุมัติหลักสูตร ในการประชุม ครั้งที่ 7/2563 วันที่ 31 ตุลาคม 2563

6. ความพร้อมในการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐาน

หลักสูตรมีความพร้อมในการเผยแพร่คุณภาพและมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. 2552 ในปีการศึกษา 2566

7. อาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา

- 1) อาจารย์ในสถาบันการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน
- 2) เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐที่มีบทบาทในการเสนอนโยบาย กำกับ ดูแล วางแผน และพัฒนาการท่องเที่ยว
- 3) ผู้บริหารในธุรกิจอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมทั้งภาครัฐและเอกชน
- 4) ผู้ประกอบการ เจ้าของธุรกิจ ในธุรกิจอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม
- 5) นักวิจัยในสถาบันภาครัฐและเอกชน

8. โครงสร้างหลักสูตร

โครงสร้างหลักสูตร แบ่งเป็นหมวดวิชาที่สอดคล้องกับที่กำหนดไว้ในเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้

หมวดวิชา	เกณฑ์มาตรฐานของ สกอ.		หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560		หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564	
	แผน ก แบบ ก 2	แผน ข	แผน ก แบบ ก 2	แผน ข	แผน ก แบบ ก 2	แผน ข
งานรายวิชา (Course work)	12	-	25	31	25	31
1.1 กลุ่มวิชาเฉพาะบังคับ	-	-	19	19	19	19
1.2 กลุ่มวิชาเฉพาะเลือก	-	-	6	12	6	12
วิทยานิพนธ์	12	-	12	-	12	-
การค้นคว้าอิสระ	-	3-6	-	6	-	6
รายวิชาบังคับ ไม่นับหน่วยกิต	-	-	3	3	3	3
รวม (หน่วยกิต) ไม่น้อยกว่า	36	36	37(3)	37(3)	37(3)	37(3)

หมายเหตุ – สำหรับผู้เรียนระดับบัณฑิตศึกษา กรณีการทดสอบภาษาอังกฤษให้เป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง การทดสอบผ่านความรู้ภาษาอังกฤษ ระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ.2559

9. แผนการศึกษา

กรณีจัดการศึกษาตามแผน ก แบบ ก 2

ชั้นปีที่ 1

ภาคการศึกษาต้น

146700	ภาษาอังกฤษแบบเข้มสำหรับระดับบัณฑิตศึกษา Intensive English for Graduate Studies	3 (3-0-6) (ไม่นับหน่วยกิต)
136711	แนวคิด ทฤษฎี และจริยธรรมทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม Concepts Theories and Ethics in Tourism and Hotel	3 (3-0-6)
136712	การวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างยั่งยืน Planning and Development for Sustainable Tourism and Hotel	3 (2-2-5)
136713	การจัดการกลยุทธ์สำหรับธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม Tourism and Hotel Business Strategies Management	3 (2-2-5)
	รวม	9(3) หน่วยกิต

ภาคการศึกษาปลาย

136714	ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ Research Methodologies in Social Sciences	3 (2-2-5)
136715	พฤติกรรมนักท่องเที่ยวข้ามวัฒนธรรม Cross-Cultural Tourist Behavior	3 (2-2-5)
136716	นวัตกรรมกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม Tourism and Hotel Innovation	3 (2-2-5)
136731	วิทยานิพนธ์ Thesis	3 หน่วยกิต
	รวม	12 หน่วยกิต

ชั้นปีที่ 2

ภาคการศึกษาต้น

136731	วิทยานิพนธ์ Thesis	3 หน่วยกิต
136717	สัมมนา Seminar	1 (0-2-1)
136XXX	วิชาเอกเลือก Major Elective	3 (X-X-X)
	รวม	7 หน่วยกิต

∴

ภาคการศึกษาปลาย

136XXX	วิชาเอกเลือก Major Elective	3 (X-X-X)
136731	วิทยานิพนธ์ Thesis	6 หน่วยกิต
	รวม	9 หน่วยกิต

กรณีจัดการศึกษาตามแผน ข

ชั้นปีที่ 1

ภาคการศึกษาต้น

146700	ภาษาอังกฤษแบบเข้มสำหรับระดับบัณฑิตศึกษา Intensive English for Graduate Studies	3 (3-0-6) (ไม่นับหน่วยกิต)
136711	แนวคิด ทฤษฎี และจริยธรรมทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม Concepts Theories and Ethics in Tourism and Hotel	3 (3-0-6)
136712	การวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างยั่งยืน Planning and Development for Sustainable Tourism and Hotel	3 (2-2-5)
136713	การจัดการกลยุทธ์สำหรับธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม Tourism and Hotel Business Strategies Management	3 (2-2-5)
	รวม	9(3) หน่วยกิต

ภาคการศึกษาปลาย

136714	ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ Research Methodologies in Social Sciences	3 (2-2-5)
136715	พฤติกรรมนักท่องเที่ยวข้ามวัฒนธรรม Cross-Cultural Tourist Behavior	3 (2-2-5)
136716	นวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม Tourism and Hotel Innovation	3 (2-2-5)
136XXX	วิชาเอกเลือก Major Elective	3 (X-X-X)
	รวม	12 หน่วยกิต

ชั้นปีที่ 2
ภาคการศึกษาต้น

136717	สัมมนา Seminar	1 (0-2-1)
136741	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง Independent Study	3 หน่วยกิต
136XXX	วิชาเอกเลือก Major Elective	3 (X-X-X)
136XXX	วิชาเอกเลือก Major Elective	3 (X-X-X)
	รวม	10 หน่วยกิต

ภาคการศึกษาปลาย

136741	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง Independent Study	3 หน่วยกิต
136XXX	วิชาเอกเลือก Major Elective	3 (X-X-X)
	รวม	6 หน่วยกิต

ส่วนที่ 2

ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้

**รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)**

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

สถานที่จัดการเรียนการสอน คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์

เกณฑ์การประเมิน เกณฑ์ปี 2548 เกณฑ์ปี 2558

ประเภทหลักสูตร (สำหรับเกณฑ์ปี 2558)

วิชาการ

ปฏิบัติการหรือวิชาชีพ

ตารางที่ 1.3 แสดงผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ปัจจุบันมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 3 คน ตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตร ประกอบด้วย 1. ผศ.ดร.ประกอบศิริ ภัคดีพินิจ 2. ดร.กรัณนธ์รัตน์ คະวัตติกุล 3. ดร.วาร์ชต์ มัธยมบุรุษ
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ปัจจุบันมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 3 คน ตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตร ประกอบด้วย 1. ผศ.ดร.ประกอบศิริ ภัคดีพินิจ 2. ดร.กรัณนธ์รัตน์ คະวัตติกุล 3. ดร.วาร์ชต์ มัธยมบุรุษ อาจารย์ทุกคนสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก และมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา และเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการ ในรอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ปัจจุบันมีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 10 คน ตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตร ประกอบด้วย 1. ผศ.ดร.ประกอบศิริ ภัคดีพินิจ 2. ดร.กรัณนธ์รัตน์ คະวัตติกุล 3. ดร.วาร์ชต์ มัธยมบุรุษ

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
		4. ผศ.ดร.สุรียา สัมจันทร์ 5. ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี 6. ดร.พจน์พิตตา ศรีสมพงษ์ 7.ดร.นิรมล พรหมนิล 8. ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา 9. ดร.นุชนาฎ หมั่นจันทร์ 10.ดร.กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์ อาจารย์ทุกคนสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก และมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา และเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการ ในรอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา และเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการ ในรอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย ซึ่งผู้สอนในปีการศึกษา 2565 มีจำนวน 7 คน ประกอบด้วย 1. ดร.พจน์พิตตา ศรีสมพงษ์ 2. ดร.วรัชต์ มัธยมบุรุษ 3. ผศ.ดร.สุรียา สัมจันทร์ 4. ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี 5. ดร.นิรมล พรหมนิล 6. ผศ.ดร.ประกอบศิริ ภัคดีพินิจ 7. ดร.กัณณ์นทร์รัตน์ คະวัตติกุล
5	คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี)	หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ไม่มีอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์พิเศษ ในปีการศึกษา 2565
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่	หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564

ชื่อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
	<p>วิชาการค้นคว้าอิสระ</p>	<p>ได้กำหนดคุณสมบัติอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักต้องเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา และเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการ ในรอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย</p>
7	<p>คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)</p>	<p>หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 กำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วมไว้ดังนี้</p> <p><u>กรณี เป็นอาจารย์ประจำ</u></p> <p>1. ต้องมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือ ขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ</p> <p>2. มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย</p> <p><u>กรณี เป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก</u></p> <p>1. ต้องมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าและ</p> <p>2. มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านการเห็นชอบของสภาสถาบันและแจ้ง กกอ ทราบ</p>
8	<p>อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์</p>	<p>สำหรับการสอบวิทยานิพนธ์หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้กำหนดให้คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์เป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง แนวปฏิบัติในการทำวิทยานิพนธ์ พ.ศ. 2562 ข้อที่ 12.1 กล่าวคือ ต้องประกอบด้วยอาจารย์บัณฑิตศึกษาที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์พิเศษ บัณฑิตศึกษารวมจำนวน 3 คน ดังนี้</p>

ชื่อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
		<p>1.อาจารย์บัณฑิตศึกษาที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร หรือ อาจารย์พิเศษบัณฑิตศึกษา เป็นประธาน</p> <p>2.ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เป็นกรรมการ</p> <p>3.กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรหรืออาจารย์บัณฑิตศึกษาที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร หรืออาจารย์พิเศษบัณฑิตศึกษา เป็นกรรมการ ทั้งนี้ต้องมีอาจารย์พิเศษบัณฑิตศึกษา จำนวน 1 คนเป็นกรรมการ</p>
9	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	<p>หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 กำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ไว้ดังนี้</p> <p><u>กรณี เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร</u></p> <p>1.ต้องมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือ ชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ</p> <p>2.มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปี ย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย</p> <p><u>กรณี เป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก</u></p> <p>ต้องมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าและมีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านการเห็นชอบของสภาสถาบันและแจ้ง กกอ. ทราบ</p>
10	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	<p>หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้กำหนดหลักเกณฑ์การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา ไว้ดังนี้</p> <p>-กรณี แผน ก2 ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กพอ. หรือ นำเสนอต่อที่ประชุมวิชาการโดยบทความที่นำเสนอได้รับการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมทางวิชาการ (proceedings) กรณี แผน ข รายงานการค้นคว้าหรือส่วนหนึ่งของการ</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
		<p>ค้นคว้าอิสระต้องได้รับการเผยแพร่ในลักษณะใดลักษณะหนึ่งที่สืบค้นได้ ซึ่งในทุกๆปี คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯได้จัดให้มีโครงการภายในคณะ ที่เป็น การอบรมเกี่ยวกับการจัดทำและการเผยแพร่ผลงานวิทยานิพนธ์และการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ให้แก่ผู้เรียน แผน ก และแผน ข ด้วย และในปีการศึกษา 2566 มีการจัดโครงการ สืบค้นข้อมูลสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อพัฒนาทักษะในการค้นคว้าประกอบการเขียนบทความวิจัยสำหรับการเผยแพร่ผลงานวิชาการให้กับผู้เรียนในระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนในหลักสูตรได้เริ่มต้นเข้าสู่กระบวนการในการทำวิจัยและสามารถสำเร็จการศึกษาในหลักสูตรได้ภายในกรอบระยะเวลาและเพื่อสร้างบรรยากาศของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาการระหว่างอาจารย์กับผู้เรียน และระหว่างผู้เรียนด้วยกันเอง</p>
11	<p>ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา</p>	<p>หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 กำหนดภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับ บัณฑิตศึกษา ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> -วิทยานิพนธ์ อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก 1 คน ต่อ ผู้เรียน 5 คน -การค้นคว้าอิสระ อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก 1 คน ต่อ ผู้เรียน 15 คน <p>หากเป็นที่ปรึกษาทั้ง 2 ประเภทให้เทียบสัดส่วนนักศึกษาที่ทำวิทยานิพนธ์ 1 คนเทียบเท่ากับ ผู้เรียนที่ค้นคว้าอิสระ 3 คน หากอาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอกและมีตำแหน่งทางวิชาการหรือปริญญาโทและตำแหน่งทางวิชาการระดับรองศาสตราจารย์ขึ้นไป 1 คน ต่อผู้เรียน 10 คน</p>
12	<p>การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรือทุกรอบ 5 ปี</p>	<p>หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้ปรับปรุงตามรอบหลักสูตรและได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยพะเยา ในปี พ.ศ.2562 นับเป็นการปรับปรุงในรอบที่ 1 ของหลักสูตร</p>

หมายเหตุ สำหรับหลักสูตรระดับปริญญาตรี ประเมินใน 6 ประเด็นตามข้อ 1, 2, 3, 4, 5 และ 12 สรุปผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์ข้อ 1 - 12

เป็นไปตามเกณฑ์

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีผลการดำเนินงานครบถ้วนเป็นไปตามเกณฑ์

ผลการกำกับมาตรฐาน

เกณฑ์ข้อ 1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 3 คนและเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้กำหนดให้จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อย 3 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา และเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

นอกจากนี้ ทางหลักสูตรได้จัดการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นประจำทุก 3 เดือนหรือก่อนเปิดภาคการศึกษา เพื่อพิจารณาเรื่องคุณสมบัติของอาจารย์ที่สอนในแต่ละภาคการศึกษา ดังนั้นเป็นการตรวจสอบทุกภาคการศึกษา

จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร / คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร / คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 1, 2, 3)

ตารางที่ 1.4 แสดงอาจารย์ประจำหลักสูตร ในมคอ. 2

ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ตำแหน่งทางวิชาการ	วุฒิการศึกษาสูงสุด	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	ประเภท <<อาจารย์ผู้รับผิดชอบหรืออาจารย์ประจำหลักสูตร>>	ผลงานทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์	หมายเหตุ
1.นางสาวประกอบศิริภักดีพินิจ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปร.ด.	การจัดการมรดกทางสถาปัตยกรรมกับการท่องเที่ยว	ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	
2.นางสาวพจน์พิชิตาศรีสมพงษ์	-	ปร.ด.	การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม	ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	ประธานหลักสูตร
3.นายวารัฐมัธยมบุรุษ	-	ปร.ด.	บริหารศาสตร์ (บริหารอุตสาหกรรมบริการ)	ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	
4.นางฤทัยภัทร	-	ปร.ด.	พัฒนาการท่องเที่ยว	ประจำหลักสูตร	เป็นไปตาม	

ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ตำแหน่งทางวิชาการ	วุฒิการศึกษาสูงสุด	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	ประเภท <<อาจารย์ผู้รับผิดชอบหรืออาจารย์ประจำหลักสูตร>>	ผลงานทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์	หมายเหตุ
พิมลศรี			(การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว)		เกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	
5.นายสุริยา สัมจันทร์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปร.ด.	การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม	ประจำหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	
6.นางสาวกริณธ์รัตน์ คะวัติกุล	-	ปร.ด.	พัฒนาการท่องเที่ยว (การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว)	ประจำหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	
7.นางสาวนิรมล พรหมนิล	-	Ph.D.	Hospitality & Tourism	ประจำหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	

ตารางที่ 1.5 แสดงอาจารย์ประจำหลักสูตร ณ สิ้นปีการศึกษาที่ประเมิน

ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ตำแหน่งทางวิชาการ	วุฒิการศึกษาสูงสุด	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	ประเภท <<อาจารย์ผู้รับผิดชอบหรืออาจารย์ประจำหลักสูตร>>	ผลงานทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์	หมายเหตุ
1.นางสาวประกอบศิริ ภัคดีพินิจ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปร.ด.	การจัดการมรดกทางสถาปัตยกรรมกับการท่องเที่ยว	ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	
2.นางสาวกริณธ์รัตน์ คะวัติกุล	-	ปร.ด.	พัฒนาการท่องเที่ยว (การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว)	ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	ประธานหลักสูตร
3.นายวราวิชต์ มัชฌิมบุรุษ	-	ปร.ด.	บริหารศาสตร์ (บริหารอุตสาหกรรมบริการ)	ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	
4.นางฤทัยภัทร พิมลศรี	-	ปร.ด.	พัฒนาการท่องเที่ยว (การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว)	ประจำหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	
5.นายสุริยา สัมจันทร์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปร.ด.	การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม	ประจำหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	

ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ตำแหน่งทางวิชาการ	วุฒิการศึกษาสูงสุด	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	ประเภท <<อาจารย์ผู้รับผิดชอบหรืออาจารย์ประจำหลักสูตร>>	ผลงานทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์	หมายเหตุ
6.นางสาวพจันพิชิตาศรีสมพงษ์	-	ปร.ด.	การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม	ประจำหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	
7.นางสาวนิรมลพรมนิล	-	Ph.D.	Hospitality & Tourism	ประจำหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	
8. นางนุชนาฏหมื่นจันทร์	-	ปร.ด.	การจัดการการท่องเที่ยว	ประจำหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	
9.นายปิยะพงษ์สุปัญญา	-	Ph.D.	Tourism Management	ประจำหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	
10.นายกิตติพิชญ์กิตติพรไพบูลย์	-	ปร.ด.	การจัดการการท่องเที่ยวและบริการ	ประจำหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	อยู่ระหว่างการอนุมัติเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรจากที่ประชุมบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา

เกณฑ์ข้อ 2 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าหรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ขึ้นไป และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้กำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวนอย่างน้อย 3 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช้ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา และเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการ ในรอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

นอกจากนี้ ทางหลักสูตรได้จัดการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นประจำทุก 3 เดือนหรือก่อนเปิดภาคการศึกษา เพื่อพิจารณาเรื่องคุณสมบัติของอาจารย์ที่สอนในแต่ละภาคการศึกษาดังนั้นเป็นการตรวจสอบทุกภาคการศึกษา

ดังนั้น หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ปัจจุบันมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 3 คน ตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตร ประกอบด้วย

1. ผศ.ดร.ประกอบศิริ ภัคดีพิณิช
2. ดร.กรัณท์รัตน์ คະวัตติกุล
3. ดร.วาร์ชต์ มัชฌมบุรุษ

และอาจารย์ทุกคนสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก และมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา และเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการ ในรอบ 5 ปี ย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

เกณฑ์ข้อ 3 คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร

คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้กำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณสมบัติ มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าหรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา และเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการ ในรอบ 5 ปี ย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

ดังนั้น หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ซึ่งปัจจุบันมีอาจารย์ผู้ประจำหลักสูตร จำนวน 10 คน ตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตร ประกอบด้วย

1. ผศ.ดร.ประกอบศิริ ภัคดีพิณิช
2. ดร.พัจน์พิตตา ศรีสมพงษ์
3. ดร.วาร์ชต์ มัชฌมบุรุษ
4. ผศ.ดร.สุรียา สัมจันทร์
5. ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี
6. ดร.กรัณท์รัตน์ คະวัตติกุล
7. ดร.นิรมล พรหมนิล
8. ดร.นุชนาฏ หมั่นจันทร์
9. ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา
- 10.ดร.กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์

เกณฑ์ข้อ 4 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน

คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์ประจำ มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน และต้องมีประสบการณ์ด้านการสอนและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา และเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการ ในรอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย ซึ่งผู้สอนในปีการศึกษา 2565 มีจำนวน 7 คน ประกอบด้วย

1. ดร.พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์
2. ดร.วราวิชต์ มัชฌิมบุรุษ
3. ผศ.ดร.สุรียา สัมจันทร์
4. ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี
5. ดร.นิรมล พรหมนิล
6. ผศ.ดร.ประกอบศิริ ภัคดีพินิจ
7. ดร.กัณณ์ชรัตน์ คณะวิติกุล

นอกจากนี้ ทางหลักสูตรฯ ได้จัดการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรก่อนเปิดภาคการศึกษา เพื่อพิจารณาเรื่องคุณสมบัติของอาจารย์ที่สอนในแต่ละภาคการศึกษา ดังนั้นเป็นการตรวจสอบทุกภาคการศึกษา

เกณฑ์ข้อ 5 คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ไม่มี)

คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี) มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน และต้องมีประสบการณ์ด้านการสอนและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น

หลักสูตรฯ ไม่มีอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์พิเศษ

ตารางที่ 1.6 แสดงอาจารย์ที่ปรึกษาหลักวิทยานิพนธ์หลัก และอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 6, 11)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้า อิสระ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา/ปี ที่สำเร็จการศึกษา	ประสบการณ์การทำวิจัย		ภาระงานอาจารย์ ที่ปรึกษา (จำนวนนักศึกษา ที่อาจารย์เป็นอาจารย์ ที่ปรึกษาหลัก)
		มี	ไม่มี	
1. ผศ.ดร.สุริยา สัมจันทร์	ปร.ด. การจัดการการ ท่องเที่ยวและการ โรงแรม	/		66 (1:แผน ข)
2. ผศ.ดร.ประกอบศิริ ภัคดิพินิจ	ปร.ด.การจัดการ มรดกทาง สถาปัตยกรรมกับการ ท่องเที่ยว	/		64(1)
3. ดร.นิรมล พรหมนิล	Doctor of Philosophy (Hospitality & Tourism)	/		63(1)
5.ดร.วราวิชต์ มัชฌิมบุรุษ	ปร.ด. บริหารศาสตร์ (บริหารอุตสาหกรรม บริการ)	/		64(1)
6.ดร.กริณนธ์รัตน์ คະวัตติกุล	ปร.ด.พัฒนาการ ท่องเที่ยว (การจัดการ นันทนาการและการ ท่องเที่ยว)	/		64(1)

หมายเหตุ: ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหลักผู้เรียนตั้งแต่รหัส 63-66 แบบ
แผน ก แบบ ก2 และ แผน ข

เกณฑ์ข้อ 6 คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ 1. เป็น
อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือ ชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและ
ดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ 2.มี
ผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตร
ปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้กำหนดคุณสมบัติอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักต้องเป็นอาจารย์ประจำ
หลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรอง
ศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา และเป็นผลงานทาง

วิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการ ในรอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

ซึ่งในปีการศึกษา 2566 มีคณาจารย์ที่ได้รับการพิจารณาแต่งตั้งจากมหาวิทยาลัยให้เป็นอาจารย์ซึ่งมีคุณสมบัติเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม ดังนี้

1. ผศ.ดร.ประกอบศิริ ภัคดีพินิจ
2. ดร.พจน์พิตดา ศรีสมพงษ์
3. ดร.วาร์ชต์ มัชฌิมบุรุษ
4. ผศ.ดร.สุริยา สัมจันทร์
5. ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี
6. ดร.กรัณธ์รัตน์ คณะวัตติกุล
7. ดร.นิรมล พรหมนิล
8. ดร.นุชนาฏ หมั่นจันทร์
9. ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา
- 10.ดร.กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์

เกณฑ์ข้อ 11 ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา

ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา วิทยานิพนธ์ อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก 1 คน ต่อ นักศึกษา 5 คน การค้นคว้าอิสระ อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก 1 คน ต่อ นักศึกษา 15 คน หากเป็นที่ปรึกษาทั้ง 2 ประเภทให้เทียบสัดส่วนนักศึกษาที่ทำวิทยานิพนธ์ 1 คน เทียบเท่ากับ นักศึกษาที่ค้นคว้าอิสระ 3 คน หากอาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอกและมีตำแหน่งทางวิชาการหรือปริญญาโทและตำแหน่งทางวิชาการระดับรองศาสตราจารย์ขึ้นไป 1 คน ต่อนักศึกษา 10 คน

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 กำหนดภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา ดังนี้ อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก 1 คน ต่อ นักศึกษา 5 คน การค้นคว้าอิสระ อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก 1 คน ต่อ นักศึกษา 15 คน หากเป็นที่ปรึกษาทั้ง 2 ประเภทให้เทียบสัดส่วนนักศึกษาที่ทำวิทยานิพนธ์ 1 คนเทียบเท่ากับ นักศึกษาที่ค้นคว้าอิสระ 3 คน หากอาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอกและมีตำแหน่งทางวิชาการหรือปริญญาโทและตำแหน่งทางวิชาการระดับรองศาสตราจารย์ขึ้นไป 1 คน ต่อนักศึกษา 10 คน

เกณฑ์ข้อ 7 คุณสมบัติอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี) กรณี เป็นอาจารย์ประจำต้องมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือ ชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3

รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย หรือ กรณี เป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก 1. มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าและมีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านการเห็นชอบของสภาสถาบันและแจ้ง กกอ ทราบ

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 กำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วมไว้ดังนี้

กรณี เป็นอาจารย์ประจำ

1. ต้องมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือ ชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ
2. มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

กรณี เป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

1. ต้องมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าและ
2. มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านการเห็นชอบของสภาสถาบันและแจ้ง กกอ ทราบ

ตารางที่ 1.7 แสดงอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี) (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 7)

อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ร่วม	คุณวุฒิ/ สาขาวิชา/ ปีที่สำเร็จ การศึกษา	ประสบการณ์การทำวิจัย		สถานภาพ	
		มี	ไม่มี	อาจารย์ ประจำ	ผู้ทรงคุณวุฒิ ภายนอก
1. นางฤทัยภัทร พิมลศรี	ปร.ด.พัฒนาการ ท่องเที่ยว (การจัดการ นันทนาการและ การท่องเที่ยว)	/		/	
2. ดร.วราวิชต์ มัชฌิมบุรุษ	ปร.ด.บริหาร ศาสตร์ (บริหาร อุตสาหกรรม บริการ)	/		/	
3.ดร.กรัณณ์ชรัตน์ คะวัตติกุล	ปร.ด.พัฒนาการ ท่องเที่ยว (การจัดการ	/		/	

อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ร่วม	คุณวุฒิ/ สาขาวิชา/ ปีที่สำเร็จ การศึกษา	ประสบการณ์การทำวิจัย		สถานภาพ	
		มี	ไม่มี	อาจารย์ ประจำ	ผู้ทรงคุณวุฒิ ภายนอก
	นันทนาการและ การท่องเที่ยว)				
4. ดร.นิรมล พรหมนิล	Doctor of Philosophy (Hospitality & Tourism)	/		/	

เกณฑ์ข้อ 8 อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์

อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ ประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก ไม่น้อยกว่า 3 คน ประธานผู้สอบวิทยานิพนธ์ต้องไม่เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักหรือที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

สำหรับการสอบวิทยานิพนธ์หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว และการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้กำหนดให้คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์เป็นไปตาม ประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง แนวปฏิบัติในการทำวิทยานิพนธ์ พ.ศ. 2562 ข้อที่ 12.1 กล่าวคือ ต้องประกอบด้วยอาจารย์บัณฑิตศึกษาที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์พิเศษบัณฑิตศึกษารวมจำนวน 3 คน ดังนี้

1. อาจารย์บัณฑิตศึกษาที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร หรืออาจารย์พิเศษบัณฑิตศึกษา เป็นประธาน
2. ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เป็นกรรมการ
3. กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรหรืออาจารย์บัณฑิตศึกษาที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร หรืออาจารย์พิเศษบัณฑิตศึกษา เป็นกรรมการทั้งนี้ต้องมีอาจารย์พิเศษบัณฑิตศึกษา จำนวน 1 คนเป็นกรรมการ

ตารางที่ 1.8 แสดงอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 8, 9)

อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	คุณวุฒิ/สาขาวิชา/ ปีที่สำเร็จการศึกษา	ประสบการณ์การทำวิจัย		สถานภาพ	
		มี (ตั้งแบบ :ระบุ เลข เอกสารอ้างอิง)	ไม่มี	อาจารย์ ประจำ	ผู้ทรง คุณวุฒิ ภายนอก
1. ดร.ปานแพร เขาวนประยูร	ปร.ด. บริหารศาสตร์				/
2. ดร.สมยศ โองเคลือบ	ปร.ด.การจัดการ มรดกทาง สถาปัตยกรรมกับ การท่องเที่ยว				/
3.รองศาสตราจารย์ ดร.สุวารี นามวงศ์	Doctor of Philosophy (Hospitality)				/

เกณฑ์ข้อ 9 คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์

คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ กรณี เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือ ชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย หรือ กรณี เป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก 1. มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าและมีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านการเห็นชอบของสภาสถาบันและแจ้ง กกอทราบ

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 กำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ไว้ดังนี้

กรณี เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร

1.ต้องมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือ ชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ

2.มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

กรณี เป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

ต้องมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าและมีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับ

ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านการเห็นชอบของสถาบันและ
แจ้ง กกอ. ทราบ

เกณฑ์ข้อ 10 การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา

การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา กรณี แผน ก1 ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กพอ. กรณี แผน ก2 ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กพอ. หรือ นำเสนอต่อที่ประชุมวิชาการโดยบทความที่นำเสนอได้รับการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมทางวิชาการ (proceedings) กรณี แผน ข รายงานการค้นคว้าหรือส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระต้องได้รับการเผยแพร่ในลักษณะใดลักษณะหนึ่งที่สืบค้นได้ ซึ่งในปีการศึกษา 2566 ไม่มีนิสิตสำเร็จการศึกษา

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

1) สำหรับผู้เรียน แผน ก แบบ ก2

ผลงานวิทยานิพนธ์หรือส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ต้องได้รับการตีพิมพ์ หรืออย่างน้อยได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือระดับนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศ คณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ ผลงานทางวิชาการ หรือนำเสนอต่อที่ประชุมวิชาการโดยบทความที่นำเสนอฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ได้รับการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (Proceedings)

2) สำหรับผู้เรียนแผน ข

ผลงานการค้นคว้าอิสระหรือส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระต้องได้รับการตีพิมพ์ หรืออย่างน้อยได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือระดับนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศ คณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ ผลงานทางวิชาการ หรือนำเสนอต่อที่ประชุมวิชาการโดยบทความที่นำเสนอฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ได้รับการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (Proceedings)

ตารางที่ 1.9 แสดงการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 10)

ผู้สำเร็จการศึกษา	ชื่อผลงาน	แหล่งเผยแพร่

เกณฑ์ข้อ 12 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้ปรับปรุงตามรอบหลักสูตร และได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยพะเยา ในปี พ.ศ.2562 นับเป็นการปรับปรุงในรอบที่ 1 ของหลักสูตร

สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ 12 ข้อ

- เป็นไปตามเกณฑ์ทุกข้อ
 ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ โปรดระบุข้อ.....

รายงานการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหลักสูตร ตามองค์ประกอบที่ 1 (ข้อที่ 1-12)

- ไม่มี

หลักฐานการอ้างอิง

- ประวัติอาจารย์บัณฑิตศึกษา/อาจารย์พิเศษบัณฑิตศึกษา ปีการศึกษา 2566/บศ.1

องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

AUN - QA criterion 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)

Sub Criterion 1

1. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders. การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังได้รับการจัดทำขึ้นอย่างเหมาะสมตามหลักผลการเรียนรู้ (learning taxonomy) โดยผลการเรียนรู้ที่กำหนดขึ้นสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด

2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme. หลักสูตรแสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยถูกออกแบบมาและได้รับการจัดรูปแบบอย่างเหมาะสมต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline). ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังประกอบด้วยทั้งผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (ที่เกี่ยวข้องกับสื่อสาร ต่าง ๆ ทั้ง การเขียน การพูด การแก้ไขปัญหา เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการทำงานเป็นทีม ฯลฯ) และผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะทาง (ที่เกี่ยวข้องกับความรู้และทักษะของสาขาวิชา)

4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes. มีการรวบรวมข้อกำหนดหรือความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วน โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และสะท้อนให้เห็นในผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจะสามารถบรรลุผลกับผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษา

Addendum

(a) Formulation of the “expected learning outcomes” shall consider the national, regional and global points of reference of a postgraduate programme. As such, elements related to original research, novelty, emerging theories and practice in solving real-world problems, etc., in the graduate profile should be assessed and benchmarked.

มีการกำหนด "ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง" โดยพิจารณาประเด็นอ้างอิงระดับชาติ ระดับภูมิภาค

และระดับโลกของหลักสูตรฯ (ระดับสูงกว่าปริญญาตรี) มีองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย ดั้งเดิม ความแปลกใหม่ ทฤษฎีที่เกิดขึ้นใหม่และการปฏิบัติในการแก้ปัญหาในโลกแห่งความเป็นจริง ฯลฯ ในหลักสูตรบัณฑิตควรได้รับการประเมินและเปรียบเทียบตามเกณฑ์

- (b) The phrase “achieved by the students by the time they graduate” may include student’s contribution after graduation in applying their doctorate level and other employability skills, that may be triangulated with the referred qualification descriptors and/or the requirements of stakeholders for the degree.

วลีที่ว่า "ความสำเร็จของผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษา" อาจรวมถึงการใช้ความรู้ที่เรียนมาในการสมัครเรียนปริญญาเอก หรือสามารถใช้ทักษะที่เรียนมาในการสมัครงานอื่นๆ ซึ่งสิ่งเหล่านี้สามารถบ่งชี้ถึงคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาที่อ้างอิงถึงและ / หรือข้อกำหนดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำหรับการศึกษาระดับปริญญาตรี

ผลการดำเนินงาน

1.1 การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังได้รับการจัดทำขึ้นอย่างเหมาะสมตามหลักผลการเรียนรู้ (learning taxonomy) โดยผลการเรียนรู้ที่กำหนดขึ้นสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้มีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยประธานหลักสูตรได้มีการจัดประชุมเพื่อหารือร่วมกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร ในการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยได้นำวัตถุประสงค์ของหลักสูตร วิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications framework for Higher Education: TQF) และความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรฯ (Stakeholder Needs) โดยหลักสูตรได้มีการแบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียออกเป็น 4 กลุ่มหลักที่สำคัญ ได้แก่ 1. กลุ่มผู้เรียน 2. กลุ่มบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา 3. กลุ่มผู้สอนหรืออาจารย์ประจำหลักสูตร และ 4. กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต มีการเก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการเพื่อนำมาใช้ในการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ซึ่งมีวิธีการเก็บข้อมูลโดย 1.การสอบถามจากผู้เรียนและบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา 2. การจัดประชุมกลุ่มผู้สอนและอาจารย์ประจำหลักสูตร และ 3. สอบถามหรือสัมภาษณ์กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งหลักสูตรได้นำข้อมูลต่างๆ นั้นมาเป็นกรอบในการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) โดยมุ่งเน้นการสร้างบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีความรับผิดชอบ มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สามารถทำงานและปรับตัวตามกระแสสังคมทั่วโลกได้ อีกทั้งยังใช้หลักการของ Bloom Taxonomy ในการกำหนดผลการเรียนรู้ที่สามารถสังเกตเห็นและวัดได้ ดังนั้นหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 จึงมีผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes) ดังนี้

PLO 1 มีความรู้ด้านการบริหารจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

PLO 2 มีความสามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ปัจจุบัน

PLO 3 มีความสามารถในการทำวิจัยหรือการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม

นอกจากนี้ หลักสูตรได้มีการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยประธานหลักสูตรได้จัดประชุมเพื่อกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งในที่ประชุมพิจารณาเห็นว่าควรกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็น 4 กลุ่มหลักที่สำคัญ ได้แก่ 1. กลุ่มผู้เรียน 2. กลุ่มบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา 3. กลุ่มผู้สอนหรืออาจารย์ประจำหลักสูตร และ 4. กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต เพื่อที่จะสื่อสารทำความเข้าใจกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรว่าเมื่อศึกษาสำเร็จในหลักสูตรฯ นี้แล้ว บัณฑิตหรือผู้สำเร็จการศึกษามีทักษะ ความรู้และทัศนคติ ที่เกี่ยวข้องในการทำงานอย่างไร โดยมีช่องทางการสื่อสารและวิธีการสื่อสารในแต่ละกลุ่มแตกต่างกันไป ดังแสดงในตาราง AUN 1.1

ตาราง AUN 1.1 แสดงช่องทางการสื่อสารกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการสื่อสาร	วิธีการสื่อสาร
1. กลุ่มผู้เรียน	- ห้องเรียน	- ผู้สอนจะแจ้งให้ผู้เรียนทราบและระบุไว้ในมคอ.3 และหรือเอกสารแนะนำรายวิชาของแต่ละรายวิชา
2. กลุ่มบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	- ไลน์กลุ่ม “ป.โท ท่องเที่ยว มพ”	- ประธานหลักสูตรหรือผู้รับผิดชอบหลักสูตรแจ้งประกาศต่างๆ หรือข้อมูลสำคัญทางกลุ่มไลน์
3. กลุ่มผู้สอนหรืออาจารย์ประจำหลักสูตร	- ไลน์กลุ่ม “งานบัณฑิตท่องเที่ยวและโรงแรม” - การประชุมหลักสูตร	- ประธานหลักสูตรหรือผู้รับผิดชอบหลักสูตรแจ้งประกาศต่างๆ หรือข้อมูลสำคัญทางกลุ่มไลน์ - ประธานหลักสูตรมีการจัดประชุม 4 ครั้งต่อปีเพื่อแจ้งประกาศต่างๆ หรือข้อมูลสำคัญ
4. กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต	- โทรศัพท์ - อีเมลล์	ประธานหลักสูตรหรือผู้รับผิดชอบหลักสูตร โทรศัพท์หรือจัดส่งอีเมลล์แจ้งข้อมูลสำคัญต่างๆ ให้แก่กลุ่มผู้ใช้บัณฑิตทราบ

อย่างไรก็ตามหลักสูตรยังไม่ได้มีการตรวจสอบว่ากลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าใจถึงผลการเรียนรู้ของหลักสูตรมากนักน้อยเพียงใด ดังนั้นประธานหลักสูตรจึงได้มีการประชุมเพื่อวางแผนออกแบบเครื่องมือหรือวิธีการที่นำมาใช้ในการตรวจสอบความเข้าใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งคาดว่าจะนำมาใช้ในการศึกษา 2567

1.2 หลักสูตรแสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยถูกออกแบบมาและได้รับการจัดรูปแบบอย่างเหมาะสมต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 มีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและมีการจำแนกความรู้ ทักษะ และทัศนคติ จากผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในแต่ละข้อ โดยประธานหลักสูตรได้จัดประชุมหารือร่วมกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ซึ่งบัณฑิตที่ศึกษาสำเร็จในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม จะต้องมีความรู้ ทักษะ และทัศนคติ ดังแสดงในตาราง AUN 1.2 (1) ดังนี้

ตาราง AUN 1.2 (1) แสดงความรู้ ทักษะ และทัศนคติ

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs)	ความรู้ (Knowledge)	ทักษะ (Skill)	ทัศนคติ (Attitude)
PLO 1 มีความรู้ด้านการบริหารจัดการนวัตกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม	- องค์กรความรู้ด้านการบริหารจัดการ - องค์กรความรู้ที่เกี่ยวกับนวัตกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม	- ทักษะการบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม	- การมีภาวะผู้นำ - การทำงานร่วมกับผู้อื่น
PLO 2 มีความสามารถในการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ปัจจุบัน	- องค์กรความรู้ด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม	- ทักษะการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ การเปลี่ยนแปลงต่างๆ - ทักษะการประยุกต์ใช้แนวคิดและทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	- การยอมรับนวัตกรรมหรือสิ่งสร้างสรรค์ใหม่ๆ
PLO 3 มีความสามารถในการทำวิจัยหรือการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม	- องค์กรความรู้เรื่องระเบียบวิธีวิจัย - องค์กรความรู้ทางด้านสถิติที่ใช้ในการทำวิจัย	- ทักษะการเขียนโครงร่างงานวิจัย และงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ - ทักษะการใช้เครื่องมือต่างๆ ในการสืบค้นข้อมูล - ทักษะการวิเคราะห์ และการสังเคราะห์	- ความซื่อสัตย์

นอกจากนี้หลักสูตรมีการนำข้อมูลสะท้อนกลับจากผู้ใช้บัณฑิต และกลุ่มผู้ประกอบการรวมถึงกลุ่มศิษย์เก่า มาปรับปรุงออกแบบรายวิชาให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและการนำองค์ความรู้ไปประกอบวิชาชีพ ประธานหลักสูตรจึงได้นำข้อมูลที่ได้มาดังกล่าวจัดประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนเพื่อร่วมกันกำหนดรายวิชาและผลการเรียนรู้ของแต่ละรายวิชาในหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ดังแสดงในตาราง AUN 1.2 (2) ดังนี้

ตาราง AUN 1.2 (2) แสดงผลการเรียนรู้ของรายวิชา (Course Learning Outcome: CLOs)

รายวิชาของหลักสูตร	ผลการเรียนรู้ของรายวิชา			ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร
	ความรู้ (Knowledge)	ทักษะ (Skill)	ทัศนคติ (Attitude)	
กลุ่มวิชาเฉพาะบังคับ วิชาแนวคิด ทฤษฎีและ จริยธรรมทางการ ท่องเที่ยวและการ โรงแรม	- องค์ความรู้ด้าน การท่องเที่ยวและ โรงแรม	- ทักษะการ ประยุกต์ใช้แนวคิด และทฤษฎีต่างๆ ที่ เกี่ยวข้องกับการ ท่องเที่ยวและการ โรงแรม	- ความซื่อสัตย์	- PLO 2 มี ความสามารถในการ ประยุกต์ใช้องค์ ความรู้ด้านการ ท่องเที่ยวและการ โรงแรมให้สอดคล้อง กับการเปลี่ยนแปลง สถานการณ์ปัจจุบัน - PLO 3 มี ความสามารถในการ ทำวิจัยหรือการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเองที่ เกี่ยวข้องกับการ ท่องเที่ยวและการ โรงแรมอย่างมี คุณธรรมและ จริยธรรม
วิชาการวางแผนและ พัฒนาการท่องเที่ยว และการโรงแรมอย่าง ยั่งยืน	- องค์ความรู้ด้าน การบริหารจัดการ - องค์ความรู้ด้าน การท่องเที่ยวและ โรงแรม	- ทักษะการบริหาร จัดการด้านการ ท่องเที่ยวและการ โรงแรม	- การทำงานร่วมกับ ผู้อื่น - การยอมรับ นวัตกรรมหรือสิ่ง สร้างสรรค์ใหม่ๆ	- PLO 1 มีความรู้ ด้านการบริหาร จัดการนวัตกรรม การท่องเที่ยวและการ โรงแรม - PLO 2 มี ความสามารถในการ ประยุกต์ใช้องค์ ความรู้ด้านการ ท่องเที่ยวและการ โรงแรมให้สอดคล้อง กับการเปลี่ยนแปลง สถานการณ์ปัจจุบัน

รายวิชาของหลักสูตร	ผลการเรียนรู้ของรายวิชา			ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร
	ความรู้ (Knowledge)	ทักษะ (Skill)	ทัศนคติ (Attitude)	
วิชาการจัดการกลยุทธ์สำหรับธุรกิจการท่องเที่ยงและการโรงแรม	<ul style="list-style-type: none"> - องค์กรความรู้ด้านการบริหารจัดการ - องค์กรความรู้ที่เกี่ยวกับนวัตกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม - องค์กรความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม 	<ul style="list-style-type: none"> - ทักษะการบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม - ทักษะการประยุกต์ใช้แนวคิดและทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรม 	<ul style="list-style-type: none"> - การมีภาวะผู้นำ - การทำงานร่วมกับผู้อื่น - การยอมรับนวัตกรรมหรือสิ่งสร้างสรรค์ใหม่ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> - PLO 1 มีความรู้ด้านการบริหารจัดการ นวัตกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม - PLO 2 มีความสามารถในการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ปัจจุบัน
วิชาการระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์	<ul style="list-style-type: none"> - องค์กรความรู้เรื่องระเบียบวิธีวิจัย - องค์กรความรู้ทางด้านสถิติที่ใช้ในการทำวิจัย 	<ul style="list-style-type: none"> - ทักษะการเขียนโครงงานวิจัยและงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ - ทักษะการใช้เครื่องมือต่างๆ ในการสืบค้นข้อมูล - ทักษะการวิเคราะห์และการสังเคราะห์ 	<ul style="list-style-type: none"> - ความซื่อสัตย์ 	<ul style="list-style-type: none"> - PLO 3 มีความสามารถในการทำวิจัยหรือการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเองที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม
วิชาพฤติกรรมนักท่องเที่ยวข้ามวัฒนธรรม	<ul style="list-style-type: none"> - องค์กรความรู้ด้านการบริหารจัดการ - องค์กรความรู้ที่เกี่ยวกับนวัตกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม - องค์กรความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม 	<ul style="list-style-type: none"> - ทักษะการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ การเปลี่ยนแปลงต่างๆ - ทักษะการประยุกต์ใช้แนวคิดและทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรม 	<ul style="list-style-type: none"> - การยอมรับนวัตกรรมหรือสิ่งสร้างสรรค์ใหม่ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> - PLO 1 มีความรู้ด้านการบริหารจัดการ นวัตกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม - PLO 2 มีความสามารถในการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ปัจจุบัน
วิชานวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม	<ul style="list-style-type: none"> - องค์กรความรู้ที่เกี่ยวกับนวัตกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม 	<ul style="list-style-type: none"> - ทักษะการประยุกต์ใช้แนวคิดและทฤษฎีต่างๆ ที่ 	<ul style="list-style-type: none"> - การยอมรับนวัตกรรมหรือสิ่งสร้างสรรค์ใหม่ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> - PLO 1 มีความรู้ด้านการบริหารจัดการ นวัตกรรม

รายวิชาของหลักสูตร	ผลการเรียนรู้ของรายวิชา			ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร
	ความรู้ (Knowledge)	ทักษะ (Skill)	ทัศนคติ (Attitude)	
	การโรงแรม - องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม	เกี่ยวข้องกับ การท่องเที่ยวและการโรงแรม		ท่องเที่ยวและการโรงแรม - PLO 2 มีความสามารถในการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ปัจจุบัน
วิชาสัมมนา	- องค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการ - องค์ความรู้ที่เกี่ยวกับนวัตกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม - องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม	- ทักษะการบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม - ทักษะการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ การเปลี่ยนแปลงต่างๆ - ทักษะการประยุกต์ใช้แนวคิดและทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรม - ทักษะการวิเคราะห์และการสังเคราะห์	- การมีภาวะผู้นำ - การทำงานร่วมกับผู้อื่น - การยอมรับนวัตกรรมหรือสิ่งสร้างสรรค์ใหม่ๆ - ความซื่อสัตย์	- PLO 1 มีความรู้ด้านการบริหารจัดการ นวัตกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม - PLO 2 มีความสามารถในการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ปัจจุบัน - PLO 3 มีความสามารถในการทำวิจัยหรือการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเองที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม
วิทยานิพนธ์/ การค้นคว้าอิสระ	- องค์ความรู้ที่เกี่ยวกับนวัตกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม - องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม	- ทักษะการประยุกต์ใช้แนวคิดและทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรม - ทักษะการเขียน	- การมีภาวะผู้นำ - การทำงานร่วมกับผู้อื่น - การยอมรับนวัตกรรมหรือสิ่งสร้างสรรค์ใหม่ๆ - ความซื่อสัตย์	- PLO 1 มีความรู้ด้านการบริหารจัดการ นวัตกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม - PLO 2 มีความสามารถในการ

รายวิชาของหลักสูตร	ผลการเรียนรู้ของรายวิชา			ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร
	ความรู้ (Knowledge)	ทักษะ (Skill)	ทัศนคติ (Attitude)	
	- องค์กรความรู้เรื่องระเบียบวิธีวิจัย - องค์กรความรู้ทางด้านสถิติที่ใช้ในการทำวิจัย	โครงร่างงานวิจัย และงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ - ทักษะการใช้เครื่องมือต่างๆ ในการสืบค้นข้อมูล - ทักษะการวิเคราะห์และการสังเคราะห์		ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ปัจจุบัน - PLO 3 มีความสามารถในการทำวิจัยหรือการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเองที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม

1.3 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังประกอบด้วยทั้งผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (ที่เกี่ยวข้องกับสื่อสาร ต่าง ๆ ทั้ง การเขียน การพูด การแก้ไขปัญหา เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการทำงานเป็นทีม ฯลฯ) และผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะทาง (ที่เกี่ยวข้องกับความรู้และทักษะของสาขาวิชา)

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 มีการจำแนกผลการเรียนรู้ที่คาดหวังออกเป็นผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (Generic outcomes) และผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะทาง (Specific outcomes) โดยประธานหลักสูตรได้ประชุมหารือกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร มีการใช้กรอบผลลัพธ์การเรียนรู้ตามระดับคุณวุฒิตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ดังแสดงในตาราง AUN 1.3 (1) มาเป็นเกณฑ์ในการจำแนก พร้อมกับพิจารณาร่วมกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

ตาราง AUN 1.3 (1) แสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ตามระดับคุณวุฒิตามกรอบคุณวุฒิแห่งชาติระดับอุดมศึกษา

ความรู้	ทักษะ	คุณลักษณะที่พึงประสงค์
1. ความรู้เบื้องต้น เกี่ยวกับงานอาชีพ การสื่อสารในการปฏิบัติงานและการใช้ชีวิตในโลกของงาน	ทักษะพื้นฐาน ด้านงาน อาชีพ ทักษะการสื่อสาร ทักษะชีวิต และ ทักษะในการ ปฏิบัติงานประจำ ที่ไม่มีความซับซ้อน	- ความสามารถ ในการปฏิบัติงานประจำตามขั้นตอน ที่กำหนด - ความสามารถ ในการปฏิบัติงานภายใต้การกำกับ ดูแล และแนะนำอย่างใกล้ชิด
2. ความรู้ในการ สื่อสาร และ สารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน พื้นฐานตาม ข้อเท็จจริง (Factual) ของ ลักษณะ งานอาชีพ	ทักษะในการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอน และมาตรฐาน ที่กำหนด รวมทั้ง ทักษะการคิด ทักษะชีวิต ทักษะการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์	- ความสามารถในการปฏิบัติงานตามหลักการและมาตรฐานที่กำหนด - ความสามารถในการปฏิบัติงานดูแล และตัดสินใจ แก้ไขปัญหา เบื้องต้น

ความรู้	ทักษะ	คุณลักษณะที่พึงประสงค์
3.ความรู้ในหลักการ (Principles) ทัวไปของงานอาชีพเฉพาะและ การวิเคราะห์เบื้องต้น รวมทั้งมีความรู้ ภาษาอังกฤษ และ เทคโนโลยี สารสนเทศที่สามารถใช้ในการสื่อสาร เบื้องต้นได้	ทักษะในการเลือกและประยุกต์ใช้ วิธีการ เครื่องมือและวัสดุขั้นพื้นฐาน รวมทั้งการสื่อสารและเทคโนโลยี สารสนเทศ และทักษะในด้าน ความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> - ความสามารถในการปฏิบัติงาน ตามแบบแผน และสามารถปรับตัว กับการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ซับซ้อน - ความสามารถในการให้คำแนะนำ พื้นฐานที่ต้องใช้การตัดสินใจและ การวางแผนในการแก้ไขปัญหา โดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุม ในบาง เรื่อง - ประยุกต์ใช้ความรู้ทักษะทางวิชาชีพ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารในการแก้ปัญหาและการ ปฏิบัติงานในบริบทใหม่รวมทั้ง รับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น
4.ความรู้ทางทฤษฎีและเทคนิค ที่ ครอบคลุมขอบเขตของงาน ความรู้ภาษาอังกฤษ และเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ในระดับที่ เชื่อมโยง	ทักษะในการปรับใช้ (Adapting) กระบวนการปฏิบัติงานให้เหมาะสม และความปลอดภัยที่เชื่อมโยงกัน ในการทำงานที่หลากหลาย	<ul style="list-style-type: none"> - ความสามารถในการปฏิบัติงาน ตามแบบแผน และสามารถปรับตัว กับการเปลี่ยนแปลง(Change) - ความสามารถในการแก้ปัญหาด้วย ตนเอง และประสานงานเพื่อ แก้ปัญหา ที่ไม่คุ้นเคย(Unfamiliar Issues)
5.ความรู้ทางทฤษฎีและเทคนิคเชิงลึก ภายใต้อขอบเขต ของงานอาชีพ	ทักษะในการคิดวิเคราะห์และการ แก้ปัญหาและทักษะในการวางแผน การบริหารจัดการการประสานงาน และการประเมินผลในการปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ความสามารถในการปฏิบัติงาน ภายใต้อความเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา - ความสามารถในการประเมินผล การปฏิบัติงานด้วยตนเอง เพื่อแก้ปัญหา ที่ซับซ้อนและเป็น นามธรรม(Abstract Issues) เป็นบางครั้ง
6.ความรู้ทางทฤษฎีและเทคนิค เฉพาะทาง อย่างกว้างขวาง และเป็น ระบบ ในงานอาชีพ	ทักษะในการคิดวิเคราะห์วิจารณ์ และเปรียบเทียบปัญหา	<ul style="list-style-type: none"> - แก้ไขปัญหา ที่ซับซ้อนและเปลี่ยนแปลง อยู่ตลอดเวลา (Complex and Changing) - สามารถริเริ่ม ปรับปรุง วางแผนกลยุทธ์ ในการแก้ปัญหา ที่ซับซ้อนและเป็นนามธรรม ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งวางแผน การบริหารและ การ จัดการ ในสาขาอาชีพ
7.ความรู้ในระดับ แนวหน้า อย่าง ลึกซึ้ง	ทักษะในการคิดวิเคราะห์สร้างสรรค์ ผลงานวิจัยด้วยตัวเองรวมทั้งทักษะ ในการขยายองค์ความรู้และแนว ปฏิบัติ และสามารถใช้อังกฤษในเชิง วิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - แก้ไขปัญหา ที่ซับซ้อนและ คาดการณ์ ไม่ได้ พัฒนาและ ทดสอบ วิธีการ ใหม่ๆ รวมทั้งหาคำตอบ อย่าง สร้างสรรค์ (Innovative Solutions) - สามารถให้ ความคิดเห็น (Judgment) และรับผิดชอบ ในฐานะ ผู้เชี่ยวชาญ ที่มีองค์ความรู้ ทั้งการ

ความรู้	ทักษะ	คุณลักษณะที่พึงประสงค์
		ปฏิบัติ และการบริหาร จัดการ - เป็นผู้เชี่ยวชาญ ที่มีองค์ความรู้ ทั้ง ภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ ตลอดจน การบริหารจัดการ
8.ความรู้ในระดับ แนวหน้า อย่าง เชี่ยวชาญสูงสุด	ริเริ่มคิดและวิจัยที่มีผลต่อการสร้าง องค์ความรู้ หรือแนวปฏิบัติใหม่ได้ ด้วยตนเองรวมทั้ง สามารถใช้ ภาษาอังกฤษ ในการนำเสนอผลงานทางวิชาการ และมีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการ ตีพิมพ์และเป็นที่ยอมรับในระดับ นานาชาติ	- เชี่ยวชาญ ในการแก้ปัญหา ที่ ซับซ้อน พัฒนา และทดสอบ ทฤษฎี ใหม่ หรือ ค้นหาคำตอบใหม่ ที่ ซับซ้อนและ เป็นนามธรรม (Complex and Abstract Issue) - เป็นผู้เชี่ยวชาญ และผู้นำ (Authoritative) สามารถให้ความเห็น ด้านความรู้ ในวิชาชีพ เพื่อ การ บริหารจัดการ ด้านงานวิจัยหรือ องค์กร (Organization) และ รับผิดชอบ อย่างสำคัญ ในการขยาย องค์ความรู้ และแนวปฏิบัติ รวมทั้ง สร้างสรรค์ แนวความคิดและ/ หรือ กระบวนการ ใหม่ในวิชาชีพ

ผลจากการประชุมหารือทำให้ได้การจำแนกผลการเรียนรู้ที่คาดหวังออกเป็นผลลัพธ์การเรียนรู้
ทั่วไป (Generic outcomes) และผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะทาง (Specific outcomes) ดังแสดงในตาราง
AUN 1.3 (2)

ตาราง AUN 1.3 (2) แสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (Generic outcomes) และผลลัพธ์การเรียนรู้
เฉพาะทาง (Specific outcomes)

ผลลัพธ์การเรียนรู้	ความรู้ (Knowledge)	ทักษะ (Skill)	ทัศนคติ (Attitude)
ผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (Generic outcomes)	- องค์ความรู้ด้าน การบริหารจัดการ - องค์ความรู้เรื่อง ระเบียบวิธีวิจัย - องค์ความรู้ ทางด้านสถิติที่ใช้ ในการทำวิจัย	- ทักษะการ ปรับตัวให้เข้ากับ สถานการณ์ การ เปลี่ยนแปลงต่างๆ - ทักษะการเขียน โครงงานวิจัย และงานวิจัยฉบับ สมบูรณ์ - ทักษะการใช้ เครื่องมือต่างๆ ใน การสืบค้นข้อมูล - ทักษะการ วิเคราะห์และการ	- การมีภาวะผู้นำ - การทำงาน ร่วมกับผู้อื่น - การยอมรับ นวัตกรรมหรือสิ่ง สร้างสรรค์ใหม่ๆ - ความซื่อสัตย์

ผลลัพธ์การเรียนรู้	ความรู้ (Knowledge)	ทักษะ (Skill)	ทัศนคติ (Attitude)
		สังเคราะห์	
ผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะทาง (Specific outcomes)	<ul style="list-style-type: none"> - องค์ความรู้ที่เกี่ยวกับนวัตกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม - องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม 	<ul style="list-style-type: none"> - ทักษะการบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม - ทักษะการประยุกต์ใช้แนวคิดและทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรม 	-

ทุกวิชาในหลักสูตรได้นำผลการเรียนรู้ที่คาดหวังไปใช้ในการออกแบบวิธีการเรียนการสอนและการวัดและประเมินผล เพื่อผลิตบัณฑิตให้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา และบรรลุตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

1.4 มีการรวบรวมข้อกำหนดหรือความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วน โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และสะท้อนให้เห็นในผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อกำหนดหรือความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยประธานหลักสูตรจัดประชุมหารือกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ซึ่งกำหนดได้เป็นกลุ่มหลักที่สำคัญ ได้แก่ 1. กลุ่มผู้เรียน 2. กลุ่มบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา 3. กลุ่มผู้สอนหรืออาจารย์ประจำหลักสูตร และ 4. กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต หลังจากนั้นดำเนินการเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดหรือความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้แบบสอบถาม การพูดคุย (การสนทนากลุ่ม) และการประชุม ในการจัดเก็บข้อมูล ดังแสดงในตาราง AUN 1.4

ตาราง AUN 1.4 แสดงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและผลการรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	วิธีการเก็บข้อมูล	ข้อกำหนด/ความต้องการ
กลุ่มผู้เรียน (ศิษย์ปัจจุบัน)	- การสนทนากลุ่ม	- ความรู้ในการประกอบวิชาชีพ
กลุ่มบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (ศิษย์เก่า)	- การสนทนากลุ่ม	- ความรู้และทักษะในการทำวิจัย - ทักษะการสืบค้นข้อมูล
กลุ่มผู้สอน/อาจารย์ประจำหลักสูตร	- การประชุม	- องค์ความรู้ในวิชาชีพ - ความสามารถในการทำงาน - ความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใช้ในงานได้อย่างเหมาะสม
กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต (รัฐบาลและเอกชน)	- แบบสอบถาม	- ความรู้และทักษะทางวิชาชีพ - การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ - การคิดวิเคราะห์ การตัดสินใจ แก้ปัญหา

เมื่อหลักสูตรได้ทำการเก็บข้อมูลความต้องการต่างๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเรียบร้อยแล้ว จึงนำข้อมูลนั้นมาเป็นเกณฑ์ในการกำหนด PLOs โดยพิจารณาให้มีความสำคัญกับความต้องการของกลุ่มผู้ใช้บัณฑิตซึ่งมีประเด็นเกี่ยวกับความต้องการในอนาคต และความแตกต่างจากสถาบันอื่นๆ ดังนั้น หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 จึงได้กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ไว้ดังนี้

PLO 1 มีความรู้ด้านการบริหารจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

PLO 2 มีความสามารถในการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ปัจจุบัน

PLO 3 มีความสามารถในการทำวิจัยหรือการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม

ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า ผู้เรียนจะต้องมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และจริยธรรมทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม และสามารถนำมาประยุกต์ในการศึกษาค้นคว้าในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ สามารถนำองค์ความรู้หรือแนวทางการปฏิบัติจากการวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างยั่งยืนมาดำเนินการวิจัยหรือการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองได้ สามารถนำความรู้เกี่ยวกับการจัดการกลยุทธ์และนวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ไปใช้ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหาที่เกี่ยวข้องได้ สามารถสังเคราะห์และบูรณาการผลงานวิชาการหรือองค์ความรู้เดิมในการพัฒนาความคิดใหม่ๆ หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่ด้านการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรมเพื่อใช้ในการดำเนินการวิจัยหรือการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองได้ สามารถค้นคว้าเอกสารทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม สามารถสืบค้นและรวบรวมข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์ทั้ง ฐานข้อมูลไทยและต่างประเทศ มีทักษะเฉพาะในการเขียนงานวิชาการ การนำเสนอผลงานวิจัย ทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีทักษะทางภาษาอังกฤษ สามารถอ่านและเขียนตามมาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนดได้ และมีทักษะทั่วไปในการสืบค้นข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างทันสมัย

1.5 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจะสามารถบรรลุผลกับผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษา

หลักสูตรได้กำหนดให้มีการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ที่จะเกิดกับผู้เรียนในระดับรายวิชา โดยเมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอน ประธานหลักสูตรได้มีการจัดการวิพากษ์เกรดและให้ผู้รับผิดชอบรายวิชา นำเสนอการบรรลุผลการเรียนรู้ระดับรายวิชาที่ระบุไว้ใน มคอ. 3 หรือเอกสารประกอบคำอธิบายรายวิชา อย่างไรก็ตามคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้พิจารณาาร่วมกันและเห็นช่องว่างในกระบวนการทวนสอบ ผลลัพธ์การเรียนรู้คือยังไม่มี การแต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจน จึงวางแผนจะทำให้เป็นระบบกลไกที่ชัดเจนมากขึ้นในปีการศึกษา 2567

แผน ก. แบบ ก.2 เป็นการเรียนและทำวิทยานิพนธ์ ผลการเรียนรู้เป็นไปตามมาตรฐานการสอบ วิทยานิพนธ์และ แผน ข. มีการจัดสอบประมวลผลความรู้ตามเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด

ประธานหลักสูตรได้หารือร่วมกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกี่ยวกับข้อกำหนดว่าผู้เรียนที่บรรลุ PLOs ในแต่ละข้อจะต้องผ่านกระบวนการเรียนการสอนตามแผนการศึกษาที่กำหนด โดยเกณฑ์การผ่านที่กำหนดไว้คือผู้เรียนต้องได้ผลการเรียนไม่ต่ำกว่า B ในรายวิชาเฉพาะบังคับและรายวิชาเฉพาะเลือก และต้องได้ S ในรายวิชาสัมมนา และการศึกษาอิสระ หรือวิทยานิพนธ์ อย่างไรก็ตามหลักสูตรจะใช้กระบวนการวัดการบรรลุผลที่กำหนดโดยอาจารย์ผู้สอนประจำรายวิชา เช่น การสอบ การทำรายงาน ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ความก้าวหน้าของการศึกษาอิสระ หรือวิทยานิพนธ์ ทั้งนี้หลักสูตรได้กำหนดไว้ว่าในแต่ละปีการศึกษาผู้เรียนจะบรรลุ PLOs ข้อใดบ้างดังแสดงในตาราง AUN 1.5

ตาราง AUN 1.5 แสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

ชั้นปี	ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	วิธีการประเมิน/ เครื่องมือ	ผลการประเมิน
1	PLO 1 มีความรู้ด้านการบริหารจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม	<ul style="list-style-type: none"> - การทำรายงาน - การอภิปรายตามหัวข้อต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรม - การสอบ 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และจริยธรรมทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม และสามารถนำมาประยุกต์ในการศึกษาค้นคว้าการทำรายงานในรายวิชาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้ - ผู้เรียนสามารถนำองค์ความรู้หรือแนวทางการปฏิบัติจากการวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างยั่งยืนมาประยุกต์ใช้ได้ - ผู้เรียนสามารถพัฒนาและประยุกต์ความรู้ใหม่ๆ ด้านการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ - ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์ข้อมูลแล้วนำมาเขียนรายงาน นำเสนอ อภิปราย และตอบข้อซักถามในประเด็นทางด้านการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้
1	PLO 2 มีความสามารถในการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้	<ul style="list-style-type: none"> - การทำรายงาน - การอภิปรายตามหัวข้อต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนสามารถนำความรู้เกี่ยวกับ การจัดการกลยุทธ์และนวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ไปใช้ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนา

ชั้นปี	ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	วิธีการประเมิน/ เครื่องมือ	ผลการประเมิน
	สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ปัจจุบัน	ท่องเที่ยวและการโรงแรม - การสอบ	แนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหาที่เกี่ยวข้องได้ - ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์และบูรณาการผลงานวิชาการหรือองค์ความรู้เดิมในการพัฒนาความคิดใหม่ๆ หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่ด้านการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้
2	PLO 3 มีความสามารถในการทำวิจัยหรือการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม	- การทำรายงาน - การอภิปรายตามหัวข้อต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรม - การสอบ - การรายงานความก้าวหน้าของการศึกษาอิสระ/ วิทยานิพนธ์	- ผู้เรียนสามารถค้นคว้าเอกสารทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม สามารถสืบค้นและรวบรวมข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์ทั้งฐานข้อมูลไทยและต่างประเทศ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างทันสมัย - ผู้เรียนมีทักษะในการเขียนงานวิชาการ การนำเสนอผลงานวิจัย ทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม - ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์ข้อมูลแล้วนำมาเขียนรายงาน นำเสนอ อภิปราย และตอบข้อซักถามในประเด็นทางด้านการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ - ผู้เรียนสามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ทางด้านการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรมด้วยกระบวนการวิจัยอย่างเป็นระบบ - ผู้เรียนสามารถดำเนินการวิจัยหรือทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองได้โดยตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม และซื่อสัตย์สุจริต มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 1 – Checklist	ระดับ
	2565
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	3
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	4
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	4
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	4
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	4
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	4

AUN - QA criterion 2 โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)

Sub Criterion 2

1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up- to- date, and made available and communicated to all stakeholders. ข้อกำหนดของโปรแกรมและหลักสูตรทั้งหมด มีความครอบคลุมทันสมัยและพร้อมใช้งานและมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด
2. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes. การออกแบบหลักสูตรสอดคล้องอย่างสร้างสรรค์และเหมาะสมกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
3. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders. ในการออกแบบหลักสูตรมีการคำนึงถึงและนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมาออกแบบหลักสูตร
4. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear. การดำเนินการของหลักสูตรที่เน้นการมีส่วนร่วมเพื่อให้เห็นถึงการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน
5. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialized courses), and are integrated. หลักสูตรมีโครงสร้างรายวิชามีการจัดลำดับวิชาอย่างเป็นระบบและเหมาะสม (ตั้งแต่ระดับขั้นพื้นฐาน ระดับกลางไปจนถึงรายวิชาเฉพาะทาง) และมีการบูรณาการ (ซึ่งกันและกัน)
6. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specializations. หลักสูตรที่มีตัวเลือกสำหรับผู้เรียนในการเรียนวิชาเอก และ/หรือความเชี่ยวชาญพิเศษ
7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to- date and relevant to industry. หลักสูตรได้รับการทบทวนเป็นระยะ ๆ ตามขั้นตอนที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรมีความทันสมัยเป็นปัจจุบันและมีความเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม

ผลการดำเนินงาน

2.1 ข้อกำหนดของโปรแกรมและหลักสูตรทั้งหมด มีความครอบคลุมทันสมัยและพร้อมใช้งานและมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด

ประธานหลักสูตรได้มีการจัดประชุมหารือร่วมกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และวางแผนการสื่อสารข้อมูลรายละเอียดของหลักสูตรไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนั้น มติที่ประชุมได้แบ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็น 4 กลุ่ม คือ 1. กลุ่มผู้เรียน 2. กลุ่มบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา 3. กลุ่มอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ประจำหลักสูตร และ 4. กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต

ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะต้องรู้จักและเข้าใจหลักสูตร ดังนั้นหลักสูตรจึงได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ร่วมกับคณะ และกำหนดช่องทางและวิธีการเผยแพร่หรือทำความเข้าใจให้ความรู้แก่กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยข้อมูลต่างๆ ที่จะนำเสนอจะนำมาจาก มคอ.2 ที่ได้รับการอนุมัติเรียบร้อยแล้ว ซึ่งถือว่าเป็นข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ที่สุดของหลักสูตร

หลักสูตรได้กำหนดช่องทางและวิธีการสื่อสารไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไว้ ดังแสดงในตาราง AUN 2.1

ตาราง AUN 2.1 แสดงวิธีการและช่องทางสื่อสารไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อมูล	ช่องทาง/วิธีการ
กลุ่มผู้เรียน	- รายละเอียดของหลักสูตร - รายละเอียดของแผนการศึกษา	- การปฐมนิเทศ - การอธิบายในชั้นเรียน - Line กลุ่ม - เว็บไซต์ของคณะ
กลุ่มบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	- รายละเอียดของหลักสูตร - รายละเอียดของแผนการศึกษา	- Line กลุ่ม - เว็บไซต์ของคณะ
กลุ่มอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ประจำหลักสูตร	- รายละเอียดของหลักสูตร - รายละเอียดของแผนการศึกษา	- การประชุม
กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต	- รายละเอียดของหลักสูตร - รายละเอียดของแผนการศึกษา	- อีเมลล์ - การประชุมออนไลน์

ประธานหลักสูตรจะเป็นผู้อธิบายรายละเอียดต่างๆ ให้ทราบ โดยการประชุมชี้แจงแก่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อทำความเข้าใจตรงกันและทำให้เกิดกระบวนการเรียนการสอนที่สามารถทำให้ผู้เรียนบรรลุตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังได้ สำหรับผู้เรียนจะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดของหลักสูตรและแผนการเรียนรู้โดยผ่านทาง การปฐมนิเทศผู้เรียนใหม่ ในชั้นเรียนโดยอาจารย์ผู้สอนจะเป็นผู้แจ้งรายละเอียด นอกจากนี้ผู้เรียนยังสามารถติดตามรายละเอียดต่างๆ ได้ทางเว็บไซต์ของคณะฯ (bca.up.ac.th) และ Line กลุ่ม (ป.โท ท่องเที่ยว มพ) ศิษย์เก่าหรือกลุ่มบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาแล้วสามารถติดตามรายละเอียดได้ทางเว็บไซต์ของคณะฯ (bca.up.ac.th) และ Line กลุ่ม (ป.โท ท่องเที่ยว มพ) อย่างไรก็ตามกลุ่มผู้ใช้บัณฑิตนั้น ทางหลักสูตรจะใช้วิธีการแจ้งรายละเอียดของหลักสูตรทางอีเมลล์ และมีการประชุมออนไลน์ โดยที่ทางหลักสูตรมีการนัดหมายประชุมกับผู้ใช้บัณฑิต ทุกๆ ปีการศึกษา เพื่อประชาสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตร

2.2 การออกแบบหลักสูตรสอดคล้องอย่างสร้างสรรค์และเหมาะสมกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 ได้ออกแบบหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยประธานหลักสูตรจัดประชุมหารือร่วมกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อกำหนด

รายวิชา โดยพิจารณาจากวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) และ เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558 รวมถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ซึ่งรายวิชาที่ถูกออกแบบและกำหนดในแผนการศึกษานั้นจะต้องมีผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชาสอดคล้องกับ ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร หลังจากดำเนินการจัดการเรียนการสอนและประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ รายวิชาของผู้เรียนแล้ว จะแสดงให้เห็นว่าผู้เรียนสามารถบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรได้ ดัง แสดงในตาราง AUN 2.2

ตาราง AUN 2.2 แสดงผลการเรียนรู้ของรายวิชา (Course Learning Outcome: CLOs)

รายวิชาของหลักสูตร	ผลการเรียนรู้ของรายวิชา			ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร
	ความรู้ (Knowledge)	ทักษะ (Skill)	ทัศนคติ (Attitude)	
กลุ่มวิชาเฉพาะบังคับ วิชาแนวคิด ทฤษฎีและ จริยธรรมทางการ ท่องเที่ยวและการ โรงแรม	- องค์ความรู้ด้าน การท่องเที่ยวและ โรงแรม	- ทักษะการ ประยุกต์ใช้แนวคิด และทฤษฎีต่างๆ ที่ เกี่ยวข้องกับการ ท่องเที่ยวและการ โรงแรม	- ความซื่อสัตย์	- PLO 2 มี ความสามารถในการ ประยุกต์ใช้องค์ ความรู้ด้านการ ท่องเที่ยวและการ โรงแรมให้สอดคล้อง กับการเปลี่ยนแปลง สถานการณ์ปัจจุบัน - PLO 3 มี ความสามารถในการ ทำวิจัยหรือการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเองที่ เกี่ยวข้องกับการ ท่องเที่ยวและการ โรงแรมอย่างมี คุณธรรมและ จริยธรรม
วิชาการวางแผนและ พัฒนาการท่องเที่ยว และการโรงแรมอย่าง ยั่งยืน	- องค์ความรู้ด้าน การบริหารจัดการ - องค์ความรู้ด้าน การท่องเที่ยวและ โรงแรม	- ทักษะการบริหาร จัดการด้านการ ท่องเที่ยวและการ โรงแรม	- การทำงานร่วมกับ ผู้อื่น - การยอมรับ นวัตกรรมหรือสิ่ง สร้างสรรค์ใหม่ๆ	- PLO 1 มีความรู้ ด้านการบริหาร จัดการนวัตกรรมการ ท่องเที่ยวและการ โรงแรม - PLO 2 มี ความสามารถในการ ประยุกต์ใช้องค์ ความรู้ด้านการ ท่องเที่ยวและการ โรงแรมให้สอดคล้อง กับการเปลี่ยนแปลง สถานการณ์ปัจจุบัน

รายวิชาของหลักสูตร	ผลการเรียนรู้ของรายวิชา			ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร
	ความรู้ (Knowledge)	ทักษะ (Skill)	ทัศนคติ (Attitude)	
วิชาการจัดการกลยุทธ์สำหรับธุรกิจการท่องเที่ยงและการโรงแรม	<ul style="list-style-type: none"> - องค์กรความรู้ด้านการบริหารจัดการ - องค์กรความรู้ที่เกี่ยวกับนวัตกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม - องค์กรความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม 	<ul style="list-style-type: none"> - ทักษะการบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม - ทักษะการประยุกต์ใช้แนวคิดและทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรม 	<ul style="list-style-type: none"> - การมีภาวะผู้นำ - การทำงานร่วมกับผู้อื่น - การยอมรับนวัตกรรมหรือสิ่งสร้างสรรค์ใหม่ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> - PLO 1 มีความรู้ด้านการบริหารจัดการ นวัตกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม - PLO 2 มีความสามารถในการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ปัจจุบัน
วิชาการระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์	<ul style="list-style-type: none"> - องค์กรความรู้เรื่องระเบียบวิธีวิจัย - องค์กรความรู้ทางด้านสถิติที่ใช้ในการทำวิจัย 	<ul style="list-style-type: none"> - ทักษะการเขียนโครงงานวิจัยและงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ - ทักษะการใช้เครื่องมือต่างๆ ในการสืบค้นข้อมูล - ทักษะการวิเคราะห์และการสังเคราะห์ 	<ul style="list-style-type: none"> - ความซื่อสัตย์ 	<ul style="list-style-type: none"> - PLO 3 มีความสามารถในการทำวิจัยหรือการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเองที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม
วิชาพฤติกรรมนักท่องเที่ยวข้ามวัฒนธรรม	<ul style="list-style-type: none"> - องค์กรความรู้ด้านการบริหารจัดการ - องค์กรความรู้ที่เกี่ยวกับนวัตกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม - องค์กรความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม 	<ul style="list-style-type: none"> - ทักษะการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ การเปลี่ยนแปลงต่างๆ - ทักษะการประยุกต์ใช้แนวคิดและทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรม 	<ul style="list-style-type: none"> - การยอมรับนวัตกรรมหรือสิ่งสร้างสรรค์ใหม่ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> - PLO 1 มีความรู้ด้านการบริหารจัดการ นวัตกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม - PLO 2 มีความสามารถในการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ปัจจุบัน
วิชานวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม	<ul style="list-style-type: none"> - องค์กรความรู้ที่เกี่ยวกับนวัตกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม 	<ul style="list-style-type: none"> - ทักษะการประยุกต์ใช้แนวคิดและทฤษฎีต่างๆ ที่ 	<ul style="list-style-type: none"> - การยอมรับนวัตกรรมหรือสิ่งสร้างสรรค์ใหม่ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> - PLO 1 มีความรู้ด้านการบริหารจัดการ นวัตกรรม

รายวิชาของหลักสูตร	ผลการเรียนรู้ของรายวิชา			ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร
	ความรู้ (Knowledge)	ทักษะ (Skill)	ทัศนคติ (Attitude)	
	การโรงแรม - องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม	เกี่ยวข้องกับ การท่องเที่ยวและการโรงแรม		ท่องเที่ยวและการโรงแรม - PLO 2 มีความสามารถในการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ปัจจุบัน
วิชาสัมมนา	- องค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการ - องค์ความรู้ที่เกี่ยวกับนวัตกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม - องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม	- ทักษะการบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม - ทักษะการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ การเปลี่ยนแปลงต่างๆ - ทักษะการประยุกต์ใช้แนวคิดและทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรม - ทักษะการวิเคราะห์และการสังเคราะห์	- การมีภาวะผู้นำ - การทำงานร่วมกับผู้อื่น - การยอมรับนวัตกรรมหรือสิ่งสร้างสรรค์ใหม่ๆ - ความซื่อสัตย์	- PLO 1 มีความรู้ด้านการบริหารจัดการ นวัตกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม - PLO 2 มีความสามารถในการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ปัจจุบัน - PLO 3 มีความสามารถในการทำวิจัยหรือการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเองที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม
วิทยานิพนธ์/ การค้นคว้าอิสระ	- องค์ความรู้ที่เกี่ยวกับนวัตกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม - องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม	- ทักษะการประยุกต์ใช้แนวคิดและทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรม - ทักษะการเขียน	- การมีภาวะผู้นำ - การทำงานร่วมกับผู้อื่น - การยอมรับนวัตกรรมหรือสิ่งสร้างสรรค์ใหม่ๆ - ความซื่อสัตย์	- PLO 1 มีความรู้ด้านการบริหารจัดการ นวัตกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม - PLO 2 มีความสามารถในการ

รายวิชาของหลักสูตร	ผลการเรียนรู้ของรายวิชา			ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร
	ความรู้ (Knowledge)	ทักษะ (Skill)	ทัศนคติ (Attitude)	
	<ul style="list-style-type: none"> - องค์ความรู้เรื่องระเบียบวิธีวิจัย - องค์ความรู้ทางด้านสถิติที่ใช้ในการทำวิจัย 	<ul style="list-style-type: none"> โครงสร้างงานวิจัยและงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ - ทักษะการใช้เครื่องมือต่างๆ ในการสืบค้นข้อมูล - ทักษะการวิเคราะห์และการสังเคราะห์ 		<ul style="list-style-type: none"> ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ปัจจุบัน - PLO 3 มี ความสามารถในการทำวิจัยหรือการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเองที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม

2.3 ในการออกแบบหลักสูตรมีการคำนึงถึงและนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมาออกแบบหลักสูตร

การออกแบบและสร้างรายวิชาของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 ดำเนินการโดยประธานหลักสูตรร่วมกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทำการรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิตด้วยการสัมภาษณ์ เพื่อหาประเด็นความต้องการและประเด็นองค์ความรู้ที่จำเป็นในการประกอบวิชาชีพ มาพัฒนาปรับปรุงรายวิชาในหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานหรือสถานประกอบการภาครัฐและเอกชน (ผู้ใช้บัณฑิต) ซึ่งผู้ใช้บัณฑิตมีข้อเสนอแนะให้เพิ่มทักษะการคิดวิเคราะห์ การตัดสินใจแก้ปัญหา และการพัฒนานวัตกรรม หลักสูตรจึงได้นำข้อมูลเสนอแนะดังกล่าวมาใช้ในการพัฒนารายวิชา โดยปรับหัวข้อการเรียนการสอนให้มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ใช้ทักษะการคิดวิเคราะห์ให้มากขึ้น มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมกระบวนการคิดตัดสินใจแก้ปัญหา และมีกิจกรรมที่เกี่ยวกับการพัฒนานวัตกรรมทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม

2.4 การดำเนินการของหลักสูตรที่เน้นการมีส่วนร่วมเพื่อให้เห็นถึงการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน

ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 มีการดำเนินงานร่วมกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ในการจัดทำผลการเรียนรู้ของรายวิชา ดังแสดงในตาราง AUN 2.4 (1) ที่สอดคล้องกับแผนที่กระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (curriculum mapping) ดังแสดงในตาราง AUN 2.4 (2) และกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนทุกรายวิชาจัดทำ มคอ.3 เพื่อแสดงผลการเรียนรู้ของรายวิชา โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้กำหนดให้มีการวิพากษ์ มคอ.3 ในช่วงอย่างน้อย 1 เดือนก่อนเปิดภาคการศึกษาเพื่อ

ตรวจสอบว่าผลการเรียนรู้ของรายวิชาและการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลมีความสอดคล้องกับ PLOs โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบวิชาจะเป็นผู้กำกับติดตามให้ผู้เรียนบรรลุตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา ภายหลังจากการจัดการเรียนการสอนเสร็จสิ้นจะมีการวิพากษ์เกรด โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจะทำการสรุปการบรรลุผลการเรียนรู้ของรายวิชา จากนั้นคณะกรรมการบริหารหลักสูตรจะรวบรวมผลการวิพากษ์ผลสัมฤทธิ์ของทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2566 และนำไปทำแผนปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2567 ต่อไป

ตาราง AUN 2.4 (1) แสดงผลการเรียนรู้ของรายวิชา (Course Learning Outcome: CLOs)

รายวิชาของหลักสูตร	ผลการเรียนรู้ของรายวิชา			ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร
	ความรู้ (Knowledge)	ทักษะ (Skill)	ทัศนคติ (Attitude)	
กลุ่มวิชาเฉพาะบังคับ วิชาแนวคิด ทฤษฎีและ จริยธรรมทางการ ท่องเที่ยวและการ โรงแรม	- องค์ความรู้ด้าน การท่องเที่ยวและ โรงแรม	- ทักษะการ ประยุกต์ใช้แนวคิด และทฤษฎีต่างๆ ที่ เกี่ยวข้องกับการ ท่องเที่ยวและการ โรงแรม	- ความซื่อสัตย์	- PLO 2 มี ความสามารถในการ ประยุกต์ใช้องค์ ความรู้ด้านการ ท่องเที่ยวและการ โรงแรมให้สอดคล้อง กับการเปลี่ยนแปลง สถานการณ์ปัจจุบัน - PLO 3 มี ความสามารถในการ ทำวิจัยหรือการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเองที่ เกี่ยวข้องกับการ ท่องเที่ยวและการ โรงแรมอย่างมี คุณธรรมและ จริยธรรม
วิชาการวางแผนและ พัฒนาการท่องเที่ยว และการโรงแรมอย่าง ยั่งยืน	- องค์ความรู้ด้าน การบริหารจัดการ - องค์ความรู้ด้าน การท่องเที่ยวและ โรงแรม	- ทักษะการบริหาร จัดการด้านการ ท่องเที่ยวและการ โรงแรม	- การทำงานร่วมกับ ผู้อื่น - การยอมรับ นวัตกรรมหรือสิ่ง สร้างสรรค์ใหม่ๆ	- PLO 1 มีความรู้ ด้านการบริหาร จัดการนวัตกรรมการ ท่องเที่ยวและการ โรงแรม - PLO 2 มี ความสามารถในการ ประยุกต์ใช้องค์ ความรู้ด้านการ ท่องเที่ยวและการ โรงแรมให้สอดคล้อง กับการเปลี่ยนแปลง สถานการณ์ปัจจุบัน

รายวิชาของหลักสูตร	ผลการเรียนรู้ของรายวิชา			ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร
	ความรู้ (Knowledge)	ทักษะ (Skill)	ทัศนคติ (Attitude)	
วิชาการจัดการกลยุทธ์สำหรับธุรกิจการท่องเที่ยงและการโรงแรม	<ul style="list-style-type: none"> - องค์กรความรู้ด้านการบริหารจัดการ - องค์กรความรู้ที่เกี่ยวกับนวัตกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม - องค์กรความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม 	<ul style="list-style-type: none"> - ทักษะการบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม - ทักษะการประยุกต์ใช้แนวคิดและทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรม 	<ul style="list-style-type: none"> - การมีภาวะผู้นำ - การทำงานร่วมกับผู้อื่น - การยอมรับนวัตกรรมหรือสิ่งสร้างสรรค์ใหม่ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> - PLO 1 มีความรู้ด้านการบริหารจัดการ นวัตกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม - PLO 2 มีความสามารถในการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ปัจจุบัน
วิชาการระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์	<ul style="list-style-type: none"> - องค์กรความรู้เรื่องระเบียบวิธีวิจัย - องค์กรความรู้ทางด้านสถิติที่ใช้ในการทำวิจัย 	<ul style="list-style-type: none"> - ทักษะการเขียนโครงงานวิจัยและงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ - ทักษะการใช้เครื่องมือต่างๆ ในการสืบค้นข้อมูล - ทักษะการวิเคราะห์และการสังเคราะห์ 	<ul style="list-style-type: none"> - ความซื่อสัตย์ 	<ul style="list-style-type: none"> - PLO 3 มีความสามารถในการทำวิจัยหรือการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเองที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม
วิชาพฤติกรรมนักท่องเที่ยวข้ามวัฒนธรรม	<ul style="list-style-type: none"> - องค์กรความรู้ด้านการบริหารจัดการ - องค์กรความรู้ที่เกี่ยวกับนวัตกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม - องค์กรความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม 	<ul style="list-style-type: none"> - ทักษะการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ การเปลี่ยนแปลงต่างๆ - ทักษะการประยุกต์ใช้แนวคิดและทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรม 	<ul style="list-style-type: none"> - การยอมรับนวัตกรรมหรือสิ่งสร้างสรรค์ใหม่ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> - PLO 1 มีความรู้ด้านการบริหารจัดการ นวัตกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม - PLO 2 มีความสามารถในการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ปัจจุบัน
วิชานวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม	<ul style="list-style-type: none"> - องค์กรความรู้ที่เกี่ยวกับนวัตกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม 	<ul style="list-style-type: none"> - ทักษะการประยุกต์ใช้แนวคิดและทฤษฎีต่างๆ ที่ 	<ul style="list-style-type: none"> - การยอมรับนวัตกรรมหรือสิ่งสร้างสรรค์ใหม่ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> - PLO 1 มีความรู้ด้านการบริหารจัดการ นวัตกรรม

รายวิชาของหลักสูตร	ผลการเรียนรู้ของรายวิชา			ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร
	ความรู้ (Knowledge)	ทักษะ (Skill)	ทัศนคติ (Attitude)	
	การโรงแรม - องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม	เกี่ยวข้องกับ การท่องเที่ยวและการโรงแรม		ท่องเที่ยวและการโรงแรม - PLO 2 มีความสามารถในการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ปัจจุบัน
วิชาสัมมนา	- องค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการ - องค์ความรู้ที่เกี่ยวกับนวัตกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม - องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม	- ทักษะการบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม - ทักษะการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ การเปลี่ยนแปลงต่างๆ - ทักษะการประยุกต์ใช้แนวคิดและทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรม - ทักษะการวิเคราะห์และการสังเคราะห์	- การมีภาวะผู้นำ - การทำงานร่วมกับผู้อื่น - การยอมรับนวัตกรรมหรือสิ่งสร้างสรรค์ใหม่ๆ - ความซื่อสัตย์	- PLO 1 มีความรู้ด้านการบริหารจัดการ นวัตกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม - PLO 2 มีความสามารถในการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ปัจจุบัน - PLO 3 มีความสามารถในการทำวิจัยหรือการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเองที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม
วิทยานิพนธ์/ การค้นคว้าอิสระ	- องค์ความรู้ที่เกี่ยวกับนวัตกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม - องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม	- ทักษะการประยุกต์ใช้แนวคิดและทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรม - ทักษะการเขียน	- การมีภาวะผู้นำ - การทำงานร่วมกับผู้อื่น - การยอมรับนวัตกรรมหรือสิ่งสร้างสรรค์ใหม่ๆ - ความซื่อสัตย์	- PLO 1 มีความรู้ด้านการบริหารจัดการ นวัตกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม - PLO 2 มีความสามารถในการ

รายวิชาของหลักสูตร	ผลการเรียนรู้ของรายวิชา			ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร
	ความรู้ (Knowledge)	ทักษะ (Skill)	ทัศนคติ (Attitude)	
	<ul style="list-style-type: none"> - องค์กรความรู้เรื่องระเบียบวิธีวิจัย - องค์กรความรู้ทางด้านสถิติที่ใช้ในการทำวิจัย 	<ul style="list-style-type: none"> โครงร่างงานวิจัยและงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ - ทักษะการใช้เครื่องมือต่างๆ ในการสืบค้นข้อมูล - ทักษะการวิเคราะห์และการสังเคราะห์ 		<ul style="list-style-type: none"> ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ปัจจุบัน - PLO 3 มีความสามารถในการทำวิจัยหรือการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเองที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม

ตาราง AUN2.4 (2) แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

● ความรับผิดชอบหลัก ○ ความรับผิดชอบรอง

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม				2. ความรู้			3. ทักษะทางปัญญา				4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ				5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		6. สุนทรียภาพ	7. ทักษะการส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาบุคลิกภาพ	
	(1)	(2)	(3)	(4)	(1)	(2)	(3)	(1)	(2)	(3)	(4)	(1)	(2)	(3)	(4)	(1)	(2)	(1)	(1)	(2)
1. งานรายวิชา (Course work)																				
1.1 กลุ่มวิชาเฉพาะบังคับ																				
136711 แนวคิด ทฤษฎี และจริยธรรมทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม	●	●			●	●		●	●			●	○					●	●	
136712 การวางแผนและพัฒนากาท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างยั่งยืน	●	●			●	●		●	●			●	○							
136713 การจัดการกลยุทธ์สำหรับธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม	●	●	○	○	●	●	●	●	●	●	●									
136714 ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์	●	●	○		●	●	○	●	●			●	○			●		○	○	
136715 พฤติกรรมนักท่องเที่ยวข้ามวัฒนธรรม	●	●			●	●		○	○											
136716 นวัตกรรมกาท่องเที่ยวและการโรงแรม	●	●			●	●		○	○									●	●	

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม				2. ความรู้			3. ทักษะทางปัญญา				4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ				5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		6. สุนทรียภาพ	7. ทักษะการส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาบุคลิกภาพ	
	(1)	(2)	(3)	(4)	(1)	(2)	(3)	(1)	(2)	(3)	(4)	(1)	(2)	(3)	(4)	(1)	(2)	(1)	(2)	
136717 สัมมนา	○				●	●		○	○	○	○	●				●	●	●	●	
1.2 กลุ่มวิชาเฉพาะเลือก																				
136721 การจัดการวัฒนธรรมเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม	●		●		○	○		●												
136722 การท่องเที่ยวทางเลือก	○	○			●	●		●				○								
136723 การจัดการสำหรับผู้ประกอบ การธุรกิจการท่องเที่ยวโดยชุมชน	●	●	○	○	●	●	○	●	○			●	○			○		○	○	
136724 การจัดการธุรกิจที่พักแรม	○	○			●	●		○	○	○	○	●						●		
136725 การจัดการคุณภาพการบริการสำหรับธุรกิจที่พักแรม	○	○			●	●		●							○			●		
136726 การจัดการทรัพยากรมนุษย์เพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม	○	○			●	●		●												
136727 การจัดการงานประชุม การท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล และนิทรรศการ		●			●	●		●	○	○	○	●	○			○	○	●		
136728 การจัดการกิจกรรมพิเศษ		●			●			●	○			○	○					●		

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม				2. ความรู้			3. ทักษะทางปัญญา				4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ				5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		6. สุนทรียภาพ	7. ทักษะการส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาบุคลิกภาพ	
	(1)	(2)	(3)	(4)	(1)	(2)	(3)	(1)	(2)	(3)	(4)	(1)	(2)	(3)	(4)	(1)	(2)	(1)	(1)	(2)
2. วิทยานิพนธ์																				
136731 วิทยานิพนธ์	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●			●	●	○	●	
3. การค้นคว้าอิสระ																				
136741 การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●			●	●	○	●	
4. รายวิชาบังคับไม่นับหน่วยกิต																				
146700 ภาษาอังกฤษแบบเข้มสำหรับระดับบัณฑิตศึกษา	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●	○	○	○	○	●	○	○	○	○

2.5 หลักสูตรมีโครงสร้างรายวิชามีการจัดลำดับวิชาอย่างเป็นระบบและเหมาะสม (ตั้งแต่ระดับชั้นพื้นฐานระดับกลางไปจนถึงรายวิชาเฉพาะทาง) และมีการบูรณาการ (ซึ่งกันและกัน)

ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 ได้ร่วมกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ออกแบบโครงสร้างเนื้อหาให้มีการเรียงลำดับวิชาซึ่งเป็นรายวิชาเฉพาะบังคับอย่างเป็นระบบและเหมาะสมตั้งแต่ระดับชั้นพื้นฐาน ระดับกลางไปจนถึงรายวิชาเฉพาะเลือกตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังรายชั้นปี และมีการบูรณาการองค์ความรู้ระหว่างรายวิชาที่มีความเกี่ยวข้องกัน เพื่อให้ผู้เรียนมีพัฒนาการแบบค่อยเป็นค่อยไปจนสามารถบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) ทั้ง 3 ข้อครบถ้วน ดังแสดงในตาราง AUN 2.5

ตาราง AUN 2.5 แสดงความสัมพันธ์ของโครงสร้างรายวิชา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง	ชั้นปี	รายละเอียด	รายวิชา
<p>PLO 1 มีความรู้ด้านการบริหารจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม</p> <p>PLO 2 มีความสามารถในการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ปัจจุบัน</p>	1	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และจริยธรรมทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม และสามารถนำมาประยุกต์ในการศึกษาค้นคว้าในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ - ผู้เรียนสามารถนำองค์ความรู้หรือแนวทางการปฏิบัติจากการวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างยั่งยืนมาดำเนินการวิจัยหรือการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองได้ - ผู้เรียนสามารถนำความรู้เกี่ยวกับ การจัดการกลยุทธ์และนวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ไปใช้ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหาที่เกี่ยวข้องได้ - ผู้เรียนสามารถสังเคราะห์และบูรณาการผลงานวิชาการหรือองค์ความรู้เดิมในการพัฒนาความคิดใหม่ๆ หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่ด้านการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรมเพื่อใช้ในการดำเนินการวิจัยหรือการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองได้ - ผู้เรียนสามารถค้นคว้าเอกสารทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม สามารถสืบค้นและรวบรวมข้อมูลจากฐานข้อมูล 	<p>ภาคต้น</p> <ul style="list-style-type: none"> - วิชาแนวคิด ทฤษฎี และจริยธรรมทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม - วิชาการวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยวและโรงแรมอย่างยั่งยืน - วิชาการจัดการกลยุทธ์สำหรับธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม <p>ภาคปลาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - วิชาระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ - วิชาพฤติกรรมกรรมการท่องเที่ยวข้ามวัฒนธรรม - วิชานวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม - วิทยานิพนธ์

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง	ชั้นปี	รายละเอียด	รายวิชา
		ออนไลน์ทั้งฐานข้อมูลไทยและต่างประเทศโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย - ผู้เรียนมีทักษะในการเขียนงานวิชาการ การนำเสนอผลงานวิจัย ทาง การท่องเที่ยวและการโรงแรม	
PLO 3 มีความสามารถในการทำวิจัยหรือการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม	2	- ผู้เรียนสามารถรวบรวมข้อมูลแล้วนำมาวิเคราะห์เขียนรายงาน นำเสนออภิปราย และตอบข้อซักถามในประเด็นทางด้านการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ - ผู้เรียนสามารถพัฒนาและประยุกต์ความรู้ใหม่ ๆ ด้านการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ - ผู้เรียนสามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ทางด้านการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรมด้วยกระบวนการวิจัยอย่างเป็นระบบ 4. ผู้เรียนสามารถดำเนินการวิจัยหรือทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองได้โดยตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม และซื่อสัตย์สุจริต มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	ภาคต้น - วิชาสัมมนา - วิชาเฉพาะเลือก - วิทยานิพนธ์ ภาคปลาย - วิชาเฉพาะเลือก - วิทยานิพนธ์

หมายเหตุ : รายวิชาเฉพาะเลือกจะมีทั้งหมด 8 รายวิชาซึ่งแต่ละรายวิชาสามารถนำความรู้ต่างๆ ที่ได้จากการศึกษารายวิชาที่อยู่ในกลุ่มวิชาเฉพาะบังคับมาบูรณาการในการเรียนได้ อีกทั้ง 8 รายวิชาเฉพาะเลือกนี้มีผลลัพธ์การเรียนรู้ที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรทั้ง 3 ข้อ ซึ่งผู้เรียนสามารถบรรลุตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

2.6 หลักสูตรที่มีตัวเลือกสำหรับผู้เรียนในการเรียนวิชาเอก และ/หรือความเชี่ยวชาญพิเศษ

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 มีการกำหนดรายวิชาเฉพาะเลือกให้ผู้เรียนได้เลือกตามความสนใจและความเชี่ยวชาญของตน จำนวน 8 รายวิชา (ผู้เรียนเลือกเรียน 2 รายวิชา) ซึ่งครอบคลุมองค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม ดังนี้

1. วิชาการจัดการวัฒนธรรมเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม
2. วิชาการท่องเที่ยวทางเลือก
3. วิชาการจัดการสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยวโดยชุมชน
4. วิชาการจัดการธุรกิจที่พักแรม

5. วิชาการจัดการคุณภาพการบริการสำหรับธุรกิจที่พักแรม
6. วิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์เพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม
7. วิชาการจัดการงานประชุม การท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล และนิทรรศการ
8. วิชาการจัดการกิจกรรมพิเศษ

ซึ่งทั้ง 8 รายวิชานี้ได้ถูกกำหนดโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้หารือเพื่อออกแบบและสร้างรายวิชาเฉพาะเลือกโดยพิจารณาจากแนวโน้มหรือกระแสความนิยมของการท่องเที่ยวและการโรงแรม รวมถึงเสียงสะท้อนจากกลุ่มผู้ใช้บัณฑิต และกลุ่มบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา เกี่ยวกับองค์ความรู้ที่จำเป็นในการประกอบวิชาชีพทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม

2.7 หลักสูตรได้รับการทบทวนเป็นระยะ ๆ ตามขั้นตอนที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรมีความทันสมัยเป็นปัจจุบันและมีความเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 เปิดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2564 จึงยังไม่ครบกำหนดระยะเวลา 5 ปี เพื่อทำการทบทวนหลักสูตร ทั้งนี้จะครบกำหนดการทบทวนหลักสูตรในปี การศึกษา 2568 ดังนั้น ก่อนการปรับปรุงหลักสูตร ทางหลักสูตรจะมีการเก็บข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของบัณฑิตโดยประธานหลักสูตรมอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรหรืออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา นำข้อคำถามที่เกี่ยวกับความต้องการของผู้เรียนไปสอบถามทุกๆ รอบปีการศึกษา อีกทั้งยังมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยสอบถามผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้าง รวมถึงการสอบถามข้อมูลจากหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อเสนอแนะมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร เพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัยและเป็นที่ยอมรับของตลาดแรงงาน เหมาะสมกับสถานการณ์ทางสังคม ซึ่งในการเก็บข้อมูลนั้น ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์ และรวบรวมข้อมูลเตรียมไว้เพื่อการพัฒนาหลักสูตรในรอบต่อไป

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 2 – Checklist	ระดับ
	2564
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	4
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	4
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	4
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	4
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	4
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	4
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	4
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	4

AUN - QA criterion 3 แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)

Sub Criterion 3

1. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities .ปรัชญาการศึกษาที่มีความชัดเจนและมีการสื่อสารถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด นอกจากนี้ ยังแสดงให้เห็นกิจกรรมในการจัดการเรียนการสอน
2. The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process. มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนรู้
3. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students. มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย ยึดหยุ่นสอดคล้องกับผู้เรียน
4. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life- long learning (e.g. , commitment to critical inquiry, information- processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).มีกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อช่วยสนับสนุนส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีแสวงหาความรู้และปลูกฝังให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น การตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์และมีวิจารณญาณ ทักษะในการรับและประมวลผลข้อมูล การนำเสนอแนวความคิดใหม่ ๆ และแนวทางปฏิบัติใหม่ ๆ)
5. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset. มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อปลูกฝังผู้เรียน มีความคิดใหม่ ๆ มีความคิดสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรม และความคิดของการเป็นผู้ประกอบการ
6. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes. กระบวนการและกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

ผลการดำเนินงาน

3.1 ปรัชญาการศึกษาที่มีความชัดเจนและมีการสื่อสารถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด นอกจากนี้ ยังแสดงให้เห็นกิจกรรมในการจัดการเรียนการสอน

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 ได้กำหนดปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรและระบุไว้ในเล่มหลักสูตรอย่างชัดเจน โดยเชื่อว่า คนมีศักยภาพในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองให้มี ความเจริญทางปัญญา การจัดการเรียนการสอนจึงมุ่งเน้นการจัดประสบการณ์ที่สอดคล้องกับสถานการณ์จริง เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถในการศึกษา ค้นคว้า และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มหาวิทยาลัยพะเยาได้มีการกำหนดปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยไว้ว่า “ประสบการณ์สร้างปัญญา” ประธานหลักสูตรจึงได้สื่อสารปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรและปรัชญาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยไปยังอาจารย์ผู้สอนและผู้เรียนเพื่อให้รับทราบ โดยผ่านทางเล่มหลักสูตร ระบบฐานข้อมูลหลักสูตร ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติมหาวิทยาลัยพะเยา การประชาสัมพันธ์ผ่าน website มหาวิทยาลัยพะเยา www.up.ac.th และ website คณะฯ (bca.up.ac.th) คู่มืออนิสิต และชี้แจงในที่ประชุม โดยเฉพาะกลุ่มอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาเพื่อให้ออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนได้อย่างสอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาทั้งของหลักสูตรและของมหาวิทยาลัย ดังแสดงในตาราง AUN 3.1

ตาราง AUN 3.1 แสดงการเผยแพร่ปรัชญาการศึกษาแก่ผู้มีส่วนได้เสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	วิธี/ช่องทางการเผยแพร่
อาจารย์ผู้สอน/ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 (มคอ.2) - การประชาสัมพันธ์ผ่าน website มหาวิทยาลัยพะเยา www.up.ac.th และ website คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา - ระบุในคู่มือผู้เรียน - การประชุม
ผู้เรียน	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปฐมนิเทศผู้เรียนใหม่ - ระบุในคู่มือผู้เรียน - อาจารย์ผู้รับผิดชอบวิชา หรืออาจารย์ ผู้สอน ชี้แจงปรัชญาฯ และวิธีการจัดการ เรียนสอนที่สอดคล้องกัน ในการปฐมนิเทศ - การประชาสัมพันธ์ผ่าน website มหาวิทยาลัยพะเยา www.up.ac.th และ website คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

ประธานหลักสูตรได้แจ้งในที่ประชุมว่าอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาหรืออาจารย์ผู้สอนทุกรายวิชาจะต้องออกแบบรายวิชาให้สอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรและมหาวิทยาลัยโดยจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs) และมุ่งเน้นกิจกรรมการเรียนการสอนที่ให้ผู้เรียนได้

เรียนรู้ผ่านการปฏิบัติแบบมีส่วนร่วมและมีปฏิสัมพันธ์กับกิจกรรมเพื่อผู้เรียนเกิดการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยระบุวิธีการจัดการเรียนการสอน และกิจกรรมการเรียนรู้ ใน มคอ.3 และหรือเอกสารแนะนำรายวิชาของแต่ละรายวิชา และผ่านการวิพากษ์จากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรก่อนที่จะดำเนินการจัดการเรียนการสอน

ในปีการศึกษา 2566 พบว่าทุกรายวิชาได้มีกิจกรรมภาคสนามเพื่อให้ผู้เรียนได้ความรู้หรือแนวคิดต่างๆ ที่เกิดจากการลงมือปฏิบัติ ซึ่งถือว่าการจัดการเรียนการสอนที่มีการนำปรัชญาการจัด การศึกษาของหลักสูตร และของมหาวิทยาลัยไปใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม

3.2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนรู้

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 ได้เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนการสอนในทุกรายวิชา โดยประธานหลักสูตรได้มีการชี้แจงให้แต่ละรายวิชาดำเนินการ ดังนี้

1) ระยะก่อนเริ่มการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา ผู้รับผิดชอบรายวิชานำผลการประเมินการจัดการเรียนการสอนจากผู้เรียน (ระบบ reg.up.ac.th) ของปีการศึกษาที่ผ่านมา มาทบทวนร่วมกับทีมอาจารย์ผู้ร่วมสอนเพื่อนำไปปรับปรุง พัฒนาวิธีการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาต่อไป

2) ระยะเริ่มดำเนินการสอน วันแรกของทุกรายวิชา จะมีการชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับแผนการสอน กิจกรรมการเรียนการสอนและการวัดประเมินผลการเรียนให้แก่ผู้เรียนทราบ และมีการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนซักถาม อีกทั้งชี้แจงสิทธิ์ของผู้เรียนในการมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีความรับผิดชอบ โดยผู้เรียนสามารถเลือกประเด็น/หัวข้อการจัดทำรายงาน หัวข้อโครงการวิจัย หรือเลือกกรณีศึกษาด้วยตนเองตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ของรายวิชาหรืออาจขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดบางอย่างที่ไม่ขัดกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา เช่น ตารางเรียน กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อการสอน วิธีการมอบหมายงาน กำหนดการส่งงาน วิธีการประเมินผล วิธีการติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน เป็นต้น

3) ระยะดำเนินการสอน ผู้รับผิดชอบรายวิชาเปิดโอกาสให้ผู้เรียนให้ข้อมูลย้อนกลับถึงวิธีการจัดการเรียนการสอน ด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การพูดทางวาจา การส่งข้อความผ่านอุปกรณ์การสื่อสารต่างๆ เป็นต้น โดยเป็นช่องทางที่ผู้เรียนสะดวก เพื่อจะได้นำข้อมูลไปปรับปรุงวิธีการจัดการเรียนการสอน นอกจากนี้ในรายวิชาที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะผลงาน รายงานกรณีศึกษาในชั้นเรียน บางรายวิชาเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินการทำงานเป็นทีมภายในกลุ่มเดียวกัน

4) ระยะสิ้นสุดการเรียนการสอน หลักสูตรฯ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงข้อมูลย้อนกลับถึงวิธีการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา โดยผ่านวิธีการที่หลากหลาย ได้แก่ 1) การอภิปรายร่วมกันระหว่างอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ผู้สอน และผู้เรียนในวันสุดท้ายของการเรียน 2) การประเมินผ่านระบบ reg.up.ac.th จากนั้นผู้รับผิดชอบรายวิชานำผลการประเมินการจัดการเรียนการสอน ไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงกิจกรรมการเรียนการสอนให้เหมาะสมต่อไปในปีการศึกษา 2567

3.3 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย ยึดหยุ่นสอดคล้องกับผู้เรียน

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 ได้กำหนดให้การจัดการเรียนการสอนทุกรายวิชาในหลักสูตรต้องมีกิจกรรมการเรียนรู้แบบ active learning คือ ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ผ่านการปฏิบัติแบบมีส่วนร่วม ผ่าน case study และ group discussion และมีปฏิสัมพันธ์กับกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติที่หลากหลายรูปแบบ ได้แก่ การอธิบาย การอภิปราย การวิเคราะห์ กรณีศึกษา การวิพากษ์วิจารณ์ผลงานของเพื่อนในชั้น การตัดสินใจ การระดมสมอง การเลือกศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง การนำเสนอด้วยปากเปล่า การนำเสนอโดยใช้บทบาทสมมติ การออกแบบและจัดทำสื่อการสอนต่างๆ

ประธานหลักสูตรกำหนดให้ทุกรายวิชาจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และให้มีการวิพากษ์ร่วมกับทีมผู้สอนให้แล้วเสร็จก่อนการเปิดภาคการศึกษาอย่างน้อย 1 เดือน จากนั้น คณะกรรมการประกอบด้วย อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา พิจารณาความถูกต้องสมบูรณ์ของรายละเอียดทุกรายวิชาและมีมติเห็นชอบ ก่อนเปิดภาคการศึกษาอย่างน้อย 2 สัปดาห์ โดยประเด็นที่พิจารณาคือ 1) ความสอดคล้องกับคำอธิบายรายวิชา กับวัตถุประสงค์รายวิชาและแผนการสอน 2) ผลการประเมินรายวิชาที่ผ่านมาและประเด็นการจัดการเรียนการสอน 3) ความสอดคล้องของกิจกรรมการเรียนรู้แบบ active learning กับผลการเรียนรู้ (LOs) และ 4) วิธีประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์รายวิชาและวิธีการสอน

3.4 มีกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อช่วยสนับสนุน ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีแสวงหาความรู้และปลูกฝังให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น การตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์และมีวิจารณ์ญาณ ทักษะในการรับและประมวลผล ข้อมูล การนำเสนอแนวความคิดใหม่ ๆ และแนวทางปฏิบัติใหม่ ๆ)

ประธานหลักสูตรได้หารือร่วมกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อกำหนดทักษะหรือประเด็นความรู้ที่จะปลูกฝังให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยนำผลลัพธ์การเรียนรู้ตามระดับคุณวุฒิตามกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ ระดับอุดมศึกษา ดังแสดงในตาราง AUN 3.4 (1) มาเป็นเกณฑ์ในการพิจารณากำหนดทักษะที่ผู้เรียนต้องเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ตาราง AUN 3.4 (1) แสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ตามระดับคุณวุฒิตามกรอบคุณวุฒิแห่งชาติระดับอุดมศึกษา

ความรู้	ทักษะ	คุณลักษณะที่พึงประสงค์
1. ความรู้เบื้องต้น เกี่ยวกับงานอาชีพการสื่อสารในการปฏิบัติงานและการใช้ชีวิตในโลกของงาน	ทักษะพื้นฐาน ด้านงาน อาชีพ ทักษะการสื่อสาร ทักษะชีวิต และ ทักษะ ในการปฏิบัติงานประจำ ที่ไม่มีความซับซ้อน	- ความสามารถ ในการปฏิบัติงาน ประจำตามขั้นตอน ที่กำหนด - ความสามารถ ในการปฏิบัติงาน ภายใต้การกำกับ ดูแล และแนะนำอย่างใกล้ชิด
2. ความรู้ในการ สื่อสาร และ สารสนเทศในการปฏิบัติงาน พื้นฐานตาม ข้อเท็จจริง (Factual) ของลักษณะ งานอาชีพ	ทักษะในการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนและมาตรฐาน ที่กำหนด รวมทั้ง ทักษะการคิด ทักษะชีวิต ทักษะการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์	- ความสามารถในการปฏิบัติงาน ตามหลักการและมาตรฐานที่กำหนด - ความสามารถในการปฏิบัติงานดูแล และตัดสินใจ แก้ไขปัญหา เบื้องต้น
3. ความรู้ในหลักการ (Principles) ทั่วไป	ทักษะในการเลือกและประยุกต์ใช้	- ความสามารถในการปฏิบัติงาน

ความรู้	ทักษะ	คุณลักษณะที่พึงประสงค์
<p>ของงานอาชีพเฉพาะและ การวิเคราะห์เบื้องต้น รวมทั้งมีความรู้ ภาษาอังกฤษ และ เทคโนโลยี สารสนเทศที่สามารถใช้ในการสื่อสาร เบื้องต้นได้</p>	<p>วิธีการ เครื่องมือและวัสดุขั้นพื้นฐาน รวมทั้งการสื่อสารและเทคโนโลยี สารสนเทศ และทักษะในด้าน ความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>ตามแบบแผน และสามารถปรับตัว กับการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ซับซ้อน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความสามารถในการให้คำแนะนำ พื้นฐานที่ต้องใช้การตัดสินใจและ การวางแผนในการแก้ไขปัญหา โดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุม ในบางเรื่อง - ประยุกต์ใช้ความรู้ทักษะทางวิชาชีพ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการแก้ปัญหาและการปฏิบัติงานใน บริษัทใหม่รวมทั้งรับผิดชอบต่อตนเอง และผู้อื่น
<p>4.ความรู้ทางทฤษฎีและเทคนิค ที่ ครอบคลุมขอบเขตของงาน ความรู้ภาษาอังกฤษ และเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ในระดับที่ เชื่อมโยง</p>	<p>ทักษะในการปรับใช้ (Adapting) กระบวนการปฏิบัติงานให้เหมาะสม และ ความปลอดภัยที่เชื่อมโยงกัน ในการทำงานที่หลากหลาย</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ความสามารถในการปฏิบัติงาน ตามแบบแผน และสามารถปรับตัว กับการเปลี่ยนแปลง(Change) - ความสามารถในการแก้ปัญหาด้วย ตนเอง และประสานงานเพื่อแก้ปัญหา ที่ ไม่คุ้นเคย(Unfamiliar Issues)
<p>5.ความรู้ทางทฤษฎีและเทคนิคเชิงลึก ภายใต้อขอบเขต ของงานอาชีพ</p>	<p>ทักษะในการคิดวิเคราะห์และการ แก้ปัญหาและทักษะในการวางแผน การบริหารจัดการการประสานงาน และการประเมินผลในการปฏิบัติงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ความสามารถในการปฏิบัติงาน ภายใต้อการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา - ความสามารถในการประเมินผล การปฏิบัติงานด้วยตนเอง เพื่อแก้ปัญหา ที่ซับซ้อนและเป็น นามธรรม(Abstract Issues) เป็นบางครั้ง
<p>6.ความรู้ทางทฤษฎีและเทคนิค เฉพาะ ทาง อย่างกว้างขวาง และเป็นระบบ ใน งานอาชีพ</p>	<p>ทักษะในการคิดวิเคราะห์วิจารณ์ และเปรียบเทียบปัญหา</p>	<ul style="list-style-type: none"> - แก้ไขปัญหา ที่ซับซ้อนและเปลี่ยนแปลง อยู่ตลอดเวลา (Complex and Changing) - สามารถริเริ่ม ปรับปรุง วางแผนกลยุทธ์ ในการแก้ปัญหา ที่ซับซ้อนและ เป็น นามธรรม ในการปฏิบัติงาน รวมทั้ง วางแผน การบริหารและ การจัดการ ใน สาขาอาชีพ
<p>7.ความรู้ในระดับ แนวหน้า อย่างลึกซึ้ง</p>	<p>ทักษะในการคิดวิเคราะห์สร้างสรรค์ ผลงานวิจัยด้วยตัวเองรวมทั้งทักษะ ในการขยายองค์ความรู้และแนวปฏิบัติ และสามารถใช้อังกฤษในเชิง วิชาการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - แก้ไขปัญหา ที่ซับซ้อนและ คาดการณ์ ไม่ได้ พัฒนาและ ทดสอบ วิธีการใหม่ๆ รวมทั้งหาคำตอบ อย่างสร้างสรรค์ (Innovative Solutions) - สามารถให้ ความคิดเห็น (Judgment) และรับผิดชอบ ในฐานะผู้เชี่ยวชาญ ที่มี

ความรู้	ทักษะ	คุณลักษณะที่พึงประสงค์
		องค์ความรู้ ทั้งการปฏิบัติ และการบริหาร จัดการ - เป็นผู้เชี่ยวชาญ ที่มีองค์ความรู้ ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ ตลอดจนการบริหารจัดการ
8.ความรู้ในระดับ แนวหน้า อย่างเชี่ยวชาญสูงสุด	ริเริ่มคิดและวิจัยที่มีผลต่อการสร้างองค์ความรู้ หรือแนวปฏิบัติใหม่ได้ด้วยตนเองรวมทั้ง สามารถใช้ภาษาอังกฤษ ในการนำเสนอผลงานทางวิชาการ และมีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์และเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ	- เชี่ยวชาญ ในการแก้ปัญหา ที่ซับซ้อน พัฒนา และทดสอบ ทฤษฎีใหม่ หรือ ค้นหาคำตอบใหม่ ที่ซับซ้อนและ เป็นนามธรรม (Complex and Abstract Issue) - เป็นผู้เชี่ยวชาญ และผู้นำ (Authoritative) สามารถให้ความเห็นด้านความรู้ ในวิชาชีพ เพื่อ การบริหารจัดการ ด้านงานวิจัยหรือ องค์กร (Organization) และรับผิดชอบ อย่างสำคัญ ในการขยาย องค์ความรู้ และแนวปฏิบัติ รวมทั้งสร้างสรรค์ แนวความคิด และ/ หรือกระบวนการ ใหม่ในวิชาชีพ

นอกจากนี้ยังมีการสอบถามจากผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษาไปแล้วถึงทักษะความรู้ที่จำเป็นในการทำงานหรือทักษะต่างๆ ที่ใช้ในการทำงานให้ประสบความสำเร็จและมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ผลจากกระบวนการกำหนดทักษะหรือประเด็นความรู้ที่จะปลูกฝังให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตของหลักสูตร พบว่าผู้เรียนจะต้องมีทักษะต่างๆ ที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต คือทักษะการคิดวิเคราะห์ ทักษะการคิดเชื่อมโยง ทักษะการสืบค้นข้อมูล ทักษะการสื่อสาร และทักษะการทำงานเป็นทีม รวมไปถึงทักษะการคิดสร้างสรรค์ ดังแสดงในตาราง AUN 3.4 (2)

ตาราง AUN 3.4 (2) แสดงกิจกรรมการเรียนสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตตามรายวิชา

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	การเรียนรู้ตลอดชีวิต	รายวิชา	กิจกรรมการเรียนการสอน
PLO 1 มีความรู้ด้านการบริหารจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม	- ทักษะการคิดวิเคราะห์ - ทักษะการคิดเชื่อมโยง - ทักษะการสืบค้นข้อมูล - ทักษะการสื่อสาร - ทักษะการ	-แนวคิด ทฤษฎี และจริยธรรมทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม -นวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม	- Active Learning - Lecture- based learning - Group Discussion

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	การเรียนรู้ตลอดชีวิต	รายวิชา	กิจกรรมการเรียนการสอน
	ทำงานเป็นทีม		
PLO 2 มีความสามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> - ทักษะการคิดวิเคราะห์ - ทักษะการคิดเชื่อมโยง - ทักษะการสืบค้นข้อมูล - ทักษะการสื่อสาร - ทักษะการทำงานเป็นทีม 	<ul style="list-style-type: none"> - การวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างยั่งยืน - การจัดการกลยุทธ์สำหรับธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม - พฤติกรรมนักท่องเที่ยวข้ามวัฒนธรรม - สัมมนา 	<ul style="list-style-type: none"> - Research-based learning - Lecture- based learning - Group Discussion
PLO 3 มีความสามารถในการทำวิจัยหรือการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเองที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ทักษะการคิดวิเคราะห์ - ทักษะการคิดเชื่อมโยง - ทักษะการสืบค้นข้อมูล - ทักษะการสื่อสาร - ทักษะการทำงานเป็นทีม - ทักษะการคิดสร้างสรรค์ 	<ul style="list-style-type: none"> - ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ - วิทยานิพนธ์ - การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง 	<ul style="list-style-type: none"> - Research-based learning - Lecture- based learning - Group Discussion

ทั้งนี้ ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรยังมีได้มีการวัดประเมินผลว่ากิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ ที่กำหนดนั้น สามารถส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตได้อย่างเหมาะสม ดังนั้นประธานหลักสูตรจึงวางแผนไว้ว่าในปีการศึกษา 2567 จะทำการออกแบบเครื่องมือเพื่อวัดและประเมินผลกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตในแต่ละรายวิชา

3.5 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อปลูกฝังผู้เรียน มีความคิดใหม่ๆ มีความคิดสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรม และความคิดของการเป็นผู้ประกอบการ

ประธานหลักสูตรได้หารือร่วมกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อกำหนดให้หลักสูตรมีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีแนวคิดใหม่ในการสร้างองค์ความรู้ที่จะช่วยพัฒนาความสามารถด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมโดยการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ จากกิจกรรมที่สอดแทรกในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน รวมถึงการเชิญวิทยากรภายนอกหรือศิษย์เก่าที่มีประสบการณ์มาเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ให้แก่

ผู้เรียน การให้ผู้เรียนได้มีโอกาสไปแลกเปลี่ยนและนำเสนอความรู้ด้านวิจัยในการประชุมวิชาการต่าง ๆ รวมถึง รายงานความก้าวหน้าวิจัย (Progress Report) อีกทั้งยังพัฒนาศักยภาพผู้เรียนระดับบัณฑิตศึกษาของหลักสูตร ด้วยการแนะนำให้ศึกษาเทคโนโลยีรูปแบบต่าง ๆ เช่น การใช้โปรแกรม Canva ในการนำเสนองาน การใช้ MS Team และ ZOOM ในการจัดประชุม อภิปรายกลุ่ม หรือการประชุมกลุ่มย่อย รวมไปถึงการนำเสนอผลงานวิจัยในรูปแบบออนไลน์ นอกจากนี้ทางหลักสูตรยังมีการแนะนำโครงการและกิจกรรม Up-skill และ Re-skill ให้ผู้เรียน และศิษย์เก่าได้พัฒนาองค์ความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยแนะนำโครงการต่างๆที่หน่วยงานภาครัฐ และเอกชนที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพการท่องเที่ยวและโรงแรมจัดขึ้น เช่น ระบบ i-Thesis โปรแกรมอักษรวิสุทธิ์ และโครงการอบรมโครงการพัฒนาหลักสูตรเพิ่มพูนความรู้ด้านดิจิทัลสำหรับผู้ประกอบการท่องเที่ยว : 4 Digital Tourism (<https://www.4digitaltourism.com>)

3.6. กระบวนการและกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่ามีความ สอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

ประธานหลักสูตรมีการจัดทบทวนและปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนอยู่เสมอ ซึ่งจะจัดในช่วงก่อน การส่งผลการศึกษาในแต่ละภาคเรียน โดยการประชุมรายงานผลการดำเนินการจัดการเรียนการสอน เพื่อ พิจารณาว่ามีการจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังหรือไม่ และมีอุปสรรคหรือปัจจัย อะไรบ้างที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอน ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะถูกนำมาจัดเข้าในกระบวนการ PDCA เพื่อใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนต่อไป เช่น หลักสูตรได้มีการสอบถามความต้องการของอาจารย์ประจำหลักสูตรและ อาจารย์ผู้สอนถึงปัญหาและอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งสำรวจความต้องการว่าอาจารย์แต่ละท่าน ต้องการความช่วยเหลือด้านใดบ้างที่จะช่วยให้กิจกรรมการจัดการเรียนการสอนบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของ หลักสูตร เช่น การอบรมการใช้งานโปรแกรมออนไลน์ต่าง ๆ หรือ การอบรมโปรแกรม Canva เพื่อการนำเสนอ ข้อมูล

นอกจากนี้ หลักสูตรยังมีการสอบถามความต้องการของผู้เรียนในช่วงสิ้นภาคเรียน เพื่อนำข้อมูลมาเป็น แนวทางในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนอย่างเหมาะสม

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 3 – Checklist	ระดับ
	2564
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	4
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	4
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	4
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	4
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	4
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	4
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	4

AUN - QA criterion 4 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)

Sub Criterion 4

1. 1A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives. มีวิธีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลายและสอดคล้องกันอย่างสร้างสรรค์เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์การเรียนการสอน
2. The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently. มีนโยบายการประเมินผลและการอุทธรณ์ผลการประเมินที่ชัดเจน มีการสื่อสารไปยังผู้เรียนและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ
3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently. มีมาตรฐานและขั้นตอนการประเมินผลผู้เรียนที่ชัดเจนสำหรับติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนและการสำเร็จการศึกษาของผู้เรียน มีการสื่อสารไปยังผู้เรียนและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ
4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment. มีวิธีการประเมินผลที่ครอบคลุมวิธีการแบบรูบริก ระยะเวลาการประเมิน การกำหนดเกณฑ์การประเมิน การกระจายค่าน้ำหนักการประเมิน ไปจนถึงเกณฑ์การให้คะแนนและการตัดเกรดที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้และเป็นธรรมในการประเมิน
5. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses. มีวิธีการประเมินเพื่อวัดผลสำเร็จของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรที่มีความชัดเจน
6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner. มีการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการประเมินผู้เรียนที่เหมาะสมแก่เวลาและช่วยพัฒนาการเรียนรู้
7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes. การประเมินผลผู้เรียนและกระบวนการต่าง ๆ มีการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

ผลการดำเนินงาน

4.1 มีวิธีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลายและสอดคล้องกันอย่างสร้างสรรค์เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์การเรียนการสอน

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 มีรายวิชาทั้งวิชาทฤษฎีและปฏิบัติ การประเมินผู้เรียนจึงมีทั้งประเมินภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาได้สร้างกระบวนการเรียนการสอนที่หลากหลายทั้งขั้นตอนการเรียนขั้นทฤษฎี การศึกษา กรณีศึกษา การลงพื้นที่ชุมชนเพื่อหาประสบการณ์จริง การลงสำรวจหาปัญหา ซึ่งการประเมินผลจะแบ่งการประเมินตามลำดับเพื่อให้เห็นถึงความสามารถของผู้เรียนในแต่ละขั้นตอนและเพื่อเป็นการสร้างพฤติกรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้แก่ผู้เรียน

ทุกรายวิชาในหลักสูตรกำหนดวิธีการประเมินผู้เรียนโดยใช้การสอบกลางภาคและปลายภาคเป็นหลัก มีการติดตามความก้าวหน้าระหว่างศึกษาในส่วนของวิทยานิพนธ์โดยมีการจัดทำปฏิทินรายงานความก้าวหน้าวิทยานิพนธ์เพื่อเป็นเครื่องมือกำกับและติดตาม

นอกจากนี้ การประเมินผู้เรียนในระหว่างการศึกษา ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีกรหารือในการกำหนดให้แต่ละรายวิชากำหนดรูปแบบการประเมินผลตามวัตถุประสงค์รายวิชา (CLOs) ที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) โดยกำหนดสัดส่วนการประเมินตามน้ำหนักของเนื้อหาเพื่อติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง โดยหลักสูตรกำหนดความคาดหวังของผลลัพธ์การเรียนรู้เมื่อสิ้นปีการศึกษา ดังแสดงในตาราง AUN 4.1

ตาราง AUN 4.1 แสดงวิธีการวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	วิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	ผลการประเมินผล
PLO 1 มีความรู้ด้านการบริหารจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม	-การสอบกลางภาค-ปลายภาค -การทำแบบฝึกหัด -รายงานกรณีศึกษา/กรณีตัวอย่าง -แบบประเมินกรณีศึกษาและอภิปรายกลุ่ม	ผู้เรียนมีผลลัพธ์การเรียนรู้เป็นไปตามความคาดหวัง
PLO 2 มีความสามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ปัจจุบัน	-การสอบกลางภาค-ปลายภาค -การทำแบบฝึกหัด -รายงานกรณีศึกษา/กรณีตัวอย่าง -แบบประเมินกรณีศึกษาและอภิปรายกลุ่ม	ผู้เรียนมีความสามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้เป็นไปตามเป้าหมายของหลักสูตร

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	วิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	ผลการประเมินผล
PLO 3 มีความสามารถในการทำวิจัยหรือการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเองที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม	-สังเกตพฤติกรรม เช่น การเข้าชั้นเรียน -การทำงานกลุ่มและร่วมอภิปรายกลุ่ม -การส่งงานที่ได้รับมอบหมายตรงเวลา ไม่คัดลอกผลงานผู้อื่น -ไม่ทุจริตในการสอบ -แบบประเมินการทำงานเป็นทีม	ผู้เรียนมีความสามารถในการทำวิจัยหรือการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม

4.2 มีนโยบายการประเมินผลและการอุทธรณ์ผลการประเมินที่ชัดเจน มีการสื่อสารไปยังผู้เรียนและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 ประธานหลักสูตรได้จัดประชุมเพื่อหารือข้อกำหนดเรื่องการประเมินผลผู้เรียนและการอุทธรณ์ของผู้เรียน ซึ่งหลักสูตรได้นำมาใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติในการจัดการเรียนการสอนทุกรายวิชาโดยผู้รับผิดชอบรายวิชาจะต้องวางแผนจัดทำ มคอ.3 และหรือเอกสารประกอบการสอน และก่อนที่จะนำไปใช้ต้องผ่านการพิจารณาจากอาจารย์ประจำหลักสูตรและคณะกรรมการวิพากษ์ มคอ. โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบฯ จะดำเนินการในส่วนของการประเมินผลการเรียนรู้ดังนี้ 1) กำหนดรูปแบบ/วิธีการที่จะใช้ประเมิน สัดส่วนการประเมิน ระยะเวลาประเมิน เครื่องมือ/ แบบประเมินที่ ใช้ใน มคอ.3 และหรือเอกสารประกอบการสอน

นอกจากนี้ ทางหลักสูตรได้ดำเนินการเรื่องการประเมินผลผู้เรียนและการอุทธรณ์ของผู้เรียน นี้โดยผ่านช่องทางและคณะกรรมการของหลักสูตรฯ ในวัน ปฐมนิเทศหลักสูตรฯ ได้ชี้แจงให้ผู้เรียนทราบว่าผู้เรียนสามารถติดต่ออุทธรณ์/ร้องเรียน /ขอคำอธิบายเพิ่มเติมใน เรื่องต่างๆ ผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ประจำหลักสูตรผ่านช่องทางต่างๆ (ตาราง AUN 4.2)

ตาราง AUN 4.2 ช่องทางการอุทธรณ์/ร้องเรียน

ระดับการเข้าถึง	ช่องทางการอุทธรณ์/ร้องเรียน	การประเมิน
คนปกติ	โทรศัพท์สายตรงคนปกติ	ผู้เรียนเข้าถึงช่องทางร้องทุกข์ได้ในช่องทางที่หลากหลาย
รองคนปกติฝ่ายวิชาการ	LINE/ E-mail/Chat ใน MS-Team	
ประธานหลักสูตร	LINE/ E-mail/Chat ใน MS-Team	
อาจารย์ผู้รับผิดชอบ	LINE/ E-mail/Chat ใน MS-Team	

รายวิชา		ช่องทาง
อาจารย์ที่ปรึกษา	โทรศัพท์/ระบบreg.up.ac.th/ LINE/ E-mail/Chat ใน MS-Team	
อาจารย์ผู้สอน	โทรศัพท์/ระหว่างการเรียนการสอน/ระบบreg.up.ac.th/ LINE/ E-mail/Chat ใน MS-Team	
นักวิชาการศึกษาประจำคณะ	Facebook/ LINE/ E-mail	

4.3 มีมาตรฐานและขั้นตอนการประเมินผลผู้เรียนที่ชัดเจนสำหรับติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนและการสำเร็จการศึกษาของผู้เรียน มีการสื่อสารไปยังผู้เรียนและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ

การประเมินผลการเรียนรู้ระดับรายวิชาของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 ได้กำหนดเกณฑ์ มาตรฐานและการให้ระดับผลการศึกษาใช้วิธีการอิงเกณฑ์ที่กำหนดสำหรับผู้เรียน อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา จะออกแบบการประเมินผลตามกลยุทธ์การประเมินผลที่กำหนดในหลักสูตร หลังจากนั้นดำเนินการตามขั้นตอนผ่านการพิจารณาและกำหนดไว้ใน มคอ. 3 ในชั่วโมงปฐมนิเทศรายวิชา ผู้รับผิดชอบฯ แจ้งให้ ผู้เรียนทราบทั้งในส่วนพฤติกรรม/ ชิ้นงานที่จะประเมิน แบบประเมินที่ใช้ในแต่ละกิจกรรม สัดส่วนการประเมิน เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินผล ขอบเขตเนื้อหาที่จะสอบ กำหนดวันเวลาในการสอบ-ส่งงาน ช่องทางการส่งงาน ช่องทางการให้ข้อมูลย้อนกลับ ขั้นตอนการอุทธรณ์/ร้องเรียน ในระหว่างเรียน อาจารย์ผู้สอนจะชี้แจงความเข้าใจเรื่องการมอบหมายงานอย่างละเอียด รวมทั้ง แนวการประเมินผล ชิ้นงานนั้น ๆ และเครื่องมือที่ใช้ประเมินเป็นระยะๆ

เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลรายวิชาดำเนินการตามขั้นตอนการพิจารณาจากทีมอาจารย์ผู้สอน ผ่านความเห็นชอบจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและคณะกรรมการพิจารณาผลการเรียน หลักสูตรจะติดตามผลการศึกษาของผู้เรียนผ่านทางระบบ REG ของกองบริการการศึกษา หลังจากนั้น อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจะจัดทำ มคอ.5 และบันทึกข้อมูลระดับชั้นของผู้เรียนเพื่อรายงาน ตามขั้นตอนต่อไป

สำหรับกระบวนการที่ใช้ในการประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียนในกรณีการจัดทำวิทยานิพนธ์หรือ การศึกษาอิสระ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ มีการกำหนดช่วงเวลาสำหรับการรายงานความก้าวหน้าของผู้เรียน โดยจัดให้มีการรายงานความก้าวหน้าทุกๆ 3 เดือน โดยมีการแจ้งให้ผู้เรียนทุกคนทราบว่าหากต้องการสอบ โครงร่างหรือสอบปกป้องจะต้องผ่านการรายงานความก้าวหน้าตามช่วงระยะเวลาที่หลักสูตรฯจัดขึ้น และได้รับการพิจารณาอนุมัติให้สอบได้จากคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ

4.4 วิธีการประเมินผลที่ครอบคลุมวิธีการแบบรูปิก ระยะเวลาการประเมิน การกำหนดเกณฑ์การประเมิน การกระจายค่าน้ำหนักการประเมิน ไปจนถึงเกณฑ์การให้คะแนนและการตัดเกรดที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้และเป็นธรรมในการประเมิน

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 ได้กำหนดแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลตั้งแต่การกำหนดวิธีการ เครื่องมือ ผู้เรียนทุกคนจะได้รับการประเมินผลด้วยวิธีเดียวกันทุกรายวิชา ผู้รับผิดชอบรายวิชาฯ ประชุมร่วมกับทีมผู้สอน กำหนดวิธีการวัดประเมินผลที่ตรงกับมาตรฐานการเรียนรู้และ CLOs ของรายวิชา รูปแบบการประเมินผล สัดส่วนการประเมิน เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน และจัดทำ มคอ.3 ในส่วนรูปแบบการประเมินพิจารณาจากชิ้นงาน และผลงานที่นำเสนอ โดยในรายวิชาปกติ จะมีการสอบข้อเขียนตามเกณฑ์มาตรฐาน 80 = A และ 49 = F และยังมีการนำเสนอรายงาน เป็นระบบร่วมตรวจและประเมิน เช่น วิชาการเปรียบเทียบวิจัยขั้นสูง และอื่นๆ

ในปีการศึกษา 2566 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลวิทยานิพนธ์สำหรับแผน ก 2 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ใช้แบบประเมินพฤติกรรม เช่น การนำเสนอ รายงาน การร่วมอภิปราย รายงานผลการค้นคว้า และรายงานโครงร่างวิทยานิพนธ์ต่ออาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษาและคณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตร

4.5 มีวิธีการประเมินเพื่อวัดผลสำเร็จของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรที่มีความชัดเจน

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 ได้กำหนดวัตถุประสงค์ระดับหลักสูตร (PLOs) และถูกถ่ายทอดลงมาเป็นวัตถุประสงค์ระดับรายวิชา (CLOs) ไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ เพื่อเป็นเป้าหมายสำคัญที่อาจารย์ผู้สอนและผู้เรียนจะได้เข้าใจตรงกัน ดังนั้น ในการพิจารณา มคอ.3 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจะพิจารณาวิธีการประเมินผลและเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลของแต่ละรายวิชากำหนดขึ้นว่าสามารถนำไปสู่วัตถุประสงค์ระดับหลักสูตรหรือไม่ หากไม่สามารถแสดงความสัมพันธ์/เชื่อมโยง จะแจ้งกลับให้ผู้สอนทบทวน

ในปีการศึกษา 2566 ในกระบวนการพิจารณาก่อนจัดการเรียนการสอน พบว่า วิธีการจัดการเรียนการสอนและวิธีการประเมินผลทุกรายวิชาสามารถสะท้อนความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ระดับหลักสูตรได้ อย่างไรก็ตามหลักสูตรได้วางแผนการประเมินติดตามความเชื่อมโยงระหว่างวิธีการวัดประเมินผลเมื่อสิ้นสุดการศึกษาดังตาราง AUN 4.1 (1)

4.6 มีการให้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับการประเมินผู้เรียนที่เหมาะสมแก่เวลาและช่วยพัฒนาการเรียนรู้

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 ได้ระบุแนวทางการให้ข้อมูลย้อนกลับและแนวทางการช่วยเหลือผู้เรียน โดยในการเรียนรายวิชารับผิดชอบ โดยอาจารย์ผู้สอน ส่วนการทำวิทยานิพนธ์และการศึกษาอิสระ ยึดตามสัดส่วน คือ อาจารย์: นักศึกษา = 1 : 5 จึงทำให้การให้ข้อมูลย้อนกลับ/ประเมินผลการเรียนระหว่างเรียน (formative assessment) เช่น สังเกตการณ์มีส่วน

ร่วม การตอบคำถาม ร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ร่วมอภิปราย ทำแบบฝึกหัดทั้งในขณะเรียนทันทีหรือผ่านผลงาน การให้ข้อมูลย้อนกลับผ่านระบบออนไลน์ในชั้นเรียนและเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลย้อนกลับทันทีและทั่วถึง จากการสอบถามการดำเนินการลักษณะดังกล่าว ผู้เรียนมีความพึงพอใจ เนื่องจากมีโอกาสปรับปรุงตนเองให้สามารถนำสิ่งที่เรียนรู้ไปปฏิบัติได้ ส่วนการให้ข้อมูลย้อนกลับในการประเมินผลหลังเสร็จสิ้นกระบวนการวิชา เช่น การสอบ การทำรายงาน (summative assessment) อาจารย์ผู้สอนดำเนินการหลังจากที่สิ้นสุดภาคการศึกษา ซึ่งเป็นการประเมินในภาพรวมระดับรายวิชา

อย่างไรก็ตาม หลักสูตรได้จัดทำแนวทางการช่วยเหลือผู้เรียนที่มีผลการเรียนไม่ผ่านเกณฑ์ รายวิชาทฤษฎีและปฏิบัติโดยแจ้งให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอนทราบในที่ประชุมอาจารย์ และให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาแจ้งให้ผู้เรียนทราบในวันปฐมนิเทศรายวิชา รายละเอียดของแนวทางการช่วยเหลือ

สำหรับกระบวนการที่จัดทำวิทยานิพนธ์หรือการศึกษาค้นคว้าอิสระ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ จะมีการแจ้งข้อมูลที่ต้องแก้ไขปรับปรุง หรือการหาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้งานมีความลุ่มลึกขึ้น ในวันที่ผู้เรียนเข้ารายงานความก้าวหน้าตามรอบระยะเวลาที่กำหนด

4.7 การประเมินผลผู้เรียนและกระบวนการต่าง ๆ มีการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

ในการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนแต่ละวิชาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทบทวนกระบวนการวัดการประเมินผลการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เรียน อาจารย์ผู้สอน และวิทยากรพิเศษ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผู้มีส่วนได้เสียในฐานะผู้ใช้บัณฑิตและสถานประกอบการ เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ การติดตามผู้เรียนในเรื่องวิทยานิพนธ์ ทางหลักสูตรได้ กำหนด Time Line เป็นประจำ เช่น

	ไตรมาส 1 มกราคม – มีนาคม	ไตรมาส 2 เมษายน – มิถุนายน	ไตรมาส 3 กรกฎาคม - กันยายน	ไตรมาส 4 ตุลาคม - ธันวาคม
รายงานความก้าวหน้า โครงร่าง / ปกป้อง	ภายในอาทิตย์แรกของเดือน มกราคม (ไม่เกินวันที่ 10 ของเดือน)	ภายในอาทิตย์แรกของเดือน เมษายน (ไม่เกินวันที่ 10 ของเดือน)	ภายในอาทิตย์แรกของเดือน กรกฎาคม(ไม่เกินวันที่ 10 ของเดือน)	ภายในอาทิตย์แรกของเดือน ตุลาคม (ไม่เกินวันที่ 10 ของเดือน)
เอกสารขอสอบ	ไม่เกินวันที่ 15 ของเดือนกุมภาพันธ์	ไม่เกินวันที่ 15 ของเดือนพฤษภาคม	ไม่เกินวันที่ 15 ของเดือนสิงหาคม	ไม่เกินวันที่ 15 ของเดือนพฤศจิกายน
กำหนดการสอบ	20 - 31 มีนาคม	20 - 30 มิถุนายน	20 - 30 กันยายน	20 - 31 ธันวาคม

การขอสอบปกป้อง ป โท ผลงานได้นำเสนอที่ประชุมวิชาการเป็นอย่างน้อย 1 ผลงาน

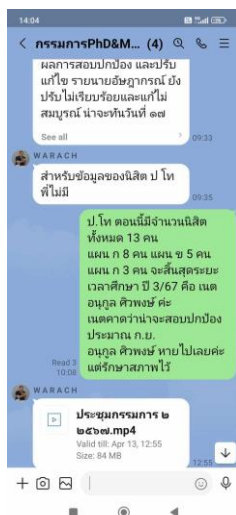
ป เอก รหัส 58 – 61 ผลงานได้นำเสนอ วารสาร TCI 2 อย่างน้อย 2 ผลงาน

ป เอก รหัส 62 เป็นต้นไป ผลงานได้นำเสนอ วารสาร TCI 1 อย่างน้อย 1 ผลงานและนานาชาติ อย่างน้อย ACI อย่างน้อย 1ผลงาน

และแจ้งให้ผู้เรียนทราบตั้งแต่ต้น และมีการแจ้งเตือนผู้เรียนตลอดเวลาผ่าน Line กลุ่ม เช่น



และการดำเนินการทั้งหมดจะมีการสรุปกันใน line กลุ่มของกรรมการเพื่อร่วมกันวางแผนให้กับผู้เรียนแต่ละคน และแจ้งให้ผู้เรียนทราบว่าต้องพัฒนาในเรื่องใด และติดตามผลอีกครั้งโดยอาจารย์ที่ปรึกษาและการรายงานความก้าวหน้าในครั้งถัดไป ซึ่งเป็นกระบวนการที่ทำให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ



ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 4 – Checklist	ระดับ
	2564
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	4
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	4
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	4
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	4
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	4
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	4
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	4
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	4

AUN - QA criterion 5 คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)

Sub Criterion 5

1. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service. มี การวางแผนบุคลากรสายวิชาการ (รวมถึงการสืบทอดตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง การโปรโมทขึ้นทำงานใน ตำแหน่งใหม่ การเลิกจ้างและแผนการเกษียณอายุ) ดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าคุณภาพและปริมาณของ บุคลากรทางวิชาการตอบสนองความต้องการด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ

2. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service. มีการวัดและติดตามปริมาณงานของบุคลากรสาย วิชาการ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพของงาน ด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทาง วิชาการ

3. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated. มีการกำหนดสมรรถนะความสามารถของบุคลากรสายวิชาการ การ ประเมินผล และ มีการสื่อสารให้ทราบ

4. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude. มีการกำหนดตำแหน่งหน้าที่และจัดสรรบุคลากรสาย วิชาการที่มีความเหมาะสมกับคุณสมบัติ(คุณวุฒิ)ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และความถนัด

5. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service. มีการวัดประเมินผล และการเลื่อนตำแหน่ง ของบุคลากรสาย วิชาการ ที่มีความเหมาะสมตามระบบคุณธรรม ที่สอดคล้องกับงานด้านการศึกษา การ วิจัยและการบริการทางวิชาการ

6. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood. มีการกำหนดบทบาท หน้าที่ ความ รับผิดชอบของบุคลากรสาย วิชาการที่ชัดเจน โดยคำนึงถึงคุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณทางวิชาชีพและ เสรีภาพทางวิชาการ และมีการสื่อสารให้ ทราบ

7. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs. มีการกำหนดและวางแผนความต้องการด้านการ ฝึกอบรมและ พัฒนาการของบุคลากรสายวิชาการอย่างเป็นระบบและมีกาดำเนินกิจกรรมด้านการฝึกอบรม และพัฒนาทักษะที่เหมาะสม เพื่อตอบสนองความต้องการที่ได้กำหนดไว้

8. The programme to show that performance management, including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality. มีการบริหารจัดการ ผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการให้รางวัลและการยอมรับ เพื่อประเมินคุณภาพที่สอดคล้องกับงานด้าน การศึกษา การวิจัยและการบริการทาง วิชาการ

ผลการดำเนินงาน

5.1 มี การวางแผนบุคลากรสายวิชาการ (รวมถึงการสืบทอดตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง การโปรโมทขึ้นทำงานใน ตำแหน่งใหม่ การเลิกจ้างและแผนการเกษียณอายุ) ดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าคุณภาพและปริมาณของ บุคลากรทางวิชาการตอบสนองความต้องการด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรใหม่ศักยภาพ ทักษะ ความรู้ คุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานใหญ่ไปตามแผนยุทธศาสตร์ของคณะและมหาวิทยาลัยพะเยา เพื่อใช้ในการขับเคลื่อนการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและการขับเคลื่อนไปสู่ Research University เพื่อพัฒนา ชุมชน สังคม และสนองตอบต่อภาคเศรษฐกิจในเชิงพาณิชย์อย่างป็นรูปธรรม ดังนั้นการบริหารบุคคลจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งทั้งสายวิชาการและบริการ เพื่อให้สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย พะเยาในเรื่องการวางแผนและบริหารอัตรากำลัง การพัฒนาศักยภาพบุคลากร และการธำรงรักษาไว้ซึ่งบุคลากร ทั้งนี้คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร โดยได้สนับสนุนงบประมาณในการ ฝึกอบรมตามความต้องการ/จำเป็น และได้กำหนดแผนการลาศึกษาต่อทั้งตามความต้องการและตามความจำเป็น ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน รวมถึงแผนความต้องการบุคลากรเพิ่ม เพื่อทดแทนอัตราเกษียณ เพื่อให้ผลการ ปฏิบัติงานสนับสนุนการจัดการศึกษา การวิจัยและบริการ วิชาการ รวมถึงการบริหารจัดการอื่น ๆ เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ

ในปีการศึกษา 2566 คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีบุคลากรสายวิชาการจำนวน 61 คน ปฏิบัติงาน จริง 58 คน ลาศึกษาต่อ 3 คน และมีอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการระดับ รองศาสตราจารย์ 2 คน ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ 16 คน อาจารย์ 43 คน นับได้ว่าคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีบุคลากรสายวิชาการจำนวน มากที่สุดเมื่อเทียบกับคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ของมหาวิทยาลัยอื่นทั้งหมดที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค และมี จำนวนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือมีตำแหน่งทางวิชาการมากกว่าหรือเทียบได้กับคณะบริหารธุรกิจและ นิเทศศาสตร์ของมหาวิทยาลัยชั้นนำในส่วนภูมิภาค โดยบุคลากรสายวิชาการของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศ ศาสตร์ มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาเอกทั้งในประเทศและต่างประเทศจำนวน 37 คน ระดับปริญญาโททั้งใน ประเทศและต่างประเทศ 24 คน (อยู่ระหว่างการศึกษาระดับปริญญาเอกจำนวน 3 คน) ซึ่งคณาจารย์ทุกคนมีวุฒิ การศึกษาตรงสาขาหรือสาขาเฉพาะของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ที่เป็นความชำนาญเฉพาะด้าน เช่น ด้านบริหารธุรกิจ ด้านนิเทศศาสตร์ ด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยว ฯลฯ

5.1.1 เรื่องแผนการศึกษาต่อ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้จัดทำ แผนพัฒนาอาจารย์ (ระยะสั้น) ด้านการเพิ่มวุฒิการศึกษา โดยขอให้มหาวิทยาลัยจัดสรรทุนการศึกษาในระดับ ปริญญาเอกให้กับบุคลากรสายวิชาการของคณะฯ ปีละ 1 ทุน ดังนี้

ปีงบประมาณ	ประเภททุน	ผู้ได้รับทุน	สถานะปัจจุบัน
2561	-	-	-
2562	ทุนพัฒนาบุคลากร ม.พะเยา	อาจารย์เรืองรอง สุวรรณการ	ลาศึกษาต่อ

2563	ทุนพัฒนาบุคลากร ม.พะเยา	อาจารย์รุจินันท์ เอื้อพิทักษ์สกุล	ปฏิบัติงาน
2564	ทุนพัฒนาบุคลากร ม.พะเยา	ผศ.ชาญชัย พรหมมี	ปฏิบัติงาน
2565	-	-	-
2566	ทุนสำหรับพนักงาน ม.พะเยา	อาจารย์กมลพงศ์ รัตนสงวนวงศ์	ปฏิบัติงาน
2567	ทุนสำหรับพนักงาน ม.พะเยา	อาจารย์ดัสสัน เสมอเชื้อ	ปฏิบัติงาน

และในปีการศึกษา 2566 คณะฯ ได้ทบทวนการจัดทำแผนการไปศึกษาต่อของบุคลากรและแผนสนับสนุน
ทุนการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 – 2569 และเสนอต่อมหาวิทยาลัยพะเยา ดังนี้

ตาราง AUN 5.1 แผนการไปศึกษาต่อของบุคลากรและแผนสนับสนุนทุนการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2569

ปีงบประมาณ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	สังกัดสาขาวิชา	ลาศึกษาต่อระดับ	สาขาวิชาที่ลาศึกษาต่อ	สถาบัน/ประเทศ	ประเภททุน	หมายเหตุ
2565	นางสาวณัฐรา นันทันติ	อาจารย์	การสื่อสารสื่อใหม่	ปริญญาเอก	นิเทศศาสตร์ (สื่อและการสื่อสาร)	ประเทศไทย	ทุนส่วนตัว	
	นายกมลพงศ์ รัตนสงวนวงศ์	อาจารย์	การตลาดดิจิทัล	ปริญญาเอก	บริหารธุรกิจ	มหาวิทยาลัยพะเยา	ทุนสำหรับพนักงาน มหาวิทยาลัย	
2566	นายดัสสัน เสมอเชื้อ	อาจารย์	การบัญชี	ปริญญาเอก	บริหารธุรกิจ	มหาวิทยาลัยพะเยา	ทุนสำหรับพนักงาน มหาวิทยาลัย	
2567	นางสาววิราพร โชติปัญญา	อาจารย์	การจัดการการสื่อสาร	ปริญญาเอก	นิเทศศาสตร์	ประเทศไทย	ทุนพัฒนาอาจารย์ (ประเภท ค)	ลาออก 1 มี.ย.2566
2568	นางขวัญฤทัย เต็มสวัสดิ์	อาจารย์	การบัญชี	ปริญญาเอก	การบัญชี	ประเทศไทย	ทุนพัฒนาอาจารย์ (ประเภท ค)	*ม.ค.-พ.ค.2567
	นางอังคณา ปานเทือก	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	การบัญชี	ปริญญาเอก	บริหารธุรกิจ	มหาวิทยาลัยพะเยา	ทุนสำหรับพนักงาน มหาวิทยาลัย	*ธ.ค.2567
	นางสาวสิริมา นาคสาย	อาจารย์	เศรษฐศาสตร์	ปริญญาเอก	เศรษฐศาสตร์	Ludwig Maximilian University of Munich ประเทศเยอรมัน	ทุนโครงการพัฒนา กำลังคนด้าน มนุษยศาสตร์ฯ	*ม.ค.2568
2569	นางสาวสิริมา นาคสาย	อาจารย์	เศรษฐศาสตร์	ปริญญาเอก	เศรษฐศาสตร์	ETH Zurich University ประเทศสวิตเซอร์แลนด์	ทุนพัฒนาอาจารย์ (ประเภท ก)	*ม.ค.2568
	นายณัฐวุฒิ สมยาโรน	อาจารย์	การจัดการการสื่อสาร	ปริญญาเอก	นิเทศศาสตร์	มหาวิทยาลัยพะเยา	ทุนสำหรับพนักงาน มหาวิทยาลัย	*ธ.ค.2568
	นางนงพร เกษสุวรรณ	อาจารย์	การจัดการการสื่อสาร	ปริญญาเอก	นิเทศศาสตร์	ประเทศไทย	ทุนส่วนตัว	
หมายเหตุ: *มีความพร้อมด้านผลการสอบภาษาอังกฤษและสถานศึกษา (โดยสถานศึกษาอาจอยู่ระหว่างการติดต่อ/การสมัครสอบเข้าศึกษา)								

การดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 หลักสูตรฯ มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาเอกครบทุกคน นอกจากนี้ประธานหลักสูตรได้วางแผนและติดตามเรื่องการพัฒนาอาจารย์ในหลักสูตรฯ ในด้านผลงานทางวิชาการเพื่อให้อาจารย์ทุกคนในหลักสูตรมีผลงานเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง

5.1.2 แผนพัฒนาเรื่องการขอตำแหน่งทางวิชาการ ตามแผนพัฒนาอาจารย์ด้านการขอตำแหน่งทางวิชาการ คณะฯ ได้กำหนดเป้าหมายไว้ปีการศึกษาละ 1 คน ในปีการศึกษา 2566 คณะได้มีการรวบรวมข้อมูลการขอตำแหน่งทางวิชาการ ดังนี้ 1) มีอาจารย์ตำแหน่งทางวิชาการตำแหน่งรองศาสตราจารย์ที่ครบระยะเวลาขอตำแหน่งศาสตราจารย์ที่ปฏิบัติงานจำนวน 1 คน ได้มีการยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการรองศาสตราจารย์จำนวน 0 คน 2) มีอาจารย์ตำแหน่งทางวิชาการตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ที่ครบระยะเวลาขอตำแหน่งรองศาสตราจารย์ที่ปฏิบัติงานจำนวน 12 คน ขอรับการประเมินผลการสอนและเอกสารคำสอนโดยผ่านการประเมินแล้ว 1 คน ได้รับการประเมินคุณภาพหนังสือตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการและผ่านการประเมินจำนวน 0 คน ได้มีการยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการรองศาสตราจารย์จำนวน 0 คน และ 3) มีอาจารย์ที่ครบกำหนดขอตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์จำนวน 38 คน ขอรับการประเมินผลการสอนและเอกสารประกอบการสอนโดยผ่านการประเมินแล้ว 7 คน และยื่นขอตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์จำนวน 7 คน

นอกจากนี้ทางคณะฯ ได้มีกระบวนการการติดตามอาจารย์ที่ครบระยะเวลาในการขอตำแหน่งทางวิชาการโดยแจ้งผ่านเป็นเอกสารบันทึกข้อความเพื่อกระตุ้นให้อาจารย์จัดทำเอกสารเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ ทั้งนี้ คณะฯ ได้มีการจัดขั้นตอนการขอตำแหน่ง มีบุคลากรดูแลด้านเอกสาร รายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำส่วนงาน ติดต่อประสานงานกับกองการเจ้าหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวกแก่อาจารย์

การดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 ประธานหลักสูตรฯ ได้วางแผนและติดตามเรื่องการพัฒนาอาจารย์ในหลักสูตรฯ ในด้านการขอตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งในปีการศึกษา 2566 มี ดร.พจน์พิตดา ศรีสมพงษ์ อาจารย์ประจำหลักสูตร ได้ขอตำแหน่งทางวิชาการ เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2567 ซึ่งอยู่ในระหว่างการดำเนินการขอกำหนดฯ และดร.นิรมล พรหมนิล และดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา อาจารย์ประจำหลักสูตร ยื่นขอประเมินผลการสอนและเอกสารประกอบการสอน/เอกสารคำสอนในการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ นอกจากนี้ทางประธานหลักสูตรได้มีการติดตามความคืบหน้าผ่านทางช่องทางกรรายงานผลการดำเนินงานในที่ประชุมคณะกรรมการประจำส่วนงานคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์

ตาราง AUN 5.2 แสดงแผนความก้าวหน้าบุคลากรสายวิชาการในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ปีการศึกษา 2563 – 2566

จำนวนอาจารย์ที่มีคุณสมบัติในการขอรับการประเมิน	ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564	ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	40	40	38	38
รองศาสตราจารย์	13	12	12	12

ตาราง AUN 5.3 แผนการยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ 2566 - 2570 แยกเป็นรายหลักสูตร

สาขาวิชา	ตำแหน่ง	ปีที่จะขอตำแหน่งทางวิชาการ					
		ไม่ระบุ	2566	2567	2568	2569	2570
การจัดการการสื่อสาร	ผศ.	-	2	1	-	-	2
	รศ.	-	-	-	-	-	-
	ศ.	-	-	-	-	-	-
	ไม่ระบุ	-	-	-	-	-	-
การสื่อสารสื่อใหม่	ผศ.	-	2	1	-	-	-
	รศ.	-	-	1	-	-	-
	ศ.	-	-	-	-	-	1
	ไม่ระบุ	1	-	-	-	-	-
การบัญชี	ผศ.	-	2	3	2	-	-
	รศ.	-	-	-	-	-	1
	ศ.	-	-	-	-	-	-
	ไม่ระบุ	1	-	-	-	-	-
การเงินและการลงทุน	ผศ.	-	3	-	-	-	1
	รศ.	-	-	-	-	-	-
	ศ.	-	-	-	-	-	-
	ไม่ระบุ	1	-	-	-	-	-
การจัดการธุรกิจ	ผศ.	-	4	1	-	-	-
	รศ.	-	1	-	-	-	1
	ศ.	-	-	-	-	-	-
	ไม่ระบุ	1	-	-	-	-	-
การตลาดดิจิทัล	ผศ.	-	4	1	-	1	-
	รศ.	-	-	-	-	-	-
	ศ.	-	-	-	-	-	-
	ไม่ระบุ	-	-	-	-	-	-
เศรษฐศาสตร์	ผศ.	-	-	-	-	-	-
	รศ.	-	1	-	1	-	-

สาขาวิชา	ตำแหน่ง	ปีที่จะขอตำแหน่งทางวิชาการ					
		ไม่ระบุ	2566	2567	2568	2569	2570
การท่องเที่ยว	ศ.	-	-	-	-	-	-
	ไม่ระบุ	3	-	-	-	-	-
	ผศ.	-	4	3	-	-	-
	รศ.	-	-	2	-	-	-
	ศ.	-	-	-	-	-	-
	ไม่ระบุ	1	-	-	-	-	-
รวม		8	23	13	3	1	6
		54					

5.1.3 แผนพัฒนาเทคนิคการเรียนการสอน เพื่อตอบสนองต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ELO

คณะฯ ได้ จัดสรรงบประมาณเพื่อให้อาจารย์ไปพัฒนาตนเองตามแผนพัฒนาเทคนิคการเรียนการสอน รวมถึงด้านอื่น ๆ ตามความเหมาะสม และประชาสัมพันธ์การอบรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองตามช่องทางที่คณาจารย์เข้าถึง และการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์เข้าสู่ UP-PSF อาจารย์มีอาชีพ ตามที่มหาวิทยาลัยได้มีการส่งเสริมบุคลากรสายวิชาการให้มีคุณภาพเพื่อส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา โดยคณะฯ ได้ส่งเสริมโดยการประชาสัมพันธ์การเข้าร่วมอบรมสัมมนาเกี่ยวกับโครงการต่าง ๆ ที่เช่น โครงการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์มีอาชีพ “กิจกรรมคลินิกอาจารย์มีอาชีพ (UP-PSF)”

การดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 ประธานหลักสูตรฯ ได้วางแผนและติดตามเรื่องการพัฒนาอาจารย์ในหลักสูตรฯ ในด้านเทคนิคการเรียนการสอน เพื่อตอบสนองต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ELO เพื่อให้อาจารย์ทุกคนในหลักสูตรมีเทคนิคในการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรม การฝึกอบรม ประชุมสัมมนาให้อาจารย์ทราบอย่างทั่วถึง เช่น อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมโครงการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์มีอาชีพ “กิจกรรมคลินิกอาจารย์มีอาชีพ (UP-PSF)” เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2567

5.1.4 ด้านการวิจัยคณะฯ

คณะฯ ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการวิจัยไว้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะฯ ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาการวิจัยสู่นวัตกรรม (Research to Innovation) โดยคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ต้องพัฒนาการวิจัยในปัจจุบันให้มีคุณภาพ ตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน สังคม และเศรษฐกิจในเชิงพาณิชย์ ทั้งระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ ให้ตอบสนองต่อคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนให้ดีขึ้น ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ก่อให้เกิดความสามารถในการแข่งขัน อีกทั้ง ยังเป็นแหล่งเรียนรู้ และการถ่ายทอดองค์ความรู้สู่สังคม นอกจากนี้ ต้องพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำวิจัยบุคลากรในคณะฯ ให้มีความสามารถในการดำเนินการวิจัย ทั้งปริมาณและคุณภาพ และเกิดนิเวศวัฒนธรรมในการทำวิจัย

โดยในปีงบประมาณ 2566 คณะฯ ได้มีการจัดสรรงบประมาณรายได้คณะ รวมถึงงบประมาณรายได้หลักสูตร เป็นทุนสนับสนุนการวิจัย จำนวนทั้งสิ้น 11 โครงการ ซึ่งมีการดำเนินการภายใต้แนว

ปฏิบัติ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ เรื่อง แนวทางและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การสนับสนุน
ทุนอุดหนุนการวิจัย งบประมาณรายได้คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2566
(1 ตุลาคม 2565 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2566) รายละเอียดการดำเนินโครงการ ดังนี้

ลำดับ	ผู้รับผิดชอบ	ชื่อโครงการ	แหล่งทุน
1	ผศ.ดร.สุรียา สัมจันทร์ ดร.สมคิด ยาเคน ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา	การประเมินมูลค่าทางเศรษฐกิจของโครงการวิจัยการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตรปลอดภัยเพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจในเส้นทางลุ่มน้ำอิง	รายได้คณะฯ
2	ดร.ณปภา สุวรรณรงค์	การสื่อสารกิจกรรมชมบู้เวอร์ชวลรันผ่านกระบวนการคิดเชิงออกแบบและการตลาดเชิงเนื้อหา	รายได้คณะฯ
3	นางวรวลัญช์ นาวา	ศึกษาสภาพปัญหาการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (UP-DMS) ของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์	รายได้คณะฯ
4	นายกฤตธัช อนุสรราชกิจ	ศึกษาแนวทางการพัฒนากระบวนการในการสนับสนุนการบริการวิชาการแก่ชุมชน คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา	รายได้คณะฯ
5	ดร.อุษณีย์ รัศมีวงษ์จันทร์ และคณะ	ลักษณะของหน่วยงานตรวจสอบภายในกับการจัดการกำไรและการกำกับดูแลกิจการ	รายได้หลักสูตร
6	ดร.จุมภฏ สนิททางกูร และ คณะ	องค์ประกอบของงบกระแสเงินสดกับการพยากรณ์การเติบโตของธุรกิจ	รายได้หลักสูตร
7	ผศ.ดร.สิทธิชัย ลีวิวัฒน์วงศ์	ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกลงทุนตราสารทางการเงินของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในประเทศไทย	รายได้หลักสูตร
8	ดร.วัลลพ ล้อมตะคุ	การศึกษาเชิงเปรียบเทียบการบริหารการเงินของธุรกิจโฮมสเตย์ในจังหวัดเชียงใหม่ ช่วงก่อนและหลังการเปิดประเทศอันเนื่องมาจากสถานการณ์โควิด 19	รายได้หลักสูตร
9	อ.อัศวเทพ อากาศวิภาต	อิทธิพลของโครงสร้างเงินทุนและการเติบโตของยอดขายที่ส่งผลต่อความสามารถในการทำกำไรและมูลค่ากิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	รายได้หลักสูตร
10	ดร.วัลลพ ล้อมตะคุ	การศึกษาการมีจิตวิญญาณการเป็นผู้ประกอบการของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในประเทศไทย	รายได้หลักสูตร
11	ดร.กิตติศักดิ์ ศรีไพโรจน์	สมการโครงสร้างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่ออุปสงค์ปลานิลและการพัฒนากลยุทธ์การตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์จากปลานิล : กรณีศึกษาตลาดผู้บริโภคในจังหวัดพะเยา	รายได้หลักสูตร

นอกจากนี้ คณะฯ ยังมีการส่งเสริม และสนับสนุนการรับงบประมาณการวิจัยจากแหล่งทุนวิจัยภายในมหาวิทยาลัย และภายนอกมหาวิทยาลัย โดยในปีงบประมาณ 2566 (1 ตุลาคม 2565 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2566) บุคลากรคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากแหล่งทุนภายในมหาวิทยาลัย และภายนอก จำนวนทั้งสิ้น 15 โครงการ ดังนี้

ลำดับ	ผู้รับผิดชอบ	ชื่อโครงการ	แหล่งทุน
1	ดร.วัลลพ ล้อมตะคุ	การรับรู้ความสามารถของตนเองในการวางแผนการเงินส่วนบุคคลที่มีผลต่อการมีอิสรภาพทางการเงินของครูในประเทศไทย	ทุน FF มหาวิทยาลัยพะเยา
2	ดร.วาร์ชต์ มัชฌิมบุรุษ	การพัฒนาระบบการท่องเที่ยวใหม่ของจังหวัดพะเยาภายใต้สภาวะ การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 19	ทุน FF มหาวิทยาลัยพะเยา
3	ดร.นิรมล พรหมนิล ดร.วาร์ชต์ มัชฌิมบุรุษ ดร.กัณท์ชรัตน์ คະวัตติกุล ดร.พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์ ดร.กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์	การสร้างคุณค่าร่วมเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์พื้นที่ยอด-ลังกา ชายแดนจังหวัดน่านและพะเยา : ระยะที่ 1 การศึกษาพฤติกรรมนักท่องเที่ยว	ทุน UOE มหาวิทยาลัยพะเยา
4	ดร.วาร์ชต์ มัชฌิมบุรุษ ดร.นิรมล พรหมนิล ดร.กัณท์ชรัตน์ คະวัตติกุล ดร.พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์	การขับเคลื่อนกิจกรรมนกอพยพเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวคาร์บอนเป็นศูนย์ จังหวัดพะเยา	ทุน UOE มหาวิทยาลัยพะเยา
5	ดร.จรรุวรรณ โปษยานนท์ อ.นวพร เกษสุวรรณ อ.กมลพงศ์ รัตนสงวนวงศ์ อ.ณัฐวุฒิ สมยาโรน ดร.พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์ ดร.กัณท์ชรัตน์ คະวัตติกุล ดร.กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์ อ.สุพรรณณี เบอร์เนล นายอัยษากรณ์ ฉัตรานันท์ ดร.นิรมล พรหมนิล	ชุมชนนวัตกรรมบริการด้านวัฒนธรรม “กาดหล่ายต้า”	ชุมชนนวัตกรรม มหาวิทยาลัยพะเยา
6	ผศ.ดร.ประกอบศิริ ภัคดีพิณีจ ดร.ปานณนารถ ศักดิ์ศิริคุณ ดร.วัชรภรณ์ จุลทา ดร.พิศาล แก้วอยู่	การบริหารจัดการแผนงานการยกระดับความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ (แผนงานวิจัย)	บพข.
7	ผศ.ดร.ประกอบศิริ ภัคดีพิณีจ ผศ.ดร.ดลฤทัย โกวรรณะกุล ผศ.ดร.ดลฤทัย โกวรรณะกุล ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา ดร.พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์	การขับเคลื่อนภาคเหนือตอนบนให้เป็นศูนย์กลางการประชุมนานาชาติของกลุ่มอนุภูมิภาคน้ำโขง (โครงการย่อย)	บพข.
8	ผศ.ดร.ธีรุตม์ หมั่นวงศ์เทพ ดร.ทาริกา พลโลก ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา	การยกระดับธุรกิจการท่องเที่ยวมูลค่าสูงในพื้นที่ล้านนาตะวันออกสู่การเป็นพื้นที่พัฒนาพิเศษ (โครงการย่อย แผนงานนอกคณะฯ)	บพข.
9	ดร.วาร์ชต์ มัชฌิมบุรุษ ผศ.น้ำทิพย์ เสมอเชื้อ	การถ่ายทอดองค์ความรู้ ทางด้านการจัดการน้ำในชุมชน ด้วยระบบธนาคารน้ำใต้ดินแบบย้อนกลับ เพื่อสร้างความมั่นคงใน	วช.

ลำดับ	ผู้รับผิดชอบ	ชื่อโครงการ	แหล่งทุน
	รศ.ดร.สิทธิศักดิ์ ปิ่นมงคลกุล	การเกษตรของพื้นที่ จังหวัดพะเยา	
10	ดร.วาร์ชต์ มัชฌิมบุรุษ ศ.ดร.เสมอ ถาน้อย ผศ.ดร.กัลยา จำปาทอง ดร.นิรมล พรหมนิล	การถ่ายทอดความรู้จากเทคโนโลยีการทำสีย้อมผ้าธรรมชาติ ชิโบริ สู่อุตสาหกรรมเพิ่มคุณภาพผลิตภัณฑ์ผ้าท้องถิ่น	บพท.
11	ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี ผศ.ดร.ปิยะพงษ์ แสงแก้ว ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา และ คณะ	กิจกรรมพัฒนาและยกระดับการท่องเที่ยวในพื้นที่อุทยานธรณี (Geopark) วนอุทยานถ้ำหลวง -ขุนน้ำนางนอน จังหวัดเชียงราย (การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่พิเศษ)	อพท.
12	ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี ผศ.ดร.ปิยะพงษ์ แสงแก้ว ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา และ คณะ	โครงการส่งเสริมรูปแบบการท่องเที่ยวศักยภาพสูงที่หลากหลายและโดดเด่น (กิจกรรมการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่พิเศษ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	อพท.
13	ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี ผศ.ดร.ปิยะพงษ์ แสงแก้ว ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา และ คณะ	การพัฒนามาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวในบริเวณลุ่มแม่น้ำโขงเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	อพท.
14	ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี ผศ.ดร.ปิยะพงษ์ แสงแก้ว ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา และ คณะ	ศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนายานพาหนะอัตลักษณ์ท้องถิ่นให้เป็นระบบไฟฟ้า	อพท.
15	ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี และคณะ	ศึกษาผลกระทบจากมลภาวะทางเสียงและแสงของแหล่งท่องเที่ยวตำบลเมืองเก่า โครงการยกระดับบริการความปลอดภัยและบริหารจัดการท่องเที่ยวให้ได้มาตรฐาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	อพท.

ในส่วนของการสนับสนุนการตีพิมพ์และเผยแพร่ คณะฯ มีระบบและกลไกในการสนับสนุนบุคลากร โดยคณะฯ มีการดำเนินโครงการพัฒนาผลงานวิจัยสู่การตีพิมพ์ระดับนานาชาติ ประจำปี 2566 (1 ตุลาคม 2565 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2566) ซึ่งเป็นโครงการตามเป้าหมายตัวชี้วัดหลัก (Super KPI) ในด้านการวิจัยและนวัตกรรม ของมหาวิทยาลัยพะเยา นอกจากนี้ คณะฯ ยังได้จัดทำแนวปฏิบัติ เรื่องแนวทางและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การสนับสนุนการอบรมและพัฒนาตนเอง สำหรับบุคลากรที่มีการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์โดยแนวปฏิบัติดังกล่าว มุ่งเน้นในการสนับสนุนการอบรมและพัฒนาตนเอง สำหรับบุคลากรที่มีการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เพื่อสร้างแรงจูงใจรวมถึงสนับสนุนให้บุคลากรมีการตีพิมพ์และเผยแพร่ผลงาน ตั้งแต่การเผยแพร่ผลงานวิจัยในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ตลอดจนจนถึงการตีพิมพ์และเผยแพร่ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ มีผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์และเผยแพร่ทั้งสิ้น จำนวน 30 ผลงาน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อผู้แต่ง	รายละเอียด	ลักษณะของการเผยแพร่
1	ดร.สาธิต เชื้ออยู่นาน	The Causal Relationship Model of The Happiness of the Working Elderly within Career Groups	วารสาร วิชาการ ระดับชาติ
2	ดร.สาธิต เชื้ออยู่นาน	แบบจำลองความสัมพันธ์พหุระดับปัจจัยระดับโรงเรียนและระดับบุคคลที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมนวัตกรรมการศึกษาระดับประถมศึกษาสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	วารสาร วิชาการระดับ ภูมิภาค อาเซียน
3	ผศ.ดร.กำธร ธรรมพิทักษ์	The Assessment of COVID-19 Burden during the First Wave of Pandemic in Thailand	วารสาร วิชาการระดับ ภูมิภาค อาเซียน
4	ดร.วรัชต์ มัธยมบุรุษ	Post Covid-19 Travel Behavior of Thai Tourists in the Northern Region of Thailand.	วารสาร วิชาการระดับ นานาชาติ
5	ดร.วรัชต์ มัธยมบุรุษ	Ethnobotanical Study and Plant Dimension Classification in Kwan Phayao Community Areas, Phayao Province, Thailand.	วารสาร วิชาการระดับ นานาชาติ
6	ดร.วรัชต์ มัธยมบุรุษ	Research on factors affecting tourist involvement in coffee tourism after the COVID-19 pandemic in Thailand.	วารสาร วิชาการระดับ นานาชาติ
7	ผศ.ดร.สุริยา สัมจันทร์	The Situation Survey of Community-Based Tourism Amid the Era of COVID-19 in Phayao Province Thailand	วารสาร วิชาการระดับ นานาชาติ
8	ผศ.ดร.สุริยา สัมจันทร์	Outcome-Oriented Online Instructional Management Model for Tourism and Hospitality Industry Students in Higher Education	วารสาร วิชาการระดับ นานาชาติ
9	ผศ.ดร.สุริยา สัมจันทร์	The Situation Survey of Community-Based Tourism Amid the Era of COVID-19 in Phayao Province Thailand	วารสาร วิชาการระดับ นานาชาติ
10	ดร.วรัชต์ มัธยมบุรุษ	Coffee Tourism Behavior in Chiang Mai Province, Thailand:Application of the Modern Marketing Concept (4Es)	วารสาร วิชาการ ระดับชาติ
11	ดร.ณปภา สุวรรณรงค์	การสื่อสารความหมายของอาหารพื้นถิ่นของตำบลหนองหล่ม อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา	วารสาร วิชาการ ระดับชาติ
12	ดร.นิรมล พรหมนิล	Creative Tourism Development For Cultural Tourism Village At The Stagnation Stage	วารสาร วิชาการระดับ นานาชาติ

ลำดับ	ชื่อผู้แต่ง	รายละเอียด	ลักษณะของการเผยแพร่
13	นายพนพล วรรณสอน	การพัฒนาระบบภาระงานบุคลากรสายวิชาการ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา	วารสาร วิชาการ ระดับชาติ
14	ดร.สาธิต เชื้ออยู่นาน	The Assessment Of Social Return On Investment Through The Perspective Of Behavioral Science: A Case Study Of Creative Tourism Activities Of The Esan-Lanna Community In Dok Kham Tai District, Phayao, Thailand	วารสาร วิชาการระดับ นานาชาติ
15	ดร.อศิวเทพ อากาศวิภาต	อิทธิพลของอัตราส่วนทางการเงินที่มีผลต่ออัตรากา เปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาด หลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในกลุ่ม SET 100	วารสาร วิชาการ ระดับชาติ
16	ดร.วัลลพ ล้อมตะคุ	ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ของ ผู้ประกอบการร้านค้า ตำบลแม่กา จังหวัดพะเยา	วารสาร วิชาการ ระดับชาติ
17	ดร.วัลลพ ล้อมตะคุ	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหลักทรัพย์ ของ ผู้ประกอบการใน ตำบลแม่กา อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา	วารสาร วิชาการ ระดับชาติ
18	ดร.พจน์พิตตา ศรีสมพงษ์	เส้นทางการท่องเที่ยวในจังหวัดพะเยาบนแนวคิดการท่องเที่ยว เชิงสร้างสรรค์	วารสาร วิชาการ ระดับชาติ
19	ดร.สาธิต เชื้ออยู่นาน	The Influence of Organizational Support and the Research Administrative System on Research Behavior in Thai Universities	วารสาร วิชาการระดับ นานาชาติ
20	ดร.กนต์ฉัญญ์ ปุเกตุแก้ว	คุณสมบัติพิเศษของกรมการตรวจสอบกับความระมัดระวัง ทางบัญชี	วารสาร วิชาการ ระดับชาติ
21	ดร.นิรมล พรหมนิล	Crisis Management Strategy for Recovery of Small and Medium Hotels after the COVID-19 Pandemic in Thailand	วารสาร วิชาการระดับ นานาชาติ
22	ดร.กิตติศักดิ์ ศรีไพโรจน์	ปัจจัยการตลาดที่มีอิทธิพลต่อความเชื่อมั่นและการตัดสินใจ บริโภคเนื้อสุกรของผู้บริโภค ที่มีแหล่งที่มาจากฟาร์มสุกร ท้องถิ่น ในเขตจังหวัดพะเยา	วารสาร วิชาการ ระดับชาติ
23	ดร.วรัชต์ มัธยมบุรุษ	An analysis of the possibilities and challenges of long stay tourism in Thailand	วารสาร วิชาการระดับ นานาชาติ
24	ดร.วรัชต์ มัธยมบุรุษ	พิธีกรรมสะเดาะเคราะห์สู่การขับเคลื่อนเศรษฐกิจชุมชนอย่าง ยั่งยืน กรณีศึกษา ตำบลบ้านตุน อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา	วารสาร วิชาการ ระดับชาติ

ลำดับ	ชื่อผู้แต่ง	รายละเอียด	ลักษณะของการเผยแพร่
25	ดร.อศิวเทพ อากาศวิภาต	อิทธิพลของอัตราส่วนมูลค่าตลาดที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กลุ่ม SET100	วารสาร วิชาการ ระดับชาติ
26	ดร.อศิวเทพ อากาศวิภาต	อิทธิพลของปัจจัยทางเศรษฐกิจต่อการเปลี่ยนแปลงดัชนีราคาหุ้นกลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากร	วารสาร วิชาการ ระดับชาติ
27	ผศ.ดร.สุรียา สัมจันทร์	Development of Learning Spaces for Students in the Tourism and Hospitality Professions	วารสาร วิชาการระดับ นานาชาติ
28	ผศ.ดร.สุรียา สัมจันทร์	Causal Model, Expectations and behaviors that Affect the Satisfaction of Using the Services of the National Science Museum Organization, Chiang Mai, Thailand	วารสาร วิชาการระดับ นานาชาติ
29	ดร.กรัณท์รัตน์ คะวัตติกุล	การจัดการธุรกิจโรงแรมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพะเยา เพื่อรองรับชีวิตปกติวิถีใหม่ของนักท่องเที่ยว	วารสาร วิชาการ ระดับชาติ
30	ดร.กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบุลย์	รีนอร์มย์ชมสวนดอกไม้: การวิเคราะห์แรงจูงใจและกิจกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวตามความสนใจพิเศษ กรณีศึกษาจังหวัดเชียงใหม่และเพชรบูรณ์	วารสาร วิชาการ ระดับชาติ

ในการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 พบว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานการวิจัยจากแหล่งทุนวิจัยภายในมหาวิทยาลัย และภายนอกมหาวิทยาลัย และมีผลงานวิจัยสู่การตีพิมพ์ระดับนานาชาติอย่างต่อเนื่อง ดังตารางที่แสดงข้างต้น

5.1.5 ด้านบริการวิชาการ คณะฯ ได้สนับสนุนบุคลากรในการดำเนินงานด้านบริการวิชาการตามที่ได้ระบุไว้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบริการวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคม (Academic Services for Society) โดยคณะฯ มุ่งเน้นการเป็นคณะที่มีองค์ความรู้ทางด้านการบริหาร การจัดการ การท่องเที่ยว การตลาด การบัญชี การเงิน เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร นำไปสู่การถ่ายทอดองค์ความรู้เทคโนโลยีและนวัตกรรมให้กับสังคมและชุมชน เพื่อให้เกิดคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม และเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน มีบุคลากรได้รับงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานด้านบริการวิชาการจากแหล่งทุนภายนอก จำนวนทั้งสิ้น 3 นอกจากนี้ คณะฯ ยังมีการจัดสรรงบประมาณรายได้คณะ ให้เป็นทุนสนับสนุนการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ที่มุ่งเน้นส่งเสริมการพัฒนาบริการวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคม มีงานบริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการของสังคมและชุมชน ตลอดจนการถ่ายทอดเทคโนโลยีและนวัตกรรมสู่ชุมชน จำนวนทั้งสิ้น 9 โครงการ รายละเอียดดังต่อไปนี้

ลำดับ	ผู้รับผิดชอบโครงการ	ชื่อโครงการ	แหล่งทุน
1	อ.นวพร เกษสุวรรณ	วิสาหกิจชุมชนหัตถกรรมล้านนานปูเลย ตำบลสันป่าม่วง อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา	ธนาคารออมสิน โดยรับทุน ผ่านสถาบันนวัตกรรมและ ถ่ายทอดเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยพะเยา
2	ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา	กลุ่มท่องเที่ยวเชิงนิเวศชุมชนบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา	ธนาคารออมสิน โดยรับทุน ผ่านสถาบันนวัตกรรมและ ถ่ายทอดเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยพะเยา
3	อ.กมลพงศ์ รัตนสงวนวงศ์	วิสาหกิจชุมชนแปรรูปผลผลิตทาง การเกษตร ห้วยแม่แฝง บ้านถ้ำ อำเภอดอก คำใต้ จังหวัดพะเยา	ธนาคารออมสิน โดยรับทุน ผ่านสถาบันนวัตกรรมและ ถ่ายทอดเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยพะเยา
4	อ.สุพรรณิ เบอร์เนล	การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ "สร้างคอน เทนต้ง่าย ๆ สร้างได้ด้วยตัวเอง"	รายได้คณะ
5	ดร.วิวัน สุขเจริญ เกษแก้ว	การอบรมเชิงปฏิบัติการการผลิตสื่อเพื่อ เผยแพร่ผลิตภัณฑ์ทางการท่องเที่ยวของ กลุ่มเยาวชนในอำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา	รายได้คณะ
6	ผศ. ดร.พรพรรณ จันทร์แดง	การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการสื่อสาร เพื่อพัฒนาทักษะการรู้เท่าทันสื่อของ นักเรียนชั้นประถมศึกษา 6 ในจังหวัด พะเยา	รายได้คณะ
7	อ.พีรญา รัตนจันทวงศ์	พลังคอนเทนต์คิดอย่างไรให้โปรและปัง	รายได้คณะ
8	อ.กมลพงศ์ รัตนสงวนวงศ์	การพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการด้าน การตลาดดิจิทัล กลุ่มสินค้าหัตถกรรม จังหวัดพะเยา เพื่อเข้าสู่ตลาดโลก	รายได้คณะ
9	ดร.กัณณ์ชรัตน์ คະวัตติกุล	การเพิ่มมูลค่าให้กับอาหารและเครื่องดื่ม	รายได้คณะ
10	ดร.นิรมล พรหมนิล	ศิลปะการจัดตกแต่งดอกไม้เพื่อสร้างอาชีพ	รายได้คณะ
11	ผศ.ดร.สุริยา สัมจันทร์	การอบรมเชิงปฏิบัติการการสร้างสรรค์ อาหารเพื่อการส่งเสริมการท่องเที่ยวโดย ชุมชนลุ่มน้ำอิง ต.ท่าวังทอง อ.เมือง จ. พะเยา	รายได้คณะ
12	ผศ.ดร.บังอร สวัสดิ์สุข	อบรมเชิงปฏิบัติการหัวข้อ การพัฒนาการ บริหารจัดการการเงินและบัญชีเพื่อเพิ่ม สมรรถนะการดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชน เกษตรแปลงใหญ่ในจังหวัดพะเยา	รายได้คณะ

ในการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและ
การโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 พบว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับทุนสนับสนุนบุคลากรในการ

ดำเนินงานด้านการบริการวิชาการ ตามที่ได้ระบุไว้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะ อย่างต่อเนื่อง ดังตารางที่แสดงข้างต้น

5.1.6 ด้านการสนับสนุนและพัฒนาความร่วมมือองค์กร คณะฯ เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาความร่วมมือระหว่างองค์กร ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อส่งเสริมพันธกิจด้านต่างๆ ของคณะฯ ทั้งด้านการเรียนการสอน ด้านผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย และด้านการบริการวิชาการ ตลอดจนด้านอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาบุคลากรและนิสิตคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ อันจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศต่อไป โดยคณะได้พัฒนาความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกทั้งสิ้น จำนวน 6 ความร่วมมือ รายละเอียดดังนี้

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ระยะเวลาความร่วมมือ	ความร่วมมือด้าน
1	หน่วยงาน องค์กรแพร่ภาพและกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.) ผู้รับผิดชอบ (หลัก) หลักสูตรการสื่อสารสื่อใหม่	3 ปี (15 มีนาคม 2564 - 14 มีนาคม 2567)	- ด้านผลิตบัณฑิต - ด้านการวิจัย - ด้านการบริการวิชาการ
2	หน่วยงาน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้รับผิดชอบ (หลัก) หลักสูตรเศรษฐศาสตร์	10 ปี (16 สิงหาคม 2564 - 31 ธันวาคม 2574)	- ด้านผลิตบัณฑิต - ด้านการวิจัย - ด้านการบริการวิชาการ
3	หน่วยงาน บริษัท เอส ดีไซน์ เทรดดิ้ง จำกัด ผู้รับผิดชอบ (หลัก) รองคณบดีฝ่ายพัฒนานิสิตและกิจการพิเศษ	3 ปี (19 ตุลาคม 2566 - 19 ตุลาคม 2568)	- ด้านผลิตบัณฑิต - ด้านการวิจัย - ด้านการบริการวิชาการ
4	หน่วยงาน โรงแรมภูเก็ตแมริออท รีสอร์ท แอนด์สปา เมอร์ลินบีช ผู้รับผิดชอบ (หลัก) หลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม	3 ปี (1 มิถุนายน 2566 - 31 พฤษภาคม 2568)	- ด้านผลิตบัณฑิต
5	หน่วยงาน โรงเรียนพะเยาพิทยาคม ผู้รับผิดชอบ (หลัก) หลักสูตรการตลาดดิจิทัล	3 ปี (1 กันยายน 2566 - 31 สิงหาคม 2568)	- ด้านผลิตบัณฑิต - ด้านการวิจัย - ด้านการบริการวิชาการ
6	หน่วยงาน กลุ่มผู้ประกอบการรุ่นใหม่ หอการค้าจังหวัดพะเยา ผู้รับผิดชอบ (หลัก) หลักสูตรการตลาดดิจิทัล	3 ปี (1 ธันวาคม 2565 - 30 พฤศจิกายน 2568)	- ด้านผลิตบัณฑิต - ด้านการวิจัย - ด้านการบริการวิชาการ
7	หน่วยงาน หอการค้าจังหวัดพะเยา ผู้รับผิดชอบ (หลัก) หลักสูตรการจัดการธุรกิจ	3 ปี (1 มกราคม 2566 - 31 ธันวาคม 2569)	- ด้านผลิตบัณฑิต - ด้านการวิจัย - ด้านการบริการวิชาการ
8	หน่วยงาน สมาคมธุรกิจการท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต ผู้รับผิดชอบ (หลัก) คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์	3 ปี (1 มกราคม 2566 - 31 ธันวาคม 2569)	- ด้านผลิตบัณฑิต

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ระยะเวลาความร่วมมือ	ความร่วมมือด้าน
9	หน่วยงาน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ผู้รับผิดชอบ (หลัก) หลักสูตรการเงินและการลงทุน	3 ปี (19 ธันวาคม 2566 - 18 มกราคม 2570)	- ด้านผลิตภัณฑ์
10	หน่วยงาน . โรงแรม ริเวอร์รี่ บาย กะตะธานี เชียงราย ผู้รับผิดชอบ (หลัก) คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์	5 ปี (16 มกราคม 2567 - 15 มกราคม 2572)	- ด้านผลิตภัณฑ์

5.1.7 การสิ้นสุดการจ้างและการเกษียณของบุคลากรสายวิชาการ

ตามแผนความต้องการบุคลากรสายวิชาการเพิ่มเพื่อทดแทนอัตราเกษียณ ของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2568 – 2577 ต้องหาอัตราทดแทนการเกษียณอายุโดยกระบวนการสรรหาบุคลากรของ ปี 2568 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ จำนวน 1 อัตรา, ปี 2569 สาขาวิชาการบัญชี จำนวน 1 อัตรา, ปี 2570 สาขาวิชาการเงินและการลงทุน จำนวน 1 อัตรา และสาขาวิชาการจัดการธุรกิจ จำนวน 1 อัตรา, ปี 2574 สาขาวิชาการบัญชี จำนวน 1 อัตรา และสาขาวิชาการสื่อสารสื่อใหม่ จำนวน 2 อัตรา, ปี 2576 สาขาวิชาการสื่อสารสื่อใหม่ จำนวน 1 อัตรา, ปี 2577 สาขาวิชาการตลาดดิจิทัล จำนวน 2 อัตรา สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม จำนวน 1 อัตรา และสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ จำนวน 1 อัตรา ดังแสดงในตาราง

จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่จะเกษียณอายุราชการในปีงบประมาณ 2568 – 2577

สาขาวิชา	ปีงบประมาณ										รวม
	2568	2569	2570	2571	2572	2573	2574	2575	2576	2577	
การเงินและการลงทุน	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
การจัดการธุรกิจ	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2
การตลาดดิจิทัล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
การท่องเที่ยวและการโรงแรม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
การบัญชี		1	-	-	-	-	1	-	-	-	2

เศรษฐศาสตร์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
การจัดการ การ สื่อสาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
การสื่อสาร สื่อใหม่	-	-	-	-	-	-	2	-	1	-	3
รวม	1	1	2	0	0	0	3	0	1	4	12

ในการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 พบว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรในปีการศึกษา 2566 ยังไม่มีอาจารย์ท่านใดสิ้นสุดการจ้างและการเกษียณของบุคลากรสายวิชาการ แต่ทางประธานหลักสูตรฯ ได้มีการวางแผนและติดตามเรื่องการเกษียณของบุคลากรตามกระบวนการสรรหาบุคลากรเพื่อทดแทนอัตราเกษียณ ตามขั้นตอนที่สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยพะเยา และคณะปฏิบัติ

5.2 มีการวัดและติดตามปริมาณงานของบุคลากรสายวิชาการเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพของงาน ด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์และมหาวิทยาลัยพะเยา มีข้อกำหนดมาตรฐานภาระงานทางวิชาการของคณาจารย์ประจำ ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ การสอน การทำวิจัย บริการวิชาการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และ ภาระงานตามพันธกิจของคณะ หลักสูตรฯ มีการเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวนผู้สอนและจำนวนผู้เรียนเพื่อคำนวณสัดส่วนของผู้สอนต่อ ผู้เรียนรวมถึงภาระงานของผู้สอน

ในปีการศึกษา 2566 คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีอาจารย์เพียงพอที่จะทำกิจกรรมที่กำหนดไว้ในหลักสูตรทุกรายวิชา โดยบุคลากรสายวิชาการที่ปฏิบัติงานจริง จำนวน 58 คน ลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก จำนวน 3 คน และเมื่อวิเคราะห์สัดส่วนของนิสิตต่อ FTE ของอาจารย์ประจำเต็มเวลาเท่ากับ 1 : 2.19 แสดงว่าจำนวนอาจารย์ยังเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการทำงานนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม นอกจากนี้คณะยังมีการกระจายภาระงานสอนและทบทวนเป็นระยะๆ ตลอดปีการศึกษา เพื่อให้อาจารย์มีภาระงานสอนใกล้เคียงกัน เพื่อให้อาจารย์ทุกคนมีเวลาในการทำภาระงานด้านอื่น

ดังนั้น ในปีการศึกษา 2566 จำนวนนิสิตต่อการดูแลของอาจารย์ในหลักสูตร นั้น มีจำนวนนิสิตทั้งสิ้น 7 คน ส่วนคณาจารย์ที่ปฏิบัติงานเต็มเวลามีจำนวน 10 คน สัดส่วนของอาจารย์ต่อผู้เรียนจึงไม่เกินสัดส่วนที่กระทรวงฯ กำหนด ทำให้สามารถดูแลรับผิดชอบนิสิตอย่างทั่วถึง มีประสิทธิภาพ คณาจารย์มีเวลาไปพัฒนาตนเอง ทำวิจัย และบริการวิชาการอีกด้วย นอกเหนือจากภาระงานสอน บุคลากรสายวิชาการของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้ผลิตผลงานวิจัยและ ให้บริการวิชาการอย่างมีคุณภาพ ดังจะเห็นได้จากกรณีผลงานวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ในสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่มีมาตรฐานและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เช่น วารสาร หรือรายงานการประชุมวิชาการระดับชาติที่มีกอง บรรณาธิการกลั่นกรอง และการได้รับเชิญจากหน่วยงานต่าง ๆ ให้เป็นวิทยากรอบรม บรรยายพิเศษ และเป็น ผู้ทรงคุณวุฒิในการอ่านงานวิชาการ เป็นต้น

ตาราง AUN 5.2 (1) แสดงจำนวนบุคลากรสายวิชาการ

	2563			2564			2565			2566		
	เพศ		รวม	เพศ		รวม	เพศ		รวม	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง		ชาย	หญิง		ชาย	หญิง		ชาย	หญิง	
			จำนวนผู้ ศึกษาต่อ ปริญญา เอก			จำนวนผู้ ศึกษาต่อ ปริญญา เอก			จำนวนผู้ ศึกษาต่อ ปริญญา เอก			จำนวนผู้ ศึกษาต่อ ปริญญา เอก
			6			6			5			3
ศาสตราจารย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รองศาสตราจารย์	-	1	1	-	1	1	1	1	2	1	1	2
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	6	8	14	7	8	15	8	8	16	8	8	16
อาจารย์	23	25	48	21	25	46	19	25	44	19	24	43
รวม	29	34	63	28	34	62	28	34	62	28	33	61

ตาราง AUN 5.2 (2) ตารางข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตร

ประเภท	ชาย	หญิง	รวม		จำนวนอาจารย์ที่มี วุฒิปริญญาเอก หรือคุณสมบัติเทียบเท่า ปริญญาเอก
			จำนวน (ราย)	FTE	
1. ศาสตราจารย์	-	-	-	-	
2. รองศาสตราจารย์	-	-	-	-	
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์	1	1	2	2	2
4. อาจารย์	3	5	8	8	8
5. อาจารย์ชาวต่างชาติ	-	-	-	-	
6. อาจารย์พิเศษ (Visiting professors/ lecturers)	-	-	-	-	
รวม	4	6	10	10	10

ตาราง AUN 5.2 (3) แสดงอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ ทั้งหมดต้นปี การศึกษา	จำนวนอาจารย์ ลาออก/เกษียณ ในระหว่างปี การศึกษา	จำนวนอาจารย์ เข้าใหม่ระหว่าง ปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ ทั้งหมดปลายปี การศึกษา	หมายเหตุ (ระบุเหตุผล)
2563	3			3	
2564	3			3	
2565	3			3	
2566	3			3	

5.3 มีการกำหนดสมรรถนะความสามารถของบุคลากรสายวิชาการ การประเมินผล และมีการสื่อสารให้ทราบ

มหาวิทยาลัยพะเยามีการกำหนดสมรรถนะ ความรู้ความสามารถและทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน สำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. 2563 โดยการกำหนดสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา มีดังต่อไปนี้

1. สมรรถนะหลัก ได้แก่ (1) มุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation) (2) การบริการที่ดี (Service

Mind) (3) การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise) (4) การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม (Integrity) (5) การทำงานเป็นทีม (Teamwork)

2. สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ ได้แก่ (ควรกำหนดอย่างน้อย 4-6 ด้าน) (1) การคิดวิเคราะห์

(Analytical Thinking) (2) การมองภาพองค์รวม (Conceptual Thinking) (3) การใส่ใจและพัฒนาผู้อื่น (Caring Others) (4) การสั่งการตามอำนาจหน้าที่ (Holding People Accountable) (5) การสืบเสาะหาข้อมูล (Information Seeking) (6) ความเข้าใจขอแตกต่างทางวัฒนธรรม (Cultural Sensitivity) (7) ความเข้าใจผู้อื่น (Interpersonal Understanding) (8) ความเข้าใจองค์กร และระบบงาน / ราชการ (Organizational Commitment) (9) การดำเนินการเชิงรุก (Proactive ness) (10) การตรวจสอบความถูกต้องตามกระบวนการงาน (Concern for Order) (11) ความมั่นใจในตนเอง (Self Confidence) (12) ความยืดหยุ่นผ่อนปรน (Flexibility) (13) ศิลปะการสื่อสารจูงใจ (Communication & Influencing) (14) สุนทรียภาพทางศิลปะ (Aesthetic Quality) (15) ความผูกพันที่มีต่อองค์กร (Organizational Commitment) (16) การสร้างสัมพันธ์ภาพ (Relationship Building)

3. สมรรถนะทางการบริหาร (1) ภาวะผู้นำ (Leadership) (2) วิสัยทัศน์ (Visioning) (3) การวางกลยุทธ์ภาครัฐ (Strategic Orientation) (4) ศักยภาพเพื่อนำการปรับเปลี่ยน (Change Leadership) (5) การควบคุมตนเอง (Self Control) (6) การสอนงานและการมอบหมายงาน (Coaching and Empowering Others)

การกำหนดความรู้ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัย

พะเยา มีดังต่อไปนี้

1. ความรู้ความสามารถที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน

2. ความรู้เรื่องกฎหมายและกฎระเบียบ

3. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์

4. ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ

ทั้งนี้ สมรรถนะ ความรู้ความสามารถและทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตำแหน่งประเภท

วิชาการ

กำหนดดังนี้

1. ศาสตราจารย์ มีสมรรถนะหลักได้แก่ มุ่งผลสัมฤทธิ์ (5 ด้าน) การบริการที่ดี (5 ด้าน) การสั่งสม

ความรู้

เชี่ยวชาญในงานอาชีพ (5 ดาน) การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม (5 ดาน) และการทำงานเป็นทีม (5 ดาน)

2.รองศาสตราจารย์มีสมรรถนะหลักได้แก่ มุ่งผลสัมฤทธิ์ (4 ดาน) การบริการที่ดี (4 ดาน) การสั่งสมความ

เชี่ยวชาญในงานอาชีพ (4 ดาน) การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม (5 ดาน) และการทำงานเป็นทีม (4 ดาน)

3.ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มีสมรรถนะหลักได้แก่ มุ่งผลสัมฤทธิ์ (3 ดาน) การบริการที่ดี (3 ดาน) การสั่งสม

ความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (3 ดาน) การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม (4 ดาน) และการทำงานเป็นทีม (4 ดาน)

4.อาจารย์ มีสมรรถนะหลักได้แก่ มุ่งผลสัมฤทธิ์ (3 ดาน) การบริการที่ดี (2 ดาน) การสั่งสมความเชี่ยวชาญ

ในงานอาชีพ (2 ดาน) การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม (2 ดาน) และการทำงานเป็นทีม (2 ดาน)

ในปีการศึกษา 2566 คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีการกำหนดสมรรถนะความสามารถของบุคลากรสายวิชาการ การประเมินผล และมีการสื่อสารโดยเฉพาะในด้านการสอนจะถูกกำกับ ดูแล และตรวจสอบเพื่อช่วยเหลือและพัฒนาโดยผู้บริหารคณะ กรรมการประจำคณะ กรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรและได้รับการประเมิน ดังนี้

1. ห้าปีแรกการประเมินภาระงานตามมหาวิทยาลัยกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินการทดลองการปฏิบัติงานของพนักงานสายวิชาการซึ่งบุคลากรสายวิชาการ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้จัดทำส่งภาระงานตามที่ มหาวิทยาลัยพะเยากำหนด

2. การสอนของบุคลากรสายวิชาการได้รับการประเมินจากผู้มีส่วนได้เสียโดยตรงคือนิสิต นิสิตสามารถประเมินผ่านระบบที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ ภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง โดยคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีส่วนร่วม ร่วมในการกระตุ้นให้ผู้เรียนเข้าไปประเมินโดยการช่วยประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อนำผลการประเมินนั้นมาปรับปรุงการเรียนการสอนครั้งถัดไป

3. กรณีการขอเลื่อนตำแหน่งทางวิชาการ บุคลากรสายวิชาการประสงค์จะขอเลื่อนตำแหน่งทางวิชาการ จะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ขั้นตอนของมหาวิทยาลัย ซึ่งคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้จัดทำขั้นตอนเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับคณาจารย์

4. การประเมินขั้นเงินเดือนเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนของพนักงานสาย วิชาการคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์

ในปีการศึกษา 2566 ประธานหลักสูตรได้มีการวางแผนและติดตามการพัฒนาสมรรถนะของอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยได้ให้ความสำคัญต่อการปรับเปลี่ยนวิธีการสอนให้เป็น Active Learning และการวัดประเมินผลด้วยวิธีการที่หลากหลายมากขึ้น โดยวางแผนให้อาจารย์ในหลักสูตรเข้าร่วมกิจกรรมโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการวัดผลประเมินผล ในโครงการพัฒนาเทคนิคการสอนและการวัดผล ของคณะฯ นอกจากนี้ปี 2566 ได้มีการใช้การเรียนการสอนออนไลน์ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น Microsoft Team, Zoom, Facebook Group เป็นต้น มากขึ้นเพื่อให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ปัจจุบันมากขึ้น

5.4 มีการกำหนดตำแหน่งหน้าที่และจัดสรรบุคลากรสายวิชาการที่มีความเหมาะสมกับคุณสมบัติ (คุณวุฒิ) ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และความถนัด

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพของบุคลากรสายวิชาการซึ่งถือเป็นสิ่งที่จำเป็น อย่างยิ่งต่อการจัดการเรียนการสอน และพัฒนาหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ของหลักสูตร ดังนั้นคุณวุฒิทางการศึกษา ทักษะการสอน เทคนิคการสอน การวัดประเมินผล ความเชี่ยวชาญ ในวิชาสอนและการพัฒนาตนเองของคณาจารย์จึงมีความจำเป็นต่อการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ และมีการปรับปรุงแผนพัฒนาบุคลากร สายวิชาการอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านการศึกษาต่อ การขอตำแหน่งทางวิชาการ เทคนิคการเรียนการสอน การจัดทำโครงการพัฒนาอาจารย์ในด้านต่าง ๆ อย่างครบถ้วนและยังจัดสรรงบประมาณการไปพัฒนาตนเองของคณาจารย์ในด้านต่าง ๆ ตามความต้องการอีกด้วย ทั้งนี้มีการเผยแพร่งบประมาณที่สนับสนุนในเว็บไซต์ รายงานการไปพัฒนาตนเองของคณาจารย์ในที่ประชุมคณะงบประมาณคงเหลือเพื่อให้คณาจารย์ทราบ และเป็นการกระตุ้นให้คณาจารย์ที่ยังไม่ได้ไปพัฒนาตนเองด้วย เพื่อประกันว่าหลักสูตรมีคณาจารย์ที่มีคุณภาพ และมีจำนวนเพียงพอต่อการจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ ตลอดจนทำภารกิจอื่น ๆ ซึ่งคณะ บริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้มีการสนับสนุนทุนการวิจัยแก่คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์และแสวงหาแหล่งทุนภายนอกเพื่อพัฒนา ศักยภาพในการทำวิจัยของอาจารย์อย่างสม่ำเสมอ

ดังนั้น บุคลากรสายวิชาการของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ โดยเฉพาะหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 มีจำนวนที่เหมาะสมเพียงพอแก่การพัฒนาหลักสูตรฯ โดยมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์คุณสมบัติของ สกอ. ภายใต้การกำกับดูแลของรองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะกรรมการประจำคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์และ คณบดี คณาจารย์ได้รับการพัฒนาทั้งในด้านการศึกษาและทักษะด้านการสอน การดำเนินงานของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ในด้านคุณภาพของบุคลากรสายวิชาการจึงมีแนวโน้มไปในทิศทางที่ดีขึ้น

5.5 มีการวัดประเมินผล และการเลื่อนตำแหน่ง ของบุคลากรสายวิชาการ ที่มีความเหมาะสมตามระบบคุณธรรม ที่สอดคล้องกับงานด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้ส่งเสริมความก้าวหน้าของบุคลากรสายวิชาการให้มีความเหมาะสมตามระบบคุณธรรมที่สอดคล้องกับงานด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ ดังนี้

1) การวัดและประเมินผลผลการปฏิบัติงานประจำปี ในปีงบประมาณ 2566 คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้ประชุมชี้แจงบุคลากรเกี่ยวกับประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. 2564 ประกอบด้วยองค์ประกอบ 2 ส่วนคือ ผลสัมฤทธิ์ของงาน ร้อยละ 80 และผลการประเมินสมรรถนะ ร้อยละ 20 และกำหนดนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ตามประกาศคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2564 โดยให้บุคลากรสายวิชาการได้ประเมินผลการปฏิบัติงานที่ครอบคลุมภารกิจทั้งด้านการสอน การวิจัยและการ

บริการวิชาการ/การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมผ่านการเห็นชอบของประธานหลักสูตร เพื่อนำผลการประเมินมาเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีและการเลื่อนขั้นเงินเดือน

2) ด้านความก้าวหน้าและการเลื่อนตำแหน่งของบุคลากรสายวิชาการของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ เป็นไปตาม ข้อบังคับและหลักเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยและสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษากำหนด ในรอบปีที่ผ่านมา มีบุคลากรสายวิชาการที่มีภาระงานสอนและผลงานวิชาการครบ และได้ประเมินการสอนเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ รองศาสตราจารย์ จำนวน 2 คน ซึ่งทางคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้ให้ความเห็นชอบและดำเนินการ กระบวนการทุกอย่าง นอกจากนี้ ทั้งนี้ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ยังได้กำหนดมาตรการในการส่งเสริมให้บุคลากรสายวิชาการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการด้วยการจัดสรรงบประมาณให้เป็นทุนในการทำวิจัยและนำเสนอผลงานวิชาการอีกด้วย

ส่วนการเลื่อนขั้นเงินเดือนนั้น ในปีการศึกษา 2566 คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการร่างหลักเกณฑ์และวิธีพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนของพนักงานสายวิชาการ โดยร่างเกณฑ์หลักเกณฑ์การปฏิบัติหน้าที่และภาระงานของบุคลากรสายวิชาการเพื่อใช้ประกอบการเลื่อนขั้นเงินเดือนซึ่งได้นำผลงานของบุคลากรสายวิชาการด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ ทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณมาเป็นเกณฑ์ ในการพิจารณา เพื่อให้การเลื่อนขั้นเงินเดือนของบุคลากรมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน ตรวจสอบได้ และมีความเป็นธรรม เมื่อร่างแล้วได้มีการนำเข้าสู่ที่ประชุมคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์เพื่อรับฟังความคิดเห็น จากนั้นนำเข้าสู่พิจารณาในคณะกรรมการประจำคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์และนำเข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยตามขั้นตอนของข้อบังคับมหาวิทยาลัยพะเยาซึ่งนำมาใช้ในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนในปีการศึกษา 2566

5.6 มีการกำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการที่ชัดเจน โดยคำนึงถึงคุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณทางวิชาชีพและ เสรีภาพทางวิชาการ และมีการสื่อสารให้ทราบ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้กำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการที่ชัดเจน โดยคำนึงถึงคุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณทางวิชาชีพและเสรีภาพทางวิชาการ และมีการสื่อสารให้ทราบ ทั้งเรื่องการจัดการเรื่องค่าจ้าง ค่าตอบแทนของบุคลากรสายวิชาการของหลักสูตร ดำเนินการโดยคณะฯ ที่ อ้างอิงจากมาตรฐานการกำหนดตำแหน่งบริหารและตำแหน่งทางวิชาการของมหาวิทยาลัยพะเยา ในเรื่องของ สวัสดิการต่าง ๆ ระบบกองทุนพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ระบบประกันสังคม สำหรับอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ การจ่ายค่าตอบแทนเป็นไปตามประกาศของมหาวิทยาลัย ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง คณะฯ จะสื่อสารข้อมูลไปยังบุคลากรสายวิชาการผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ Line และ Facebook เพื่อทำความเข้าใจให้ตรงกัน สำหรับการประพฤติตามจรรยาบรรณ บุคลากรสายวิชาการของหลักสูตรทุกคนปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานที่กำหนดโดยมหาวิทยาลัยและเผยแพร่โดยงานบริหารทรัพยากรมนุษย์และ จรรยาบรรณของนักวิชาชีพ ในส่วนของสวัสดิการ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีสวัสดิการเยี่ยมบุคลากรที่คลอดบุตรหรือมีทารกแรกคลอด ให้แก่บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนด้วยเช่นกัน

5.7 มีการกำหนดและวางแผนความต้องการด้านการฝึกอบรมและพัฒนาการของบุคลากรสายวิชาการอย่างเป็นระบบและมีกาดำเนินการกิจกรรมด้านการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองความต้องการที่ได้กำหนดไว้

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้ทำแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ โดยดำเนินการสอบถามความต้องการของ บุคลากรสายวิชาการ พบว่าบุคลากรต้องการการฝึกอบรมและพัฒนาตนเอง ในด้านศักยภาพในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ศักยภาพด้านภาษาและการสื่อสาร และศักยภาพด้านเทคนิคการเรียนการสอน และด้านอื่น ๆ ในปีการศึกษา 2566 คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้ดำเนินการตอบสนองความต้องการดังกล่าวโดยใช้แผนปฏิบัติการประจำปี จัดสรร งบประมาณเพื่อพัฒนาบุคลากรสายวิชาการเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการโดยการพิจารณาให้ทุนวิจัยภายใต้ งบประมาณคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ โดยปี 2566 มีคณาจารย์ให้ความสนใจในการทำวิจัยมากขึ้นกว่าที่ผ่านมา และที่ผ่านมาคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้มีการสนับสนุนให้บุคลากรที่ได้รับทุนสนับสนุนการทำวิจัยเพื่อประโยชน์ในการพัฒนางานของตน นอกจากนี้คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ให้ทุนสนับสนุนการค่าใช้จ่ายในการลงทะเบียนในการเผยแพร่ ผลงานวิจัยภายใต้งบประมาณด้านการวิจัยของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์และยังสนับสนุนงบประมาณการไปเผยแพร่ ผลงานวิจัยของบุคลากรในเวทีต่าง ๆ รวมถึงต่างประเทศด้วย และเพิ่มกลไกในการอำนวยความสะดวกแก่ การพัฒนาตนเองของบุคลากรสายวิชาการ เช่น ในด้านของการขอตำแหน่งทางวิชาการคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้ให้เจ้าหน้าที่บุคลากรจัดทำขั้นตอนและเอกสารการขอตำแหน่งทางวิชาการ รวมถึงกระตุ้นให้บุคลากรที่ถึงกำหนด ระยะเวลาการยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการได้เตรียมความพร้อมและดำเนินการต่อไป

ในส่วนของการวิจัยคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มีนโยบายสนับสนุนนักวิจัยที่ทำวิจัยเชิงพื้นที่ตามแผนกลยุทธ์ของ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์และสอดคล้องกับปรัชญาของมหาวิทยาลัย “ปัญญาเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน” นอกจากนี้ ยังสนับสนุนนักวิจัยรุ่นใหม่ จึงจัดโครงการทุนสนับสนุนวิจัยของบุคลากรคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์โดยในประกาศคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ เรื่อง เปิดรับข้อเสนอโครงการวิจัยงบประมาณรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้จัดอันดับประเภททุนวิจัยให้แก่คณาจารย์และเจ้าหน้าที่สนับสนุนไว้อย่างหลากหลาย ทุนวิจัยเชิงพื้นที่ และทุนพัฒนา ศักยภาพของพนักงานสายวิชาการที่ไม่เคยได้รับทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายในและภายนอก ซึ่งมีนักวิจัยที่ ทำ วิจัยเชิงพื้นที่และนักวิจัยรุ่นใหม่เข้าร่วมโครงการตามเป้าหมายที่กำหนดไว้และได้รับความสนใจเพิ่มมากขึ้น

ในส่วนของการพัฒนาตนเองตามความต้องการเฉพาะด้านของบุคลากรสายวิชาการ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้ ส่งเสริมและสนับสนุนด้วยการให้ข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรม การประชุม ทั้งด้านวิชาการ ด้านวิจัย และด้าน อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับคณาจารย์ที่ดำเนินการโดยหน่วยงานทั้ง ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยแก่บุคลากรสาย วิชาการทุกท่านโดยผ่านช่องทางกลุ่มในเฟซบุ๊ก และ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้จัดสรรงบประมาณในส่วนของหมวดค่า เบี้ยเลี้ยง เดินทาง และพาหนะ อย่างเพียงพอและเหมาะสมสำหรับบุคลากรสายวิชาการทุกคนเพื่อไปพัฒนา ตนเองทั้งในและ ต่างประเทศ โดยคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์พิจารณาจากความต้องการไปพัฒนาตนเองของ คณาจารย์เป็น อันดับแรก งบประมาณที่ขออนุมัติ และมีบุคลากรสายสนับสนุนอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับเรื่องลาปฏิบัติงาน ข้อมูลการใช้งบประมาณที่ได้รับตามระเบียบของมหาวิทยาลัย

นอกจากนี้ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ยังส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการออกไปให้บริการวิชาการเพื่อชุมชนกับ หน่วยงานภายนอกเพื่อสร้างเสริมประสบการณ์ การเรียนรู้จากสถานการณ์จริงและนำมาบูรณาการการเรียนการสอน รวมถึงบางโครงการได้มีการนำนิสิตเข้าร่วมด้วย

ในปีการศึกษา 2566 อาจารย์ในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้เข้าร่วมรับการอบรมหลากหลายโครงการ ซึ่งล้วนนำผลการอบรมนั้นมาพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาคุณภาพงานวิชาการของอาจารย์ได้ตั้งตารางต่อไปนี้ เป็นต้น

ชื่อ - สกุล	การไปปฏิบัติงานเข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนาศึกษาดูงานในประเทศและต่างประเทศ
ดร.นุชนาฏ หมั่นจันทร์	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการหัวข้อ "เทคนิคการจัดการเรียนรู้และการวัดประเมินผลที่ตอบสนองต่อ LEARNING OUTCOMES" - โครงการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการหัวข้อ “การทวนสอบผลสัมฤทธิ์การจัดการเรียนการสอนและแนวปฏิบัติ” -โครงการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวข้อ “Power BI” -โครงการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์มืออาชีพ “กิจกรรมคลินิกอาจารย์มืออาชีพ (UP-PSF) - กิจกรรมการดำเนินงานหลักสูตรตามเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษา AUN QA
ผศ.ดร.สุรียา สัมจันทร์	<ul style="list-style-type: none"> -หลักสูตรการเป็นผู้ประกอบการและการพัฒนาธุรกิจใหม่ : การเริ่มต้นธุรกิจใหม่และการเป็นผู้ประกอบการ -อบรมในหัวข้อทำความเข้าใจเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ -เข้าร่วมเสวนาออนไลน์ทิศทางการวิจัย เพื่อพัฒนาศักยภาพของท้องถิ่น
ดร.พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์	<ul style="list-style-type: none"> -โครงการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์มืออาชีพ “กิจกรรมคลินิกอาจารย์มืออาชีพ (UP-PSF) - กิจกรรมการดำเนินงานหลักสูตรตามเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษา AUN QA
ดร.กรัณท์รัตน์ คะวัตกุล	<ul style="list-style-type: none"> -โครงการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์มืออาชีพ “กิจกรรมคลินิกอาจารย์มืออาชีพ (UP-PSF) - กิจกรรมการดำเนินงานหลักสูตรตามเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษา AUN QA
ดร.กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์	<ul style="list-style-type: none"> -โครงการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์มืออาชีพ “กิจกรรมคลินิกอาจารย์มืออาชีพ (UP-PSF) - กิจกรรมการดำเนินงานหลักสูตรตามเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษา AUN QA

ดร.นิรมล พรหมนิล	-อบรมโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสู่การเป็นนักจัดการงานวิจัยเชิงพื้นที่ (ABC Academy) -โครงการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์มืออาชีพ “กิจกรรมคลินิกอาจารย์มืออาชีพ (UP-PSF) - กิจกรรมการดำเนินงานหลักสูตรตามเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษา AUN QA
------------------	---

5.8 มีการบริหารจัดการ ผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการให้รางวัลและการยอมรับ เพื่อประเมินคุณภาพที่สอดคล้องกับงานด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้จัดให้มีการคัดเลือกบุคลากรสายวิชาการให้เป็นบุคคลดีเด่นด้านการเรียนการสอน ด้านวิจัยของคณะคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์โดยกำหนดให้มีพิธีมอบเกียรติบัตรในวันเกียรติยศของคณะเพื่อยกย่องให้เกียรติและสร้างแรงจูงใจสำหรับบุคลากรสายวิชาการในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ และเมื่อมหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมเพื่อให้รางวัลยกย่อง คณะฯ ได้ดำเนินการสรรหาบุคลากรเข้าร่วมรับ รางวัลต่าง ๆ โดยผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการประจำส่วนงานและความเห็นชอบของคณบดีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดขึ้น นอกจากนี้ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ยังได้สร้างบรรยากาศของการแสดงความยินดีแก่บุคลากรที่ได้รับรางวัลต่าง ๆ และบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรง ตำแหน่งทางวิชาการโดยการทำป้ายแสดงความยินดี และคณะยังดำเนินการนำข่าวสารแสดงความยินดี ของบุคลากรสายวิชาประกาศลงเว็บไซต์คณะ เพจคณะ เพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจและเป็นการประชาสัมพันธ์ คณะอีกทางหนึ่งด้วย รวมทั้ง คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ สนับสนุนให้มีการเผยแพร่ผลงานวิจัยโดยได้รับเงินสนับสนุนตามระเบียบเกี่ยวกับเงิน รางวัลการตีพิมพ์บทความวิจัยเพื่อส่งเสริมและสร้างแรงจูงใจให้คณาจารย์ผลิตผลงานวิชาการ ซึ่งคณะได้ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบโดยทั่วกันอย่างสม่ำเสมอ

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 5 – Checklist	ระดับ
	2566
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	3
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	3
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	3
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	3
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	3
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	3
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	3
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	3
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	3

AUN - QA criterion 6 การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)

Sub Criterion 6

1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up to-date. มีการกำหนดและประกาศนโยบายการรับผู้เรียน เกณฑ์การรับเข้าและขั้นตอนการรับเข้าเรียนในหลักสูตรอย่างชัดเจน มีการสื่อสารเผยแพร่และเป็นปัจจุบัน
2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service. มีการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาว ของการบริการสนับสนุนทางด้านวิชาการและที่ไม่ใช่ทางวิชาการ เพื่อให้แน่ใจว่าการบริการสนับสนุนงานด้านการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการมีความเพียงพอและมีคุณภาพ
3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary. มีระบบติดตามความก้าวหน้า ผลการเรียนรู้ และการตรวจสอบภาระการเรียนรู้ของผู้เรียนที่เพียงพอ โดยมีการบันทึกไว้อย่างเป็นระบบ โดยมีการให้ข้อมูลย้อนกลับ และข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียนและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องได้ทันที่หากจำเป็น
4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability. มีการให้คำแนะนำทางวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร การเข้าแข่งขันของผู้เรียนและการบริการสนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียน ด้านต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงประสบการณ์การเรียนรู้ทั้งทางด้านความรู้ ทักษะและความสามารถในการทำงาน
5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services. มีการกำหนดสมรรถนะ ความสามารถของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ชัดเจน เกี่ยวข้องกับความสามารถในการให้บริการผู้เรียน มีการกำหนดวิธีการประเมินผลที่มีความชัดเจนเพื่อให้มั่นใจว่า สามารถให้บริการได้อย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับ

บริการได้อย่างมีราปรีนและมีประสิทธิภาพ

6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement. มีการประเมินผลการให้บริการและช่วยเหลือผู้เรียน โดยมีการเทียบเคียงสมรรถนะปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงาน

6.1 มีการกำหนดและประกาศนโยบายการรับผู้เรียน เกณฑ์การรับเข้าและขั้นตอนการรับเข้าเรียนในหลักสูตรอย่างชัดเจน มีการสื่อสารเผยแพร่และเป็นปัจจุบัน

การดำเนินการในการรับนักศึกษาคณะกรรมการผู้รับผิดชอบสำหรับหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 และคณะฯ ร่วมกันกำหนดนโยบายและแผนการรับนักศึกษา จำนวนการรับนักศึกษาแต่ละปี ล่วงหน้าให้สอดคล้องกับอัตรากำลังของอาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้สามารถผลิตผู้เรียนได้อย่างมีคุณภาพ สำหรับหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 มีการกำหนดคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษาอย่างชัดเจนตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ไปยังผู้มีส่วนได้เสีย เช่น อาจารย์ในสถาบันการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐที่มีบทบาทในการเสนอนโยบาย กำกับ ดูแล วางแผน และพัฒนาการท่องเที่ยว และผู้บริหารในธุรกิจอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมทั้งภาครัฐและเอกชน เป็นต้น ผ่านช่องทางอื่น ๆ โดยทำแผ่นพับ โปรชัวร์ โดยจัดส่งทางไปรษณีย์ไปยังหน่วยงานหรือองค์กรภาครัฐและเอกชนโดยตรง และเผยแพร่ในสื่อออนไลน์ เว็บไซต์ของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์

สำหรับการสอบคัดเลือก คณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 และคณะฯ จะพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสอบคัดเลือกโดยการสัมภาษณ์ โดยนอกจากผู้สมัครจะมีคุณสมบัติ ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดแล้ว การสอบสัมภาษณ์มีการประกาศวัน เวลา และลำดับให้ผู้เข้าสัมภาษณ์ทราบชัดเจน และในปี 2566 ได้ทำการสัมภาษณ์ผู้สมัครที่คณะฯ โดยให้ผู้สมัครตอบข้อซักถามของคณะกรรมการสอบ โดยคณะกรรมการจะประเมินเจตนาของผู้สมัครเข้า ศึกษาตามเกณฑ์ที่กำหนด มีการกำหนดเกณฑ์ผู้สอบผ่านไว้อย่างชัดเจน และผลการสอบที่ได้จะถูกแจ้งไปยังกองบริการการศึกษาเพื่อตรวจสอบเอกสารหลักฐานการสมัครและหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม แจ้งรายชื่อผู้ผ่านการสอบคัดเลือกให้ที่ประชุมกรรมการประจำคณะทราบ ก่อนส่งให้กองบริการการศึกษาประกาศผลการสอบ คัดเลือกต่อไป ทั้งนี้ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรแจ้งจำนวนรับ 10 คน มีผู้มาสมัครแผน ก แบบ ก2 จำนวน 0 คน แผน ข จำนวน 4 คน และในปีการศึกษาต่อไปหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 มีแผนสำรวจการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรฯ จากนักศึกษาใหม่ เพื่อนำข้อมูลไปวางแผนประชาสัมพันธ์หลักสูตรต่อไป นอกจากนี้ยังวางแผนประชาสัมพันธ์ล่วงหน้าอย่างน้อย 6 เดือน เพื่อให้ผู้สมัครได้เรียน

ภาษาอังกฤษ ที่ศูนย์ภาษาฯ ของมหาวิทยาลัยพะเยาทำให้มีผลสอบภาษาอังกฤษล่วงหน้าก่อนวันประกาศรับสมัครอย่างเป็นทางการในระบบ admission ของมหาวิทยาลัย

ตาราง AUN 6.1 (1) แสดงข้อมูลการรับเข้าของผู้เรียนในหลักสูตร

ภาคการศึกษา/ ปีการศึกษา	จำนวนที่ประกาศรับ (No. Offered)	จำนวนผู้สมัคร (No. Applied)	จำนวนผู้มีสิทธิ์เข้า ศึกษา (No. Admitted)	จำนวนที่ลงทะเบียน (No. Enrolled)
1/2562	20	2	2	2
1/2563	20	1	1	1
2/2563	20	2	2	2
1/2564	20	4	4	4
1/2565	20	3	3	3
1/2566	20	4	4	4

ตาราง AUN 6.1 (2) แสดงข้อมูลจำนวนผู้เรียนในแต่ละชั้นปี

ปีการศึกษา	ผู้เรียน					รวม
	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	> ปี 4	
2562					1	1
2563				3		3
2564			4			4
2565		3 (แผน ก 2/ แผน ข 1)				3
2566	4 (แผน ข)					4

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์

เปิดรับสมัคร นิสิตใหม่ 66

ใน ระดับบัณฑิตศึกษา

ระดับปริญญาโท

- หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
- หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ระดับปริญญาเอก

- หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
- หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ตั้งแต่บัดนี้ - 21 เมษายน 2566

สมัครได้ที่ www.admission.up.ac.th



6.2 มีการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาว ของการบริการสนับสนุนทางด้านวิชาการและที่ไม่ใช่ทางวิชาการ เพื่อให้แน่ใจว่าการบริการสนับสนุนงานด้านการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการมีความเพียงพอและมีคุณภาพ

การบริการสนับสนุนด้านการศึกษาให้การจัดการศึกษาของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 มีประสิทธิภาพทั้งระยะสั้นและระยะยาว ดำเนินการโดยหลักสูตรฯ และ คณะฯ ประกอบด้วยกิจกรรมต่าง ๆ ตามชั้นปี ดังนี้

ชั้นปีที่ 1

1) กิจกรรมสนับสนุนการเรียนรู้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อมและปฐมนิเทศผู้เรียน จัดใน สัปดาห์แรกของภาคการศึกษา ข้อมูลที่ปฐมนิเทศประกอบด้วย คู่มือบัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2566 มหาวิทยาลัยพะเยา คู่มือหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา รายละเอียด หลักสูตร ระเบียบที่สำคัญ ของนักศึกษาบัณฑิตศึกษา ทุนการศึกษา สวัสดิการนักศึกษา วินัยนักศึกษา การสนับสนุนการเรียนรู้ในระบบออนไลน์ รวมทั้งแนะนำให้ผู้เรียนรู้จักบุคลากรสายวิชาการ อาจารย์ประจำ หลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และบุคลากรสายสนับสนุน รวมถึงช่องทางการติดต่อ ประสานงาน ข้อมูลเป็นเอกสารออนไลน์จากระบบ reg ของมหาวิทยาลัยและเว็บไซต์คณะฯ

2) กิจกรรมพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับการสืบค้น และค้นคว้า ตำรา เอกสาร หนังสือ และวารสารของไทยและต่างประเทศ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 จึงมีการจัดอบรมการสืบค้นวารสารออนไลน์ และการใช้ระบบสืบค้น วารสารต่างประเทศ เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ครอบคลุมเรื่อง การสืบค้น การเรียนออนไลน์ การใช้ระบบ MS Teams

3) จริยธรรมในการทำงานวิชาการ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำงานวิชาการ การสืบค้น การอ้างอิงผลงานที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อวิทยานิพนธ์อย่างมีจริยธรรม ไม่คัดลอกผลงาน

4) การจัดกลุ่มแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ในหัวข้อวิทยานิพนธ์ของผู้เรียนป.โท ในกิจกรรมรายงานความก้าวหน้าวิทยานิพนธ์ ระหว่าง อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญผู้มีประสบการณ์ และเพื่อนผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้การแสดง ความคิดเห็นเชิงวิชาการ การทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม และภาวะผู้นำ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้วางแผนการสนับสนุนทางด้าน วิชาการ การวิจัย และการบริการวิชาการ และการสนับสนุนด้านอื่น ๆ

ชั้นปีที่ 2

1) กิจกรรมสนับสนุนการเรียนรู้ มีการจัดกิจกรรมการเขียนบทความวิชาการเพื่อพัฒนาทักษะการเขียนบทความในการตีพิมพ์เผยแพร่ในประชุมวิชาการและวารสารระดับชาติ

2) หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 สนับสนุนความต่อเนื่องทางวิชาการและการค้นคว้าในการจัดกิจกรรมรายงานความก้าวหน้าเป็นระยะ ๆ ทางระบบออนไลน์ ช่องทาง Line และ facebook และการทำหนังสือติดตาม

3) สนับสนุนการเรียนรู้ทางวิชาการ จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนนำเสนอและรายงานผลการศึกษาในปีที่ผ่านมาพร้อมชี้แจงปัญหา อุปสรรค ข้อจำกัด ของการศึกษา รายงานต่ออาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งรูปแบบการจัดกิจกรรมมีคณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมด้วยทุกครั้งเพื่อสังเกตการณ์ แสดงความคิดเห็น และวางแผนพัฒนาสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสมแก่ผู้เรียนต่อไป

4) วางแผนจัดหาและเสนอแต่งตั้งประธาน และกรรมการสอบโครงร่างวิทยานิพนธ์ให้ผู้เรียนเพื่อความต่อเนื่องของการประสบความสำเร็จของการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564

5) จริยธรรมในการทำงานวิชาการ งานวิทยานิพนธ์ของผู้เรียนต้องผ่านการรับรองการวิจัยในมนุษย์ จากคณะกรรมการวิจัยในมนุษย์ของมหาวิทยาลัยพะเยา

6) ตรวจสอบจริยธรรมในการทำงานวิชาการ การคัดลอกผลงานวิชาการของคนอื่น และนำเสนอร่างวิทยานิพนธ์

7) คณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 และ อาจารย์ที่ปรึกษาวางแผนจัดหาและแต่งตั้งประธานและกรรมการสอบป้องกันวิทยานิพนธ์เพื่อสำเร็จการศึกษา

ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าการบริการสนับสนุนงานด้านการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการมีความเพียงพอและมีคุณภาพหลักสูตรฯ ได้ดำเนินการตามปฏิทินการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้เป็นเกณฑ์ในการดำเนินงาน และวางแผนสนับสนุนให้มีการรายงานผลการศึกษาออนไลน์ การช่วยเหลือ ผู้เรียนในการติดต่อกับกองบริการการศึกษา การชำระเงินค่าเทอม การลงระบบประวัติข้อมูลผู้เรียน และงาน เอกสารต่าง ๆ ที่ต้องส่งต่อกองบริการการศึกษา นอกจากนี้ทางหลักสูตรได้ใช้ระบบติดตามการเรียนของผู้เรียนผ่าน ระบบ Reg.up.ac.th และการประสานงานผ่าน Line กลุ่มผู้เรียน ปรึกษาในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ซึ่งเจ้าหน้าที่ของคณะเองก็อยู่ในกลุ่ม ซึ่งหากมีประเด็นอะไร เช่นการลงทะเบียนขอสอบ หรือการยื่นคำร้องใดๆ สามารถทำผ่าน line Application โดยจะมีเจ้าหน้าที่ช่วยในการจัดการแก้ไขปัญหาให้ อย่างไรก็ตาม หากเกิดความสามารถของเจ้าหน้าที่ ประธานหลักสูตรจะช่วยในแก้ไขปัญหาที่นั้น และจะนำปัญหาที่เกิดขึ้นนำมาปรับปรุงและสร้างเป็นแนวทางทำงานในอนาคต

6.3 มีระบบติดตามความก้าวหน้า ผลการเรียนรู้ และการตรวจสอบภาระการเรียนรู้ของผู้เรียนที่เพียงพอ โดยมีการบันทึกไว้อย่างเป็นระบบ โดยมีการให้ข้อมูลย้อนกลับ และข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียน และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องได้ทันเวลาที่หากจำเป็น

คณะฯ มีระบบการกำกับติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน ความสามารถและศักยภาพทางวิชาการ และภาระการเรียนรู้ของนิสิตผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษารายบุคคลและอาจารย์ที่ปรึกษาประจำชั้นปี ซึ่งอาจารย์จะพบกับนิสิตอย่างน้อยภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง เพื่อให้คำแนะนำ ควบคุม ดูแลและติดตามผลการเรียนของนิสิตให้เป็นไปตามแผนกำหนดการศึกษาหลักสูตรและตามข้อบังคับของสถาบัน และมีการบันทึกผลการให้คำปรึกษาและกำกับติดตามความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหา รวมถึงการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนด้วย

นอกจากนี้ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 มีระบบและกลไกติดตามดูแลความก้าวหน้าของผู้เรียนโดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ เพื่อให้สำเร็จตามแผนการศึกษา 2 ปี โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1) ในชั้นปีที่ 1 การช่วยเหลือในการพัฒนาหัวข้อวิทยานิพนธ์ให้ลึกซึ้งและกว้างขวางในทางวิชาการมากขึ้น การให้คำแนะนำ และติดตามความสามารถในการค้นคว้า การสืบค้นข้อมูล ซึ่งดำเนินการโดยอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อให้ได้องค์ความรู้และมุมมองที่หลากหลายในทางวิชาการ โดยผู้เรียนต้องนำเสนอความก้าวหน้าต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในกิจกรรมที่หลักสูตร จัดขึ้น นอกจากนี้หลักสูตรกำหนดให้มีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่ผู้เรียนภายในภาคการศึกษาที่ 1 ของชั้นปีที่ 2

2) ชั้นปีที่ 2 อาจารย์ที่ปรึกษาพัฒนาความก้าวหน้าในการทำวิทยานิพนธ์ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 มอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ที่ ปรึกษาร่วม เป็นผู้ดำเนินการ โดยประธานหลักสูตรฯ ทำหน้าที่ควบคุมกำกับให้การทำวิทยานิพนธ์เป็นไป ตามแผนเพื่อให้ผู้เรียนสำเร็จการศึกษาในเวลาที่กำหนด

3) ส่งเสริมความสามารถในการเตรียมต้นฉบับเพื่อตีพิมพ์ในประชุมวิชาการและวารสารวิชาการระดับชาติหรือนานาชาติ ในปีการศึกษา 2566 มีการดำเนินการติดตามความก้าวหน้าด้วยระบบออนไลน์ ทำให้มีความสะดวก และมีความต่อเนื่อง ผู้เรียนเข้าร่วมกิจกรรมทุกครั้งและมีการนำเสนอ และรายงานผลตามรูปแบบที่หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 กำหนดได้เป็นอย่างดีและไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องปริมาณงานที่มอบหมาย

นอกจากนี้ ทางหลักสูตรฯมีการติดตามโดยการให้ผู้เรียนมารายงานความก้าวหน้า และรับฟังความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษา เพื่อให้ผู้เรียนได้รับมุมมองที่กว้าง และสามารถพัฒนาต่อยอดได้ อีกทั้งได้ใช้ Social media ในการสื่อสารกับผู้เรียนระดับบัณฑิตศึกษา เช่น group line, Facebook, E-mail รวมถึงการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ทั้งในระบบ LMS, Microsoft Team, Zoom เป็นต้น เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มผู้เรียนได้สะดวกและรวดเร็ว

6.4 มีการให้คำแนะนำทางวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร การเข้าแข่งขันของผู้เรียนและการบริการ สนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียนด้านต่างๆ เพื่อปรับปรุงประสบการณ์การเรียนรู้ทั้งทางด้านความรู้ ทักษะ และความสามารถในการทำงาน

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 และคณะฯ ได้มีการให้คำแนะนำทางวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร สนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียนด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความสามารถของผู้เรียนอย่างไม่มีขีดจำกัดเพื่อเพิ่มประสบการณ์ การเรียนรู้ของผู้เรียนที่จะนำไปสู่การพัฒนาการโดยกำหนดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษา: นักศึกษาในสัดส่วน 1:5 ตามเกณฑ์ฯ ผู้เรียนต้องนำเสนอผลงาน โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษา ประธานหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร ผู้เชี่ยวชาญภายนอก ผู้ทรงคุณวุฒิ ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อวิทยานิพนธ์ เข้าร่วมรับฟัง แสดงความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ ทำให้มีการรับรู้ งานที่ผู้เรียนทำ ข้อจำกัด แนวทางแก้ไขปัญหา และทำให้ ได้รับคำแนะนำในการดำเนินการและนำสิ่งที่ทำไป พัฒนาต่อยอดเพื่อให้เกิดประโยชน์กับการทำ วิทยานิพนธ์และการทำงานต่อไป การดำเนินงานในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 วางแผนออกแบบการ รับฟัง ข้อคิดเห็นในรูปแบบเสวนาทางวิชาการจากผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิ และเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอก ผู้สนใจเข้าร่วมรับฟังและแสดงความคิดเห็นผ่านระบบออนไลน์ในปีต่อไป

6.5 มีการกำหนดสมรรถนะ ความสามารถของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ชัดเจน เกี่ยวข้องกับ ความสามารถในการให้บริการผู้เรียน มีการกำหนดวิธีการประเมินผลที่มีความชัดเจนเพื่อให้มั่นใจว่า สามารถให้บริการได้อย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการได้อย่างมี ราบรื่นและมีประสิทธิภาพ

เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนและการบริการนิสิตอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คณะ บริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีการวางแผนอัตรากำลังโดยบรรจุแต่งตั้งบุคลากรสายสนับสนุนให้ครบถ้วน ตอบสนองความต้องการทั้ง ด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ ปัจจุบันคณะฯ มีบุคลากร สายสนับสนุนจำนวน 17 อัตรา ซึ่งมีภาระงานต่าง ๆ ตามที่ได้มอบหมายและได้แบ่งโครงสร้างหน่วยงาน ภายในสำนักงานคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ประกาศไว้ในเว็บไซต์คณะฯ มีการจัดทำคำสั่งแต่งตั้ง ตำแหน่งต่าง ๆ ตามหลักเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนโดยการเข้าสู่ ตำแหน่งที่สูงขึ้น แนวทางในการพัฒนาแต่ละด้านแล้ว ให้บุคลากรระดับต่าง ๆ ที่ต้องการพัฒนาโดย จัดทำทั้งรูปแบบของโครงการและจัดสรรงบประมาณใน การเดินทางไปพัฒนาตนเอง

นอกจากนี้ คณะฯ ได้จัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนในแผนปฏิบัติการปี 2566 กิจกรรมที่จัดโดยองค์กรภายในและภายนอกสถาบัน และการไปพัฒนาตนเองตามความต้องการที่ ตอบสนอง สอดรับกับแผนยุทธศาสตร์ของคณะฯ และมหาวิทยาลัย นอกจากนี้คณะฯ ยังสนับสนุนให้ทุน วิจัยแก่บุคลากรสายสนับสนุนเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนค่าใช้จ่ายการตีพิมพ์บทความวิจัย การ นำเสนอผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการระดับชาติ ค่าใช้จ่ายในการนำเสนอ ตามระเบียบที่มหาวิทยาลัย กำหนด การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรเป็นไปตามขอบเขตหน้าที่ที่ชัดเจนตามคำสั่งคณะ บริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์เรื่อง กำหนดขอบข่ายภาระงาน และผู้รับผิดชอบงานในหน่วยงานภายใน สำนักงานคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ตามตารางแสดงตำแหน่งและวุฒิการศึกษา ดังนี้

ตารางแสดงจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์

ลำดับ	ชื่อ	นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภทพนักงาน	วันบรรจุ	อายุงาน	วุฒิการศึกษา		
							ป.เอก	ป.โท	ป.ตรี
1	นายกฤตธัช	อนุสรราชกิจ	นักวิชาการศึกษา	พจน.มหา วิทยาลัย	1 เม.ย. 55	12 ปี	-	รป.ม.(นโยบาย สาธารณะ)	ศศ.บ.(รัฐศาสตร์)
2	น.ส.จาวรธรรม	เขตชั้นหล้า	นักวิชาการเงินและ บัญชี	พจน.มหา วิทยาลัย	1 เม.ย. 55	12 ปี	-	บธ.ม.(บริหารธุรกิจ)	บธ.บ.(การบัญชี)
3	นายณภัทร	รวมสุข	นักวิชาการศึกษา	พจน.มหา วิทยาลัย	1 พ.ค. 50	16 ปี 11 เดือน	-	-	นศ.บ.(การ ประชาสัมพันธ์)
4	นายณัฐชาติ	เสีธร นาวร	นักวิชาการพัสดุ	พจน.มหา วิทยาลัย	1 เม.ย. 55	12 ปี	-	รป.ม.(นโยบาย สาธารณะ)	น.บ.(นิติศาสตร์)
5	น.ส.ธิภาภรณ์	เงินเย็น	นักวิชาการศึกษา	พจน.มหา วิทยาลัย	1 พ.ค. 50	16 ปี 11 เดือน	-	กศ.ม.(การบริหาร การศึกษา)/ บธ.ม.(บริหารธุรกิจ)	บธ.บ.(การบัญชี)
6	น.ส.ธันย ลักษณ์	เลื่อมอรุณ	นักวิชาการศึกษา	พจน.มหา วิทยาลัย	1 ต.ค. 55	11 ปี 6 เดือน	-	-	นศ.บ.(สารสนเทศ เพื่อการสื่อสาร)
7	นายนพดล	วรรณสอน	นักวิชาการ คอมพิวเตอร์	พจน.มหา วิทยาลัย	1 มี.ค. 60	7 ปี 1 เดือน	-	-	บธ.บ.(คอมพิวเตอร์ ธุรกิจ)
8	น.ส.นิตยา ภรณ์	วรรณมณี	นักวิชาการศึกษา	พจน.มหา วิทยาลัย	1 ต.ค. 55	11 ปี 6 เดือน	-	-	นศ.บ.(สารสนเทศ เพื่อการสื่อสาร)
9	น.ส.ปกบวร	พูลเกษร	นักวิชาการศึกษา	พจน.มหา วิทยาลัย	1 ก.ค. 63	3 ปี 9 เดือน	-	-	ศ.บ.(เศรษฐศาสตร์)
10	นางเยาว ลักษณ์	นามลังกา	บุคลากร	พจน.มหา วิทยาลัย	1 เม.ย. 55	12 ปี	-	-	ศศ.บ.(รัฐศาสตร์)
11	น.ส.รินรดา	เทพละออ	นักวิชาการศึกษา	พจน.มหา วิทยาลัย	1 เม.ย. 55	12 ปี	-	ศศ.ม.(การจัดการการ ท่องเที่ยวและโรงแรม)	บธ.บ.(การจัดการ ทั่วไป)
12	น.ส.วงเดือน	ศักดิ์บุญ เรือง	นักวิชาการศึกษา	พจน.มหา วิทยาลัย	1 ธ.ค. 55	11 ปี 4 เดือน	-	-	บธ.บ.(การบัญชี)
13	นางวรวลัญช์	นาวา	เจ้าหน้าที่ บริหารงานทั่วไป	พจน.มหา วิทยาลัย	1 เม.ย. 55	12 ปี	-	กศ.ม.(การบริหาร การศึกษา)	บธ.บ.(การจัดการ ทั่วไป)
14	ว่าที่ร้อยตรี สถาพร	มะโนวัง	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน	พจน.มหา วิทยาลัย	10 ต.ค.62	4 ปี 6 เดือน	-	-	รป.(รัฐศาสตร์)
15	นายอาทิตย์	บุญกว้าง	นักวิชาการศึกษา	พจน.มหา วิทยาลัย	1 เม.ย. 55	12 ปี	-	วท.ม.(การจัดการ อุตสาหกรรม)	วท.บ.(เทคโนโลยี อุตสาหกรรม)
16	นายธนายุทธ	แจ้งมงคล	เจ้าหน้าที่ บริหารงานทั่วไป	ลูกจ้าง ชั่วคราว (หน่วยงาน)	1 ก.ค. 66	9 เดือน	-	-	บธ.บ.(การเงินและ การธนาคาร)
17	นายอภิชาติ	พรหมเทศ	นักวิชาการศึกษา	ลูกจ้าง ชั่วคราว (หน่วยงาน)	4 ก.ย. 66	7 เดือน	-	-	นศ.บ.(สารสนเทศ เพื่อการสื่อสาร)

ในส่วนการดำเนินงานหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 มีบุคลากรสายสนับสนุนของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ที่มีคุณสมบัติตรงตามตำแหน่งงานทำหน้าทำงาน ดูแลให้ความช่วยเหลือและบริการนิสิตด้านการจัดการเรียนการสอน ในหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คือ น.ส.นิตยาภรณ์ วรรณมณี และ น.ส.ธิภาภรณ์ เงินเย็น นักวิชาการการศึกษา

6.6 มีผลประเมินการให้บริการและช่วยเหลือผู้เรียน โดยมีการเทียบเคียงสมรรถนะปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีระบบการให้บริการและช่วยเหลือผู้เรียน ทั้งด้านดูแลสิ่งแวดล้อมทั้งด้านกายภาพ ด้านสังคม และด้านจิตสังคมแก่นิสิต โดยห้องเรียนในหลักสูตรใช้ระบบการบริหารจัดการห้องเรียนจากกองบริการการศึกษา โดยมหาวิทยาลัยพะเยาจัดให้ห้องเรียนทุกห้องมีการติดตั้งอุปกรณ์การเรียนการสอน เพื่อความสะดวกในการใช้งาน ประกอบด้วย กระจกบาน อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องฉายภาพ จอภาพ เครื่องขยายเสียง เครื่องปรับอากาศ เครื่องระบายอากาศ โต๊ะเก้าอี้ที่เพียงพอ มีการจัดระบบการใช้ห้องเรียน ทั้งในตารางและนอกตารางซึ่งมีเจ้าหน้าที่ดูแลอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการจัดเตรียมระบบออนไลน์ เช่น Microsoft Team, Zoom เป็นต้น เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน การติดตามให้คำปรึกษา การประชุม เป็นต้น มีศูนย์บรรณสารและสื่อการสอน มีห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ และสิ่งสนับสนุนอื่น ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ออกกำลังกาย ลานกิจกรรม และสถานที่พักผ่อนบริเวณชั้น 2 ของตึกอาคารเรียนรวมภูมิกายาว ทั้งนี้ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 มีการจัดเตรียมห้องสำหรับผู้เรียนบัณฑิตศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนระดับบัณฑิตศึกษาได้มาศึกษาค้นคว้าและทำงานกลุ่ม โดยจัดเตรียมอุปกรณ์ อาทิ คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ ปริ้นเตอร์ เพื่อสนับสนุนการทำงานของผู้เรียน และได้จัดเตรียมระบบออนไลน์ให้ผู้เรียนสามารถเข้าใช้ได้ เช่น การจองห้องประชุมในระบบ Zoom เพื่อใช้ในการสัมภาษณ์ หรือการประชุมระดมความคิดเห็น ในการเก็บข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์หรือรายงาน นอกจากนี้ทางหลักสูตรได้มีการประเมินความพึงพอใจห้องบัณฑิตศึกษาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ประจำปีการศึกษา 2566 เพื่อนำผลมาปรับปรุงการให้บริการและช่วยเหลือผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง โดยนำผลประเมินและข้อเสนอแนะไปปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ ของห้องบัณฑิตศึกษาการท่องเที่ยวและการโรงแรม	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านอาคารสถานที่	4.14	มาก
ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และครุภัณฑ์	4.36	มาก
ด้านบุคลากรที่ดูแลระดับบัณฑิตศึกษา	4.43	มาก
ด้านความปลอดภัยในห้องบัณฑิตศึกษาการ	4.43	มาก
รวม	4.34	มาก

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ ของห้องบัณฑิตศึกษาการท่องเที่ยวและการโรงแรม
ด้านอาคารสถานที่

- เครื่องปรับอากาศจะทำงานหนักเมื่อมีนิสิตมาใช้บริการเกิน 10 คนจะเริ่มรู้สึกร้อนและอากาศไม่ถ่ายเท
- ห้องมีขนาดเล็ก ทำให้มีพื้นที่จัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำกัด หรือพิจารณาจัดหาสถานที่ใหม่ที่มีความเหมาะสม แยกห้องระหว่างอาจารย์ บุคลากร และนิสิต อย่างชัดเจน
- สะดวกสบาย / เพิ่มเติมที่จอดรถใกล้ ๆ

ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และครุภัณฑ์

- ที่นั่งทำงาน อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องปริ้นมีจำกัด พิจารณาเพิ่มห้องให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน
- ระบบประชุมออนไลน์ ระบบเสียง

ด้านบุคลากรที่ดูแลระดับบัณฑิตศึกษา

- ควรจ้างชาว กำหนดการต่างๆ Q&A แก่ผู้รับบริการ

ด้านความปลอดภัยในห้องบัณฑิตศึกษาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

- ในอนาคตอาจจะเลือกใช้ระบบสแกนนิ้วมือเข้าออกห้อง เพื่อความปลอดภัยของนิสิตและทรัพย์สิน
- กล้องวงจรปิด

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 6 – Checklist	ระดับ
	2564
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	3
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	3
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	3
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	3
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	3
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	3
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	3

AUN - QA criterion 7 สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)

Sub Criterion 7

1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient. มีทรัพยากรทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการดำเนินการหลักสูตร รวมถึงเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เพียงพอ
2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed. มีห้องปฏิบัติการ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความทันสมัยพร้อมใช้งานและสามารถปรับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology. มีการจัดเตรียมห้องสมุดดิจิทัลเพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
4. The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students. มีการติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากรและผู้เรียน
5. The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration. มหาวิทยาลัยมีการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้ในพื้นที่ในมหาวิทยาลัย โดยสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการเรียนการสอน การวิจัย การบริการและการบริหารงานได้อย่างเต็มที่
6. The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented. มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัยรวมถึงในการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ
7. The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing. มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคมและจิตใจที่เอื้อต่อการเรียน การวิจัยและคุณภาพชีวิตส่วนบุคคล

8. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs. มีการกำหนดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ทำหน้าที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้แน่ใจว่าเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนมีทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) is shown to be subjected to evaluation and enhancement. มีการประเมิน และการปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการไอทีและบริการนักศึกษา)

ผลการดำเนินงาน

7.1 มีทรัพยากรทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการดำเนินการหลักสูตร รวมถึงเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เพียงพอ

ห้องที่ใช้เรียนในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 มีอุปกรณ์ที่ทันสมัย และครบครันที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายโปรเจคเตอร์ ไมโครโฟน เป็นต้น ที่จัดโดยกองบริการการศึกษา และกองอาคารสถานที่ซึ่งเป็นระบบกลางของมหาวิทยาลัยพะเยา ส่วนคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีส่วนร่วมในการอำนวยความสะดวกมีเจ้าหน้าที่ของคณะเป็นผู้ประสานงานกับผู้สอน และผู้เรียน มีระบบการจองห้องเรียนเพื่อใช้ในการเรียนการสอนและจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องผ่านระบบ Online ร่วมกับคณะอื่นๆ ในมหาวิทยาลัย ซึ่งหากเครื่องมืออุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียน บกพร่องไม่พร้อมใช้งาน คณาจารย์สามารถแจ้งส่วนงานที่เกี่ยวข้องมาดำเนินการแก้ไขต่อไป คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้จัดสรรงบประมาณปรับปรุงพื้นที่ในส่วนที่คณะรับผิดชอบ เพื่ออำนวยความสะดวกในด้านการเรียนการสอนเพิ่มเติมจากส่วนกลาง เช่น ห้องปฏิบัติงานวิจัยและค้นคว้าสำหรับผู้เรียนบัณฑิตศึกษา ห้องประชุมกลุ่มย่อยสำหรับผู้เรียนปริญญาโท รวมถึงจัดเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องถ่ายเอกสารไว้บริการแก่ผู้เรียนและคณาจารย์ในหลักสูตรอีกด้วย

7.2 มีห้องปฏิบัติการ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความทันสมัยพร้อมใช้งานและสามารถปรับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ให้ความสำคัญในการปฏิบัติด้านการค้นคว้าข้อมูล โดยทางคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้มีห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ที่รวบรวมหนังสือ ตำรา วารสารทางบริหารธุรกิจ เศรษฐกิจ สังคม ท่องเที่ยว และทางด้านการสื่อสาร นอกจากนี้คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้จัดเตรียมห้องที่สามารถให้บริการออนไลน์ทั้งการประชุม และการสอน รวมทั้งหมด 6 ห้อง เพื่อบริการอาจารย์และผู้เรียนนอกจากนี้มีการจัดสรรงบประมาณปรับปรุงพื้นที่ในส่วนที่คณะรับผิดชอบ

เพื่ออำนวยความสะดวกในด้านการเรียนการสอนเพิ่มเติมจากส่วนกลาง เช่น การพัฒนาห้องอ่านหนังสือ ห้องประชุมกลุ่มย่อย ห้องปฏิบัติการวิจัยและค้นคว้าสำหรับผู้เรียนปริญญาโท เป็นต้น รวมถึงจัดเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องถ่ายเอกสารไว้บริการแก่ผู้เรียนในหลักสูตรด้วย โดยในห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์จะมีห้องสำหรับการประชุมสัมมนากลุ่มย่อยจำนวน 2 ห้องไว้ให้ผู้เรียนในระดับบัณฑิตศึกษาไว้ใช้เป็นแหล่งเรียนรู้และการทำวิจัยโดยเฉพาะ วิทยานิพนธ์และการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ในประเทศไทย มาไว้ในห้องสมุดของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ด้วย

7.3 มีการจัดเตรียมห้องสมุดดิจิทัลเพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มหาวิทยาลัยมีการให้บริการที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ โดยใช้ระบบกลางของมหาวิทยาลัยซึ่งมีศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นหน่วยงานหลักในการให้บริการ รวมทั้งมีห้องเรียน i-classroom และให้บริการแหล่งการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต รวมทั้งการให้บริการสืบค้นข้อมูลเทคโนโลยีต่าง ๆ ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ซึ่งถือว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการของคณาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัย พะเยาได้มีการส่งเสริมสนับสนุนการทำ E-Learning เพื่อใช้ในการเรียนการสอน ศูนย์บรรณสารมีระบบห้องสมุดดิจิทัล มีฐานข้อมูล E-book และ E-Journal มีระบบการยืมคืน online มีฐานข้อมูลนานาชาติเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาในหลักสูตร และเปิดให้เข้าใช้บริการทุกวัน และคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้จัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ไว้ให้แต่ละห้องพักอาจารย์ และยังมีคอมพิวเตอร์ส่วนกลางในห้องที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ขนาดใหญ่สำหรับใช้พิมพ์งานที่มีจำนวนมาก

โดยศูนย์บรรณสารมีข้อมูลดังนี้

1. หนังสือภาษาไทย 110,379 เล่ม
2. หนังสือภาษาต่างประเทศ 36,751 เล่ม
3. วิทยานิพนธ์/วิจัย 7,750 เล่ม
4. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Books) 3,757 รายการ
5. ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ 19 ฐาน
6. วิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ (TDC) 201 รายการ
7. วิจัยอิเล็กทรอนิกส์ (TDC) 6 รายการ
8. วารสารภาษาไทย 190 รายการ
9. วารสารภาษาต่างประเทศ 13 รายการ
10. หนังสือพิมพ์ภาษาไทย 6 รายชื่อ
11. หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ 2 รายชื่อ
12. สื่อโสตทัศนวัสดุ (ซีดี-รอม ประกอบหนังสือ) 6,557 รายการ
13. สื่อโสตทัศนวัสดุ (ดีวีดีภาพยนตร์) ภาษาไทย 1,248 รายการ
14. สื่อโสตทัศนวัสดุ (ดีวีดีภาพยนตร์) – ภาษาอังกฤษ 24 รายการ
15. สื่อโสตทัศนวัสดุ (ดีวีดีภาพยนตร์) - ภาษาต่างประเทศ 534 รายการ

16. iPad 17 เครื่อง
17. เครื่องคอมพิวเตอร์สืบค้นข้อมูลทรัพยากร 14 เครื่อง
18. เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับจองห้องคนควากลุ่ม 6 เครื่อง 78
19. เครื่องคอมพิวเตอร์บริการอินเทอร์เน็ต 100 เครื่อง
20. บริการ Wi-Fi 22 จุด • มุม SET Corner 77 เลม

ในส่วนของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานมา ให้บริการ และยังสามารถติดต่อประสานศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ มหาวิทยาลัยเพื่อมาแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีได้อีกทางหนึ่งด้วย นอกจากนี้หลักสูตรได้มีการรวบรวมเอกสารงานวิจัยทางด้านการท่องเที่ยวให้นักศึกษาได้เยี่ยมชมได้ที่ห้องเรียนบัณฑิตศึกษา และมีคอมพิวเตอร์สำหรับค้นคว้าข้อมูลสำหรับนิสิต นอกจากนี้ทางหลักสูตรฯได้มีการรวบรวมเอกสารงานวิจัยทางด้านการท่องเที่ยวให้ผู้เรียนได้เยี่ยมชมได้ที่ห้องเรียนบัณฑิตศึกษา และมีคอมพิวเตอร์สำหรับค้นคว้าข้อมูลสำหรับผู้เรียน

7.4 มีการติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากรและผู้เรียน

มหาวิทยาลัยพะเยาโดยงานพัฒนาระบบสารสนเทศทางวิชาการ มีภารกิจในการสนับสนุนและพัฒนาระบบเพื่อรองรับการให้บริการ งานด้านการจัดการเรียนการสอน และสนับสนุนงานวิชาการ ที่อยู่ในขอบข่ายการดูแลของกองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา ซึ่งในงบประมาณ 2566 ได้ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับการให้บริการดังกล่าว จำนวน 14 ระบบหลักดังนี้

1. ระบบบริการการศึกษา (reg.up.ac.th)
 - 1.1. ระบบรับสมัครเข้าศึกษา
 - 1.2. ระบบทะเบียนออนไลน์
 - 1.3. ระบบคำร้องออนไลน์
 - 1.4. ระบบประเมินการจัดการเรียนรู้
 - 1.5. ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ (รับมือในสถานการณ์ COVID-19)
 - 1.6. ระบบลงทะเบียนรับสวนลดค่าธรรมเนียมการศึกษา ตามมาตรการเยียวยาฯ
2. ระบบฐานข้อมูลหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (tqf.up.ac.th)
3. ระบบครูแนะแนวและประมวลผลการรับเข้าศึกษา (โคเวตาครูแนะแนว / TCAS)
4. ระบบสรวงห้องเรียนออนไลน์ (Microsoft Teams)
5. ระบบจัดการสารสนเทศบัณฑิตศึกษา (grad.up.ac.th)
6. ระบบบริหารจัดการวิทยานิพนธ์ (ithesis.up.ac.th)
7. ระบบจัดการรายวิชาศึกษาทั่วไป สุนคไทยพันธุ์ใหม่ (does.up.ac.th/ge)
8. ระบบสหกิจศึกษา (coop.up.ac.th)
9. ระบบลงทะเบียนบัณฑิตออนไลน์ (graduate.up.ac.th)
10. ระบบจัดทำเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript)

10.1. ระบบผลิตเอกสารสำคัญทางการศึกษา และตรวจสอบความถูกต้อง (reg.up.ac.th)

10.2. ระบบลงนามเอกสาร (docsign.up.ac.th)

11. ระบบประกันคุณภาพการศึกษา (qa.up.ac.th)
12. ระบบอภิบาลประภาศนียบัตร สำหรับผู้เข้าร่วมโครงการต่างๆ
13. เว็บไซต์การรับเข้าศึกษา (admission.up.ac.th)
14. เว็บไซต์กองบริการการศึกษา (does.up.ac.th)

งานด้านอื่นๆ

1. การจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) จำนวน 13 เครื่อง ดูแล ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาการใช้งาน เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย กำหนดองค์ประกอบหลักของฮาร์ดแวร์ เช่น CPU RAM และพื้นที่จัดเก็บข้อมูล (HDD) เพื่อรองรับกับการใช้งานในปัจจุบัน

2. การสำรองข้อมูล (Backup) ไดรฟ์ไฟล์สำรองฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ไฟล์อัปโหลดหรือเอกสารแนบต่างๆ ไปยังอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล NAS (Network Attached Storage) เพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูลและสามารถนำข้อมูลมา ตรวจสอบย้อนหลังได้

3. การให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางวิชาการ เช่น ขอนิเทศ ข้อมูลการลงทะเบียน ข้อมูลการ dropout หรือ รายงานสรุปสถิติต่างๆ เป็นต้น ในรูปแบบไฟล์ Excel หรือ แปลงไฟล์ข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบไฟล์ PDF หรือจัดทำในรูปแบบกราฟ ข้อมูล

4. การตรวจสอบประวัติการใช้งานระบบสารสนเทศ (Log) กรณีเกิดปัญหาการใช้งาน หรือกรณีที่ต้องการตรวจสอบว่าใครคือผู้บันทึกข้อมูล ไดรฟ์ วันที่ เวลา ชื่อผู้ใช้งาน ข้อมูลที่บันทึกหรือหรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำเอกสาร ประกอบการพิจารณา เช่น ตรวจสอบการบันทึกคะแนน/ผลการเรียน ตรวจสอบการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวนิสิต ตรวจสอบการ ดำเนินการคำร้อง หรือตรวจสอบการทำงานผิดพลาดของเจ้าหน้าที่/อาจารย์ เป็นต้น

5. การจัดส่งขอนิเทศรายบุคคล ไปยังระบบคลังข้อมูลอุดมศึกษา ไดรฟ์ ขอนิเทศรายบุคคล ข้อมูลผู้สำเร็จ การศึกษาและข้อมูลภาวะการมีงานทำ เพื่อให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการจัดส่งข้อมูลรายบุคคลอุดมศึกษาแต่ละปีการศึกษา/ ภาคการศึกษา

6. การให้บริการเชื่อมต่อฐานข้อมูลระบบบริการการศึกษา (Reg) ให้กับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 13 หน่วยงาน (1) แอปพลิเคชัน Smart UP ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (2) ระบบ LMS+ ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (3) ระบบไปรษณีย์ UP Postal กองกลาง (4) ระบบ i-Service กองกิจการนิสิต (5) ระบบห้องสมุด (UP LIB) ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้ (6) ระบบ e-Receipt กองคลัง (7) กองแผนงาน (8) กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ (9) ศูนย์ภาษา คณะศิลปศาสตร์ (10) คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ (11) คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ (12) คณะพยาบาลศาสตร์ (13) วิทยาลัยการศึกษา

สำหรับคณะฯ จัดสรรงบประมาณสำหรับซื้อครุภัณฑ์สำนักงาน วัสดุคอมพิวเตอร์ วัสดุสำนักงาน เพื่อจัดซื้อจัดจ้างพัสดุครุภัณฑ์ต่าง ๆ ให้ทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์และเพียงพอสำหรับการส่งเสริมการจัดการ เรียนการสอนในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 และการวิจัยในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกทางเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะฯ จัดให้คณาจารย์มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวประจำโต๊ะที่สามารถเชื่อมต่อ Wifi

เพื่อสนับสนุนให้อาจารย์ทำสื่อการสอนต่าง ๆ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึง การอบรมผ่านระบบออนไลน์ต่าง ๆ ที่หน่วยงานภายนอกและภายในมหาวิทยาลัยจัดขึ้น เช่นระบบ I Class Room ระบบ Ms Team ระบบ Zoom เป็นต้น นอกจากนั้นคณะฯ จัดเตรียมเครื่องถ่ายเอกสาร ขนาดใหญ่ไว้ให้ทุกห้องพักอาจารย์ และเพื่อให้จัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้นคณะฯ ได้ จัดสรรงบประมาณสั่งซื้อพ้อยเตอร์เพื่อให้อาจารย์นำไปใช้ในการเรียนการสอน ส่งเสริมให้อาจารย์ใกล้ชิดนิสิต

ในส่วนของการบำรุงรักษา คณะฯ จัดสรรงบประมาณสำหรับการซ่อมแซมและจัดให้มีเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ทำการซ่อมแซมและแก้ไข หากมีปัญหาที่เจ้าหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขได้ คณะฯ จะติดต่อประสานศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อกำหนดแก้ไขปัญหาให้ลุล่วงได้

ในส่วนของคุณภาพการบริการ คณะฯ จัดให้มีคอมพิวเตอร์ เครื่องสแกน และปริ้นเตอร์ เพื่อสนับสนุนการทำงานให้สะดวกรวดเร็ว นอกจากบริการบุคลากรแล้วจึงจัดให้มีคอมพิวเตอร์ให้บริการ แก่นิสิตในห้องสมุด ห้องประชุมย่อยในห้องสมุด ห้องประชุม อีกด้วย

ดังนั้นคณะฯ จึงมีสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอ และทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์เพื่อ สนับสนุนการเรียนการสอน และวิจัย

7.5 มหาวิทยาลัยมีการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้ในพื้นที่ในมหาวิทยาลัย โดยสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการเรียนการสอน การวิจัย การบริการและการบริหารงานได้อย่างเต็มที่

มหาวิทยาลัยจัดให้มีระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอน เช่น การลงทะเบียนระบบทะเบียนนิสิต ตารางสอน ตารางสอบ / การจัดการเรียนการสอนผ่าน Microsoft Team, LMS, การจองห้องประชุมในระบบ Zoom / การยืม-คืนหนังสือ การสืบค้นฐานข้อมูลนานาชาติ / โปรแกรมประมวลผลต่าง ๆ เช่น SPSS STATA นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังมีระบบที่ช่วยในการปฏิบัติงานของบุคลากร เช่น ระบบบริหารจัดการเอกสาร UP-DMS ใช้ในการรับส่งเอกสารผ่านระบบออนไลน์ ระบบ E-Budget ใช้สำหรับการบริหารจัดการงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การดำเนินโครงการ เป็นต้น ระบบบริหารจัดการงานวิจัย UPRM ที่อำนวยความสะดวกในการดำเนินงานให้กับนักวิจัยในการจัดทำเอกสารโครงการวิจัย ตั้งแต่ขั้นตอนการขออนุมัติโครงการ การเบิกเงิน การปิดโครงการ การเบิกเงินรางวัลผลงานที่ตีพิมพ์เผยแพร่ รวมถึงเป็นฐานข้อมูลด้านงานวิจัยของนักวิจัย

มีระบบเครือข่ายไร้สาย มหาวิทยาลัยพะเยา ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา ให้บริการระบบเครือข่าย ไร้สายแก่นิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยพะเยา เพื่อใช้สำหรับการเรียนการสอน และสนับสนุนการทำงาน ด้านต่างๆ โดยเปิดให้บริการ SSID ดังนี้ UP-WiFi, Fahmui-WiFi และ Edu roam

ในส่วนของคุณภาพ มีระบบเพื่อสนับสนุนการทำงานของบุคลากร เช่น ระบบการบันทึกภาระงาน การจองรถ ระบบการจองห้องประชุมและห้องสอนออนไลน์ และ คณะฯ ยังจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ห้องเรียน สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการส่งเสริมการเรียนการสอนในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 และการวิจัยการบริการและการบริหารงานได้อย่างเต็มที่ ดังนี้

1. ห้องเรียนที่ใช้บรรยายหลักมีสิ่งอำนวยความสะดวกและเครื่องมือ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการเรียนการสอนจัดสรรโดยมหาวิทยาลัยโดยใช้ร่วมกับคณะอื่น ๆ ในมหาวิทยาลัย หากเครื่องมือ อุปกรณ์

สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนเสีย คณาจารย์สามารถแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ประจำห้องและส่วนงานที่เกี่ยวข้องมาดำเนินการแก้ไขต่อไป

2. คณะฯ จัดให้มีห้องบรรยายในคณะฯ ในรายวิชาที่มีจำนวนผู้เรียนไม่เกิน 15 คนเพื่อความสะดวก ในการจัดการเรียนการสอน โดยในห้องประกอบด้วยคอมพิวเตอร์ ทีวี กระจดานไวท์บอร์ด แป้นพิมพ์ โต๊ะ เก้าอี้ และสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานที่เหมาะสมสำหรับการจัดการเรียนการสอน สำหรับผู้เรียนจำนวน น้อยได้

3. ห้องสโมสรผู้เรียน สำหรับทำกิจกรรมเพื่อเสริมหลักสูตรให้บรรลุตาม ELO ที่ตั้งไว้ คณะฯ ให้ความสำคัญกับสโมสรผู้เรียนเนื่องจากเป็นกำลังสำคัญในการจัดกิจกรรม เช่น การรับน้องสร้างสรรค์ ปราศจากการ SOTUS กิจกรรมวันไหว้ครู กิจกรรมวันเกียรติยศ เป็นต้น โดยคณะฯ จัดงบประมาณเพื่อปรับปรุงบำรุงรักษาห้องสโมสรฯ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ

4. สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ แก่นิสิต ในปี 2566 หลักสูตรได้ดำเนินการจัดหาคอมพิวเตอร์ และเครื่องพิมพ์เอกสารไว้รองรับให้นิสิต

7.6 มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัยรวมถึงในการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ

ในการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดี โดยเฉพาะกลุ่มสำนักงาน หลักสำคัญของสำนักงานสีเขียว คือ การเปลี่ยนพฤติกรรมในสำนักงาน เพื่อลดการใช้พลังงาน และริเริ่มกิจกรรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เช่น ลดปริมาณขยะโดยการลดการใช้ การใช้ซ้ำ การนำกลับมาใช้ใหม่ การลดและเลิกใช้สารเคมีอันตราย รองรับการสั่งซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Procurement) เป็นต้น

สำนักงานสีเขียว (Green Office) มุ่งเน้นการยกระดับสำนักงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากขึ้น พรอมขยายการดำเนินงานสู่สำนักงานภาครัฐและเอกชน หน่วยงานสวนภูมิภาคและหน่วยงานท้องถิ่น จะส่งผลให้เกิดการลดการปล่อย Green House Gases (GHG) ในทุกภาคส่วน และตลอดห่วงโซการผลิตและการบริโภค อันนำไปสู่การผลิตและบริโภคที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนโดยมีวัตถุประสงค์

1. เพื่อให้สำนักงาน มีการบริโภคที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
2. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม

3. เตรียมความพร้อมสู่สำนักงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในระดับสากล

มหาวิทยาลัยพะเยาจึงได้ประกาศนโยบายการพัฒนาสิ่งแวดล้อมเพื่อสุขภาวะที่ดี (Green and Clean University) ภายใต้แนวคิด เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ใช้พลังงานอย่างประหยัด เป็นต้นแบบของชุมชนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2561 – 2580 ดานการสร้างความเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ในเรื่องของการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม วิถีคิดและวิถีชีวิต การลดขยะเป็นศูนย์ สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศที่กล่าวถึงการเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนสนับสนุนและส่งเสริมการผลิตและการบริโภคที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในวงกว้าง รวมถึงนโยบายของรัฐบาลและยุทธศาสตร์ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ยุทธศาสตร์ที่ 4 การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการลดก๊าซเรือนกระจกและขีดความสามารถในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง

สภาพภูมิอากาศ ซึ่งเป็นเป้าหมายของการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) โดยมอบหมายให้คณะและสวนงานต่างๆ ดำเนินงานสำนักงานสีเขียว (Green Office)

ดังนั้น คณะฯ ได้เตรียมความพร้อมสำหรับการรักษาระดับของการประเมินสำนักสีเขียว ในปี 2565 ในระดับโล่งเงิน (ระดับดีมาก) จากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ซึ่งการประเมินดังกล่าวเป็นการประเมินด้านการจัดการมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่ดี ทั้งด้านสุขภาพและความปลอดภัย โดยประกอบด้วยหมวดที่ได้รับการประเมิน 6 หมวด ดังนี้ 1. การกำหนดนโยบายวางแผนดำเนินการและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง 2. การสื่อสารสร้างจิตสำนึก 3. การใช้ทรัพยากรและพลังงาน 4. การจัดการของเสีย 5. สภาพแวดล้อมและความปลอดภัยและ 6. การจัดซื้อจัดจ้าง

ด้านการรักษาความสะอาดตามที่มหาวิทยาลัยได้จัดให้มีแม่บ้านประจำตึก ทางคณะฯ ได้สื่อสาร กับแม่บ้านในเรื่องการทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอและจัดหาอุปกรณ์ช่วยทำความสะอาดเพิ่มเติม เช่น เครื่องดูดฝุ่นมาใช้ทำความสะอาดในห้องที่มีพรม จัดซื้อที่ดักแมลงสาบและหนู คณะฯ ได้จัดสรรงบประมาณด้านวัสดุวิทยาศาสตร์เพื่อซื้อเครื่องวัดอุณหภูมิ ประจำจุดต่าง ๆ เจลแอลกอฮอล์ น้ำยาฆ่าเชื้อโรค ถุงมือ รวมถึงทำโครงการ Big Cleaning Day อีกด้วย

ในส่วนมาตรการด้านสุขภาพ คณะฯ ได้ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรตรวจสุขภาพประจำปีกับโครงการของมหาวิทยาลัยเป็นประจำทุกปี มีการทำประกันกลุ่มตามนโยบายของมหาวิทยาลัยและการออกนอกพื้นที่ของโครงการต่าง ๆ คณะฯ มีนโยบายให้บุคลากรและนิสิตทำประกันอุบัติเหตุทุกครั้ง รวมถึงมีการจัดเตรียมกระเป๋าเครื่องมือปฐมพยาบาลเบื้องต้น นอกจากนี้ยังส่งบุคลากรสายสนับสนุนของคณะฯ ไปอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นอีกด้วย

ด้านความปลอดภัยนั้นนอกจากระบบ รปภ. ที่ทางมหาวิทยาลัยจัดให้ในแต่ละตึกแล้ว คณะฯ ยังจัด ให้มีกล้องวงจรปิดติดตั้งในจุดสำคัญรอบคณะฯ อีกด้วย ซึ่งการดำเนินการและจัดสรรงบประมาณสนับสนุนดังกล่าว คณะฯ ได้ดำเนินการอย่างเป็นประจำต่อเนื่อง และปรับปรุงตามสถานการณ์ทุกปี

7.7 มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคมและจิตใจที่เอื้อต่อการเรียน การวิจัยและคุณภาพชีวิตส่วนบุคคล

มหาวิทยาลัยพะเยามีภูมิทัศน์และบรรยากาศสวยงามเป็นธรรมชาติเหมาะสม ต่อการเรียน เป็นมหาวิทยาลัยเพื่อชุมชน เปิดโอกาสทางการศึกษา ลดความเหลื่อมล้ำให้กับกลุ่มชาติพันธุ์หรือคนไร้สัญชาติ มีหลักสูตรที่หลากหลายตรงกับความต้องการของชุมชน และประเทศ และมีอัตลักษณ์องค์กรแห่งความเป็นไทย (Thainess) โดยมหาวิทยาลัยมีการจัดเตรียมสภาพแวดล้อมในด้านต่าง ๆ เพื่อให้บริการบุคลากรและนิสิต

- ดานสภาพแวดล้อมทางกายภาพให้มีสนามกีฬาให้เอื้อต่อการมาใช้งาน เช่น อาคารโดมสวนเสริมศรี

สนามฟุตบอล สนามแบดมินตัน สนามบาสเก็ตบอล และมีสระว่ายน้ำที่มีมาตรฐาน เป็นต้น

- สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อจิตใจ เช่น พื้นที่สีเขียวบริเวณหน้าสำนักงานคณะ สภาพแวดล้อมที่น่าทำงานของหลายสาขาวิชาที่มาอยู่รวมกัน เช่น หอประชุมเศรษฐศาสตร์ การเงินและการลงทุน การท่องเที่ยวมีการจัดสภาพแวดล้อมให้มีความสวยงาม มีห้องน้ำบริการให้กับอาจารย์

- สภาพแวดล้อมด้านสังคม เช่น ที่จอดรถโดยรอบอาคาร รถสาธารณะขนส่งภายในมหาวิทยาลัย

ในปี 2566 คณะฯ ได้ผ่านการประเมินสำนักสีเขียวที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมโดยได้รับระดับโล่เงิน (ระดับดีมาก) จากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ซึ่งการประเมินดังกล่าวเป็นการประเมินด้านการจัดการมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่ดีทั้งด้านสุขภาพและความปลอดภัย มีการจัดมุมสีเขียว กระถางต้นไม้ บริเวณระเบียง ทำให้มีความสดชื่น สร้างบรรยากาศในการเรียนและการทำงานให้แก่นิสิตและบุคลากรได้เป็นอย่างดี คณะฯ จัดให้มีห้องปฏิบัติการวิจัยและค้นคว้าสำหรับนิสิตบัณฑิตศึกษา (ปริญญาโท และปริญญาเอก) รวมถึงจัดเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ให้บริการ โดยในห้องสมุดคณะฯ มีห้องสำหรับการประชุมสัมมนา กลุ่มย่อยจำนวน 2 ห้องไว้ให้นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาไว้ใช้เป็นแหล่งเรียนรู้และค้นคว้า ทำวิจัยโดยเฉพาะ โดยได้มีการรวบรวมงานวิจัย บทความวิชาการ วิทยานิพนธ์ และการศึกษาค้นคว้า ด้วยตนเองของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ในประเทศมาให้บริการในห้องสมุดด้วย

7.8 การกำหนดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ทำหน้าที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้แน่ใจว่าเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนมีทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้านการระบุสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนเป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดซึ่งมีสมรรถนะหลัก 5 ข้อ คือ

1. ความยึดมั่นในคุณธรรม (Integrity) ความมีคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีวินัยในตนเอง ยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพ รักษาความเชื่อถือและไว้วางใจได้เสมอ

2. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation) ความมุ่งมั่นในการ ปฏิบัติงานให้ดีขึ้นหรือเกินมาตรฐานที่มีอยู่โดยใช้เกณฑ์วัดผลสัมฤทธิ์ที่ส่วนงานหรือมหาวิทยาลัยกำหนด และยังหมายความถึงการสร้างสรรค์ผลงานหรือกระบวนการปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่ยากและท้าทายชนิดที่อาจไม่เคยมีผู้ใดสามารถกระทำได้มาก่อน

3. ความรับผิดชอบในงาน (Responsibility) ความ ทุ่มเท รับผิดชอบ มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ คำนึงถึงความคุ้มค่าใน การใช้ทรัพยากรและเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการและองค์กร

4. การทำงานเป็นทีม (Teamwork) ความ เข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตนเองในฐานะที่เป็นสมาชิกหนึ่งของทีม รวมทั้งการมีส่วนร่วมในการทำงาน การแก้ไขปัญหา และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความคิดเห็นต่าง ๆ กับสมาชิกในทีม

5. การวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ (Systematic Job Planning) ความสามารถในการวางแผน และ การวิเคราะห์ถึงปัญหาและอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นไว้ล่วงหน้าเสมอ รวมทั้งความสามารถในการตรวจสอบ ข้อมูลและรายละเอียดต่างๆ ทั้งของตนเองและผู้อื่นได้

ในการพัฒนาระดับคณะฯ นั้น คณะฯ ได้จัดโครงการเพื่อตอบสนองความต้องการพัฒนา ศักยภาพ ตามแผนการพัฒนาศูนย์บริการต่อเนื่องทุกปีภายใต้โครงการต่าง ๆ เช่น สัมมนาศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มสมรรถนะในการให้บริการและทำแผนปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติ การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนในการทำวิจัย R2R และให้บุคลากรเข้ารับการประชุมประเมินค่า งาน รวมทั้งส่งบุคลากรตามสายงานต่าง ๆ ไปอบรมพัฒนาตามตำแหน่ง เช่น ให้บุคลากรที่รับผิดชอบด้าน IT เข้าประชุมปฏิบัติการเกี่ยวกับโปรแกรมต่าง ๆ ที่สนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับ

ผู้สอน และผู้เรียน ให้บุคลากรที่ต้องดำเนินการประชุมออนไลน์เข้าร่วมอบรมหลักสูตรการประชุมออนไลน์ เป็น ต้น ถ้าวัดว่าคณะฯ ได้มีการสนับสนุนการเพิ่มทักษะและสมรรถนะในการทำงานให้แก่บุคลากรสาย สนับสนุนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย และพัฒนาบุคลากรเป็นประจำทุกปี

7.9 มีการประเมิน และการปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการไอทีและบริการนักศึกษา)

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้จัดให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่างๆ ได้แก่ การจัดซื้อหนังสือ ตำรา วารสารทางวิชาการ และฐานข้อมูลทางด้านบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ จัดช่องทางให้อาจารย์มีส่วนร่วมในการวางแผนสำรวจความต้องการหนังสือทางด้านบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ส่วนห้องเรียน/ห้องประชุม และสโตนท์ศูนย์ปกรณัมมหาวิทยาลัยเปิดให้อาจารย์และนิสิตแจ้งความต้องการได้ตลอดภาคการศึกษา ผ่านระบบออนไลน์และมีส่วนร่วมในการประเมินการใช้ทรัพยากรการศึกษาดังกล่าวนอกจากนี้ ในด้านของห้องปฏิบัติการไอทีและบริการนักศึกษาแหล่งเรียนรู้ที่ช่วยส่งเสริมการเรียนการสอนตามหลักสูตรทางมหาวิทยาลัยได้ จัดให้มีศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัยที่สามารถให้บริการแก่นิสิต อย่างทั่วถึง และทางคณะได้จัดทำการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักงานคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ประจำปี 2566 เพื่อนำผลไปปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
สำนักงานคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ประจำปี 2566

หัวข้อการประเมิน	ผลประเมิน
	2566
1. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ	4.08
2. ความครบถ้วน ชัดเจนการให้บริการ	3.98
3. ความสิ่งอำนวยความสะดวก	3.89
4. ความสะอาดภายในบริการ	3.76
เฉลี่ย	3.92

1. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ	ผลประเมิน
	2566
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	4.18
1.2 ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	3.68
1.3 ความตั้งใจในการให้บริการ	4.05
1.4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.09
1.5 การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	4.18
1.6 ความสะอาดสิ่งของในการปฏิบัติงานที่ เช่น ไม้รับสิ่งของ ไม้แต่งทาบะโชน ไม้กวาด	4.23
1.7 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.14
เฉลี่ย	4.08

2. ตามกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	ผลประเมิน
	2566
2.1 การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม ชัดเจน	3.91
2.2 การโฆษณา / ราชณะมีสื่อชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.05
2.3 แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	4.05
2.4 มีลำดับขั้นตอนการดำเนินงาน (Flowchart) ที่ชัดเจน	3.91
เฉลี่ย	3.98

3. ตามสิ่งอำนวยความสะดวก	ผลประเมิน
	2566
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งรับบริการ ฯลฯ	3.86
3.2 พื้นที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ	3.95
3.3 คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์ เครื่องมือ	3.91
3.4 ความพร้อมของแบบฟอร์มต่างๆ	3.82
เฉลี่ย	3.89

4. ตามช่องทางทางการให้บริการ	ผลประเมิน
	2566
4.1 มีความหลากหลายของช่องทางบริการ ช่องทางการติดต่อประสานงาน เช่น ไลน์ เฟซบุ๊ก ไลน์ ไลน์ ไลน์	3.91
4.2 มีช่องทางบริการร้องเรียนข้อทุกข์ เปิดรับข้อคิดเห็น ฝากคำขอของทาง เช่น ไลน์ เฟซบุ๊ก ไลน์	3.86
4.3 ช่องทางการบริการมีความสะดวกและรวดเร็ว	3.90
เฉลี่ย	3.76

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 7 – Checklist	ระดับ
	2566
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	4
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	4
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	4
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	4
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	4
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	4
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well - being.	4
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	4
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	4
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	4

AUN - QA criterion 8 Output and Outcomes

Sub Criterion 8

1. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. มีระบบการกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะ อัตราการจบการศึกษา อัตราการออกกลางคัน และเวลาเฉลี่ยในการจบการศึกษา เพื่อใช้ในการปรับปรุง
2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. มีระบบการกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะอัตราการได้งานทำ การเป็นผู้ประกอบการและการศึกษาต่อของผู้เรียนเพื่อใช้ในการปรับปรุง
3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. มีระบบการกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะในการทำงานวิจัยของผู้เรียนที่สอดคล้องตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียที่ดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่วิชาการเพื่อปรับปรุง
4. Data are provided to show directly the achievement of the Programme outcomes, which are established and monitored. มีระบบกำกับติดตามข้อมูลเพื่อแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของหลักสูตรตามเป้าหมายที่มีการจัดตั้งและกำหนดขึ้น
5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. มีระบบการกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุง

ผลการดำเนินงาน

8.1 มีระบบการกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะ อัตราการจบการศึกษา อัตราการออกกลางคัน และเวลาเฉลี่ยในการจบการศึกษา เพื่อใช้ในการปรับปรุง

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้ปฏิบัติตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2561 เป็นแนวทางในการกำหนดและกำกับติดตามการเรียนของผู้เรียนและการสำเร็จการศึกษา โดยในระดับปริญญาโทมุ่งให้มีความรู้ความสามารถในการค้นคว้าวิจัยเพื่อสร้างสรรค์องค์ความรู้ใหม่หรือนวัตกรรมซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางาน สังคม และประเทศ สำหรับการลงทะเบียนเรียนและผลการเรียนคณะฯ ทำงานประสานกับกองบริหารการศึกษาผ่านระบบ admission โดยมีเจ้าหน้าที่ของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์อำนวยความสะดวกในการกรอกข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลในระบบการลงทะเบียนให้แก่ผู้เรียนที่ไม่ชำนาญในการใช้ระบบ นอกจากนี้หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ในแต่ละภาคการศึกษาของแต่ละชั้นปีและนัดวันจัดกิจกรรมติดตาม

ความก้าวหน้าระหว่างผู้เรียนและอาจารย์ที่ปรึกษา คณะกรรมการที่ปรึกษา อย่างสม่ำเสมอ โดยมีประธานหลักสูตรเข้าร่วมทุกครั้ง

ในส่วนเจ้าหน้าที่ของคณะฯ ที่ได้รับมอบหมายให้ประสานงานติดตามดูแลหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้ดำเนินการแจ้งกำหนดวันลงทะเบียน ติดตามการลงทะเบียน การชำระค่าลงทะเบียน การขอหยุดการศึกษาชั่วคราว และรวบรวมข้อมูลผู้เรียนที่ลงทะเบียน ผู้เรียนที่ขอหยุดการศึกษาชั่วคราว แจ้งให้ประธานหลักสูตรและคณะกรรมการบริหารหลักสูตรทราบ เนื่องจากหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 มีผู้เรียนออกกลางคัน (พ้นสภาพ) โดยเวลาเฉลี่ยในการจบการศึกษา 5 ปีสิ่งที่หลักสูตรวางแผนเพื่อปรับปรุง คือ จัดการให้ผู้เรียน สำเร็จการศึกษาในระยะเวลา 2 ปีตามหลักสูตร

ตารางข้อมูลการคงอยู่และการจบการศึกษาของผู้เรียนในหลักสูตรปริญญาโท

รหัส แรกเข้า	จำนวนที่ ลงทะเบียน	จำนวนผู้เรียนที่จบภายใน ระยะเวลา			จำนวนผู้เรียนที่พ้นสภาพแต่ละชั้นปี			
		< 2 ปี	2 ปี	> 2 ปี	1	2	3	4 เป็นต้นไป
62	2	-	-	-				
63	3	-	-	-				
64	4	-	-	-			1	
65	3	-	-	-				
66	4	-	-	-				

ตารางแสดงการเปรียบเทียบอัตราการจบการศึกษาระหว่างมหาวิทยาลัยพะเยากับมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	มหาวิทยาลัยพะเยา	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
กระบวนการรับเข้า	หลักสูตร ได้ใช้ระบบการรับเข้าของมหาวิทยาลัยพะเยา เกณฑ์การรับเข้าของหลักสูตรตามประกาศ ของมหาวิทยาลัยพะเยา และทางคณะฯ ได้อำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานระหว่างผู้ที่สนใจศึกษาต่อกับทางอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ดำเนินการกระบวนการตามระบบและกลไกของมหาวิทยาลัย - บัณฑิตวิทยาลัยประกาศรับสมัครนิสิตผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัย - มหาวิทยาลัยประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย - บัณฑิตวิทยาลัยรับสมัครนิสิตใหม่ตามรอบระยะเวลาที่ประกาศรับสมัคร - ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบคัดเลือก - สอบข้อเขียนและสอบสัมภาษณ์ในการคัดเลือกผู้มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยและคณะฯ

รายการ	มหาวิทยาลัยพะเยา	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
		- ประกาศผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษาต่อ เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย - รายงานตัวนิสิตใหม่
วิธีการรับเข้า	สอบข้อเขียนและการสัมภาษณ์ โดยเกณฑ์ผ่านทั้งสองข้อ ต้อง ผ่าน ร้อยละ 70 ซึ่งสามารถสอบ ได้ทั้งระบบ online และ onsite	สอบข้อเขียน (on site) และสอบ สัมภาษณ์ (online) ในการ คัดเลือกผู้มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ ของมหาวิทยาลัยและคณะฯ
จำนวน นิสิต ที่สมัคร	แผน ก 1 คน แผน ข 4 คน	1
จำนวน นิสิตที่สอบติด	แผน ก 1 คน แผน ข 4 คน	1
อัตราคงอยู่		
รหัส 62	2	6
รหัส 63	3	0
รหัส 64	4	9
รหัส 65	แผน ก 2 / แผน ข 1	1
รหัส 66	แผน ข 4	1
อัตราการเฉลี่ยการจบตามเวลา (5 ปี)	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100
อัตราเฉลี่ยการตีพิมพ์ผลงานของ นิสิต	ร้อยละ 38 รายงานสืบเนื่องจาก การประชุมนำเสนอผลงานวิจัย (จำนวน 2 บทความ) ร้อยละ 62 ตีพิมพ์ในฐ ฐานข้อมูลระดับชาติ (จำนวน 3 บทความ)	-ปีการศึกษา 2565 มีผู้สำเร็จ การศึกษา 5 คน ตีพิมพ์บทความ วิจัยระดับชาติ (TCI 2) 5 เรื่อง คิดเป็น ร้อยละ 100 -หมายเหตุ เกณฑ์ตีพิมพ์เพื่อ สำเร็จการศึกษา คือ TCI 2 1 เรื่อง

จากตารางแสดงการเปรียบเทียบอัตราการจบการศึกษาระหว่างมหาวิทยาลัยพะเยากับมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่าหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ต้องพยายามผลักดันให้ผู้เรียนจบการศึกษาตามกรอบระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด ซึ่งหลักสูตรฯ พยายามปฏิบัติหลายแนวทางเพื่อผลักดันให้ผู้เรียนสำเร็จการศึกษา แต่ทั้งนี้ก็ยังไม่ประสบความสำเร็จ ซึ่งคาดว่าในปี 2567 จะหาแนวทางการกระตุ้นหรือผลักดันให้ผู้เรียนจบการศึกษาตามระยะเวลาของมหาวิทยาลัยอื่นเพื่อพัฒนาต่อไป

8.2 มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะอัตราการได้งานทำ การเป็นผู้ประกอบการและการศึกษาต่อของผู้เรียนเพื่อใช้ในการปรับปรุง

มหาวิทยาลัยมีระบบติดตามภาวะการมีงานทำ การเป็นผู้ประกอบการและการศึกษาต่อของศิษย์เก่า ซึ่งมีการดำเนินการรวบรวมข้อมูลในช่วงที่บัณฑิตมาเข้าร่วมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร เพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการเรียนการสอนและหลักสูตร

ในส่วนของคณะฯ มีการดำเนินการจัดตั้งชมรมศิษย์เก่า มีการจัดทำฐานข้อมูลศิษย์เก่า อาชีพ สถานที่ทำงาน และการจัดกิจกรรมให้ศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันได้ทำกิจกรรมร่วมกัน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ด้านต่างๆ รวมถึงการแนะแนวอาชีพ

ในส่วนของหลักสูตร ฯ ได้มีการจัดทำ Line กลุ่ม และ Facebook กลุ่ม ของผู้เรียนบัณฑิตศึกษาทั้งศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน เพื่อติดตามและรับฟังความคิดเห็นของบัณฑิต อีกทั้งยังมีการจัดอบรมเพิ่มพูนความรู้ให้กับศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ ทั้งด้านวิชาการและการวิจัย

นอกจากนี้ ผู้เรียนที่เข้าศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ส่วนใหญ่มีงานประจำทำในหน่วยงานของรัฐและเอกชน สำหรับผู้เรียนที่ยังไม่มีงานทำก็ได้งานทำภายหลังสำเร็จการศึกษาสิ่งที่หลักสูตรวางแผนเพื่อปรับปรุง คือ จัดหาคู่เทียบและศึกษาข้อมูลของคู่เทียบเกี่ยวกับภายหลังสำเร็จการศึกษาว่าได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานที่มีตำแหน่งสูงขึ้น หรือมีการเปลี่ยนแปลงสายงาน

ในส่วนของ การเทียบเคียงสมรรถนะอัตราการได้งานทำ การเป็นผู้ประกอบการและการศึกษาต่อของผู้เรียนนั้น หลักสูตรฯ ได้มีการวางแผนว่าในปี 2567 จะมีการดำเนินการเทียบเคียงสมรรถนะอัตราการได้งานทำ การเป็นผู้ประกอบการและการศึกษาต่อของผู้เรียนกับมหาวิทยาลัยที่มีอัตราการได้งานทำ การเป็นผู้ประกอบการและการศึกษาต่อของผู้เรียน ที่มีอัตราที่สูงกว่าและสอดคล้องกับบริบทของหลักสูตรฯ และตลาดแรงงาน

8.3 มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะในการทำงานวิจัยของผู้เรียนที่สอดคล้องตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียที่ดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่วิชาการเพื่อปรับปรุง

มหาวิทยาลัยมีกระบวนการสนับสนุน ดังนี้

1. ระบบ iThesis หรือ Integrated Thesis & Research Management System (iThesis) เพื่อติดตามและสนับสนุนการทำวิทยานิพนธ์ การศึกษาค้นคว้าอิสระ และข้อมูลวิจัย ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้เรียนในการ

1.1 จัดทำรูปเล่มตามรูปแบบเอกสารที่กำหนด

1.2 รองรับการจัดส่งโครงร่างวิทยานิพนธ์ วิทยานิพนธ์ฉบับร่าง และวิทยานิพนธ์ฉบับสมบูรณ์ไปยังอาจารย์ที่ปรึกษา

1.3 บันทึกผลการสอบ ข้อมูลวิทยานิพนธ์ และการเผยแพร่ผลงานวิจัย

นอกจากนี้ยังสามารถจัดเก็บไฟล์วิทยานิพนธ์ฉบับสมบูรณ์ไปยังคลังปัญญาของสถาบันการศึกษา (Intellectual Repository) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับห้องสมุดในการสร้างคลังข้อมูลงานวิจัย และจัดส่งไปยังสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เพื่อบันทึกลง

คลังข้อมูลวิทยานิพนธ์ของประเทศ (Thai Digital Collection) และเผยแพร่ให้แก่ประชาคมวิจัยและประชาชนผู้สนใจ

2. หน่วยพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการยื่นขอพิจารณาจริยธรรมการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับมนุษย์หรือสัตว์ สำหรับการทำวิทยานิพนธ์ และการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองของผู้เรียน

คณะมีการสนับสนุนการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

1. การจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูล การสัมภาษณ์ และขออนุญาตเข้าพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูล

ในการวิจัย

2. การจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้

3. การตรวจรูปแบบสารนิพนธ์ และการยื่นสำเร็จการศึกษา

4. การให้ทุนสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย

ในส่วนของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้มีการชี้แจงทิศทางการทำ วิทยานิพนธ์และความเชี่ยวชาญของอาจารย์ประจำหลักสูตรให้ผู้เรียนทราบในวันปฐมนิเทศ เพื่อใช้เป็น ข้อมูลประกอบการวางแผนในการทำ วิทยานิพนธ์ของผู้เรียน สิ่งที่หลักสูตรวางแผนปรับปรุง คือ จัดหาคู่เทียบและการเรียนรู้แนวทางการขับเคลื่อนของคู่เทียบ ในการทำให้มีผลงานวิจัย ผลงานสร้างสรรค์ของอาจารย์และผู้เรียน และหารือในทีมอาจารย์เพื่อขับเคลื่อน ผลงานตีพิมพ์และงานสร้างสรรค์ของผู้เรียน

8.4 มีระบบกำกับติดตามข้อมูลเพื่อแสดงให้เห็นถึง ความสำเร็จของหลักสูตรตามเป้าหมายที่มีการจัดตั้งและกำหนดขึ้น

มหาวิทยาลัยมีการดำเนินการดังนี้

1. มีคณะกรรมการวิชาการ ในการพิจารณากลับกรองหลักสูตรเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 รวมทั้งการดำเนินงานด้านวิชาการ ให้เป็นไปตามนโยบายของมหาวิทยาลัยพะเยา

2. มีคณะกรรมการกลับกรองหลักสูตร เพื่อกลับกรองหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานอุดมศึกษา

3. มีสภามหาวิทยาลัยในการอนุมัติหลักสูตร และกำกับติดตาม การดำเนินงานของหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานอุดมศึกษา

4. มีกรรมการบริหารงานวิชาการ ในการกำกับติดตาม และบริหารงานหลักสูตร ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร รวมถึงสภาวิชาชีพ และมาตรฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

คณะมีการดำเนินการต่อไปนี้

1. คณะมีคณะกรรมการวิชาการประจำคณะฯ ในการกำกับ ติดตาม และบริหารงานหลักสูตร ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

2. คณะมีคณะกรรมการประจำคณะฯ ในการกำกับ ติดตาม และบริหารงานหลักสูตร ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

3. หลักสูตรมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ในการกำกับ ติดตาม และบริหารงานหลักสูตร ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

โดยการดำเนินงานของหลักสูตรได้มีการประชุมหารือเพื่อพัฒนากิจกรรม พัฒนาการเรียน การสอน มีการจัดสรรงบประมาณในการจัดทำงานวิจัยสำหรับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และ งบประมาณสำหรับสนับสนุนกิจกรรมพัฒนาองค์ความรู้ของอาจารย์ประจำหลักสูตร และผู้เรียนอย่าง สม่ำเสมอ เช่น กิจกรรม Tourism boot camp ซึ่งเป็นการเชิญวิทยากรจากหลากหลายสถาบันที่มีความ เชี่ยวชาญในแต่ละด้านมาเพิ่มพูนความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับอาจารย์และผู้เรียนในหลักสูตร เช่น การจัดการธุรกิจ MICE เทคโนโลยีกับการท่องเที่ยว นวัตกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ อีกทั้ง หลักสูตรได้มีการกำหนดเกณฑ์ระดับการบรรลุผลการเรียนรู้ ดังแสดงในตาราง AUN 1.2 (2)

8.5 มีระบบการกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ เพื่อใช้ ในการปรับปรุง

มหาวิทยาลัยมีระบบการกำกับติดตามระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ เพื่อใช้ ในการปรับปรุงการเรียนการสอน และหลักสูตรโดยมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และการ สสำรวจภาวะการมีงานของบัณฑิต ก่อนการรับพระราชทานปริญญาทุกปี

หลักสูตรมีการจัดประชุมในทุกภาคการศึกษาเพื่อหารือเกี่ยวกับความพึงพอใจของอาจารย์ ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน เกี่ยวกับคุณภาพของการจัดการเรียนการสอน และคุณภาพของบัณฑิต เช่น วิธีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ กระบวนการจัดทำวิทยานิพนธ์ แล้วนำข้อมูลเหล่านี้ใช้ในการ ปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอนต่อไป

หลักสูตรฯ มีการวางแผนเกี่ยวกับการเทียบเคียงสมรรถนะความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย โดย จะดำเนินการในปี 2567 เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรฯ ต่อไป

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 8 – Checklist	ระดับ
	2564
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	3
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	3

ส่วนที่ 3

สรุปผลการประเมินตนเอง

ตารางสรุปผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ. และ AUN QA

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์
องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร	
AUN. 1 Expected Learning Outcomes	4
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	4
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	4
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	4
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	4
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	4
AUN. 2 Programme Structure and Content	4
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	4
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	4
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	4
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	4
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	4
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major	4

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ
and/or minor specialisations.	
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	4
AUN. 3 Teaching and Learning Approach	4
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	4
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	4
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	4
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	4
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	4
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	4
AUN. 4 Student Assessment	4
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	4
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	4
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	4
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	4
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	4

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	4
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	4
AUN. 5 Academic Staff	3
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	3
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	3
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	3
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	3
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	3
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	3
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	3
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	3
AUN. 6 Student Support Services	3
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	3
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	3

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	3
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	3
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	3
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	3
AUN. 7 Facilities and Infrastructure	4
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	4
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	4
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	4
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	4
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	4
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	4
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well - being.	4
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	4

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	4
AUN. 8 Output and Outcomes	3
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the Programme outcomes, which are established and monitored.	3
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3
ระดับในภาพรวม (Overall opinion)	4

รายงานจุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา

สำหรับปีการศึกษา 2566	
AUN. 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับตลาดแรงงานได้	1. พัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานได้
2. มีรายวิชาที่มีองค์ความรู้ครอบคลุมเนื้อหาและสามารถสร้างองค์ความรู้ให้ผู้เรียนนำไปประกอบวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2. พัฒนารายวิชาให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อประกอบการตัดสินใจได้
AUN. 2 โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. มีรายวิชาที่ศึกษาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ	1. พัฒนาโครงสร้างหลักสูตรร่วมกับผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว โรงแรมและการบริการได้
2. มีโครงสร้างหลักสูตรตามเกณฑ์ที่ สกอ.กำหนด	2. พัฒนาโครงสร้างหลักสูตรคู่ขนาน ตรีควบโท
AUN. 3 Teaching and Learning Approach	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. เน้นการเรียนการสอนแบบ Problem Based Learning	1. มีการพัฒนาการเรียนการสอนให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น การสอนออนไลน์
2. การเรียนการสอนเน้นผู้เรียนเป็นหลัก	
3. เน้นการลงพื้นที่และเรียนรู้ในสถานที่จริง	
AUN. 4 การประเมินผู้เรียน	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. มีการทดสอบก่อนเรียน ระหว่างเรียน และหลังเรียนทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ	1. มีการพัฒนาระบบประเมินผู้เรียนที่ทันสมัย
AUN. 5 Academic Staff	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. บุคลากรสายวิชาการมีองค์ความรู้ครอบคลุมทั้งด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและการบริการ	1. มีการอบรมพัฒนาบุคลากรในด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับหลักสูตร
	2. มีการสนับสนุนการทำวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ และทันสมัยต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรมและการบริการที่เปลี่ยนแปลงไป
AUN. 6 Student Support Services	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. มีโครงการอบรมเสริมสร้างและพัฒนาทักษะวิจัยด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและการบริการให้กับผู้เรียน	1. พัฒนาการสร้างเครือข่ายผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและการบริการ เพื่อเสริมทักษะวิชาชีพให้กับผู้เรียน

สำหรับปีการศึกษา 2566	
AUN. 7 Facilities and Infrastructure	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. มีห้องสำหรับบัณฑิตศึกษาให้ผู้เรียนค้นคว้าและทำงานวิจัย	1. ปรับปรุงอุปกรณ์และระบบปฏิบัติการค้นคว้างานวิจัยทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการ
AUN. 8 Output and Outcomes	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. มีการเก็บข้อมูลประเมินการเรียนการสอนออนไลน์	1. พัฒนาระบบการประเมินออนไลน์ให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงง่าย เนื้อหากระชับ และสะดวกต่อการประเมิน
2. มีการเก็บข้อมูลประเมินการใช้บัณฑิตจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2. พัฒนาระบบการประเมินออนไลน์ให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงง่าย เนื้อหากระชับ และสะดวกต่อการประเมิน
3. มีการประเมินหลักสูตรจากศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน	3. การเทียบเคียงสมรรถนะกับหลักสูตรอื่น เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้มีผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น
4. มีระบบประเมินภาวะการมีงานทำของบัณฑิตที่จบการศึกษาไปแล้ว	

ส่วนที่ 4

ภาคผนวก

ตารางข้อมูลผลงานของอาจารย์ประจำหลักสูตร และนักวิจัย

อาจารย์ประจำ หลักสูตร / นักวิจัย	หลักสูตรระดับ ตรี/โท/เอก	อาจารย์ประจำ หลักสูตร /นักวิจัย ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ปี ที่เผยแพร่
2561	โท	ประกอบศิริ ภักดี พินิจ และปานณ นาถ บัวเงิน. (2561).	รูปแบบการท่องเที่ยวเชิงเกษตร ปลอดภัยในพื้นที่ชุมชนรอบกว๊าน พะเยา. วารสารการจัดการ (WMS Journal of Management)	7(1), 93-102.
2561	โท	พัจน์พิตดา ศรี สมพงษ์, วาริชต์ มัธยมบุรุษ, กรินทร์ รัตน์ คะวัตติกุล, กิตติ พิชญ์ กิตติพร ไพบุลย์, จารุวรรณ โปษยานนท์, น้ำ ทิพย์ เสมอเชื้อ, นิรมล พรหมนิล และ นุชนาฏ หมื่นจันทร์.	การจัดการโครงข่ายเพื่อพัฒนาอำเภอ ดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา Network Management for Development Dok Kham Tai District, Phayao Province.ใน การประชุมวิชาการ ระดับชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ	ครั้งที่ 28 ประจำปี 2561 วันที่ 8 พฤษภาคม 2561 (หน้า 420). สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ.
2561	โท	พัจน์พิตดา ศรี สมพงษ์ และวาริชต์ มัธยมบุรุษ.	การจัดการภาพลักษณ์ด้านการ ท่องเที่ยวของจังหวัดพะเยา Phayao Tourism Image Management. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ	ครั้งที่ 28 ประจำปี 2561 วันที่ 8 พฤษภาคม 2561 (หน้า 180). สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ.
2561	โท	เอกชล เวชปัญญา สุริยา สัมจันทร์ ประ กอบศิริ ภักดีพินิจ และวาริชต์ มัธยม บุรุษ(2017)	มุมมองจากภายนอกต่อการจัดการ การท่องเที่ยวเชิงนิเวศในพื้นที่อุทยาน แห่งชาติดอยผาหลวง จังหวัดแพร่. “The 3rd NIRC, 45th National and 8th International Graduate Research Conference December 2nd – 3rd, 2017 Nakhon Ratchasima Rajabhat University, Thailand. หน้า 43-51.	December 2nd – 3rd, 2017 Nakhon Ratchasima Rajabhat University, Thailand. หน้า 43-51.
2561	โท	ปารวดี ศิริ, สุริยา สัมจันทร์ ,ประ กอบศิริ ภักดีพินิจ (2561)	แนวทางการพัฒนาศักยภาพแหล่ง ท่องเที่ยวตามเส้นทางเมืองบุญหลวง แห่งล้านนา จังหวัดลำพูน. การประชุม วิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่.	มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่. หน้า 349-356.
2561	โท	ปัญปวีณ สาริกา นนท และ กรันน ทรรัตน์ คะวัตติกุล . (2561)	ปัจจัยทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการ ตัดสินใจเลือกใช้บริการที่พักของนักท องเที่ยวชาวจีนในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย. การประชุมวิชาการ	การประชุมวิชาการ บัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 4 มหาวิทยาลัยพะเยา จังหวัด พะเยา วันที่ 16

อาจารย์ประจำ หลักสูตร / นักวิจัย	หลักสูตรระดับ ตรี/โท/เอก	อาจารย์ประจำ หลักสูตร /นักวิจัย ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ปี ที่เผยแพร่
			บัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 4 มหาวิทยาลัย พะเยา จังหวัด พะเยา วันที่ 16 มิถุนายน 2561	มิถุนายน 2561
2561	โท	วาริษฐ์ มัชยมบุรุษ และกรินทร์รัตน์ คะ วดีกุล. (8 พฤษภาคม 2561).	การพัฒนาการท่องเที่ยวเมืองชายแดน จังหวัดพะเยา. ใน การประชุมวิชาการ ระดับชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ	ครั้งที่ 28 ประจำปี 2561 (หน้า 441). สงขลา: มหาวิทยาลัย ทักษิณ.
2561	โท	Jantira Phooma, Poosub Insung, Doungdeuan Songrit, Thanatch Suriyawong, Oraphan Chanin, Piyaphong Supanyo,	Elderly Person Behavior of Local Food Consumption and Local Food Management of Thaphae Canal Community, Thungsong District, Nakhon Sri Thammarat Province. International Journal of Advances in Science, Engineering and Technology(IJASEAT),	15-18 December 2018 Las Vegas, USA.
2562	โท	ประกอบศิริ ภัคดี พินิจ และพิศาล แก้วอยู่.	พัฒนารูปแบบการท่องเที่ยวเชิง สร้างสรรค์สำหรับแหล่งชุมชน วัฒนธรรมรอบกว๊านพะเยา. งาน ประชุมวิชาการพะเยาวิจัย	ครั้งที่ 8 วันที่ 24-25 มกราคม 2562 (หน้า 2,793-2,806). พะเยา: มหาวิทยาลัยพะเยา.
2562	โท	สลิลทิพย์ ศิริดวงใจ, สุขทัย พงศ์พัฒนศิริ และประกอบศิริ ภัคดีพินิจ.	พัฒนารูปแบบการท่องเที่ยวรวม ธรรมชาติและพันธุ์พืชเชิงสร้างสรรค์ ในพื้นที่เปราะบางพื้นที่ชุ่มน้ำ ไปงดิน- ไปงน้ำและบ่อน้ำซับอุ่นตามธรรมชาติ ของจังหวัดพะเยา. ใน การประชุม วิชาการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ	ครั้งที่ 18 วันที่ 23 -24 พฤษภาคม 2562 (หน้า 1-9)กรุงเทพมหานคร: คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชีย อาคเนย์, สมาคม วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม.
2562	โท	เจนจิรา พันเต็ม, สุริยา สัมจันทร์, พจน์พิตดา ศรี สมพงษ์, สมยศ โอ่ง เคลือบ และสุพัฒนา หอมบุปผา. (2562)	ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรม นักท่องเที่ยวแบบจับจ่ายใช้สอยใน พื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษแม่สอด จังหวัดตาก. วารสารมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ (สทมส)	25(1), 134-149.
2562	โท	พจน์พิตดา ศรี สมพงษ์.	แนวทางการปรับตัวกับระบบพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจนำเที่ยว ใน จังหวัดพะเยา.ใน การประชุมวิชาการ ระดับชาติ "เทคโนโลยีภาคใต้วิจัย"	ครั้งที่ 9 ประจำปี 2561 วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2562 Social Innovation: นวัตกรรมเพื่อสังคม (หน้า G27-G32X). นครศรีธรรมราช:

อาจารย์ประจำ หลักสูตร / นักวิจัย	หลักสูตรระดับ ตรี/โท/เอก	อาจารย์ประจำ หลักสูตร /นักวิจัย ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ปี ที่เผยแพร่
				วิทยาลัยเทคโนโลยี ภาคใต้.
2562	โท	พัจน์พิตดา ศรี สมพงษ์,กรัณนท รัตน์ คะวัติกุล, นุช นาฏ หมื่นจันทร์, กิตติพิชญ์ กิตติพร ไพบุลย์ และนิรมล พรมนิล.	การศึกษาความต้องการการพัฒนา ทักษะภาษาต่างประเทศของบุคลากร ด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมใน จังหวัดเชียงราย. ใน การประชุม วิชาการระดับชาติ พะเยาวิจัย	ครั้งที่ 8 วันที่ 24 มกราคม 2562). “Education Disruption” (หน้า 563-573). พะเยา: มหาวิทยาลัยพะเยา.
2562	โท	นัฐทริยา จิระดา, พัจน์พิตดา ศรี สมพงษ์ และ วารัชต์ มัธยมบุรุษ.	ศักยภาพการท่องเที่ยวบนความ หลากหลายทางชีวภาพ ตำบลผาซำ น้อย จังหวัดพะเยา. ใน การประชุม นำเสนอผลงานวิจัยบัณฑิตศึกษา ระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏ อุดรธานี	ครั้งที่ 12 วันที่ 20 กรกฎาคม 2562 ประจำปีการศึกษา 2562 (หน้า 190-200). อุดรธานี: มหาวิทยาลัย ราชภัฏอุดรธานี.
2562	โท	Suriya Somchan. (2019)	. The Guideline for Shopping Tourism Development to Promote Tourism in Phayao, Thailand. PSAKU International Journal of Interdisciplinary Research.	8(1), pp. 163-178.
2562	โท	Suriya Somchan and Sirikhuan Panyarien. (2019).	Perceptions, Behavioral Characteristics, and Demands of Tourists toward Agro-Safety Tourism for Value Added to Economy in the Route of the Ing River Basin, Thailand. International Journal of Innovation, Creativity and Change.	7(1), pp. 87-107.
2562	โท	พงศธร กองคำ ฤทัย ภัทร พิมลศรี และกรัณนทรัตน์ กะวัติกุล. (2562).	บริบทและศักยภาพบริการทางการ ท่องเที่ยวของแพที่พักแรมที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อมในเขื่อนแม่งัดสมบูรณ์ ชล จังหวัดเชียงใหม่. การประชุม นำเสนอผลงานวิจัยบัณฑิตศึกษา ระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏ อุดรธานี	ครั้งที่ 12 ประจำปี การศึกษา 2562 วันที่ 20 กรกฎาคม 2562 จังหวัดอุดรธานี
2562	โท	ทศพล คุ่มสุพรรณ และฤทัยภัทร พิมล	แนวทางการสื่อสารการตลาดแบบ บูรณาการเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยว	ปีที่ 14 ฉบับที่ 1

อาจารย์ประจำ หลักสูตร / นักวิจัย	หลักสูตรระดับ ตรี/โท/เอก	อาจารย์ประจำ หลักสูตร /นักวิจัย ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ปี ที่เผยแพร่
		ศรี. (2562).	กว๊านพะเยา, วารสารบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนเรศวร	
2562	โท	Pimonsree, L., Supanyo, P., Sirichairawan, W. and Wongchai, C. (2019).	Green Peafowl Conservation in Phayao Province, Thailand; to Cultural Relations and Tourism in the Geater Mekong and Salween Sub region. The first Seminar on the History and Culture of the Dai Ethnic Group in Western Yunnan, China	11-12 April 2019, Dehong teacher Collage, Dehong Prefecture Yunnan Province, China pp.56-66.
2562	โท	Niramol Promnil. (2019).	Human Capital in the Exploration Stage of Community-Based Homestay Nawatwithi. International Journal of Innovation, Creativity and Change.	7(1), 71–86.
2562	โท	นิรมล พรหมนิล, จิตติ มา สกุลงเจียมใจ, ณปภา สุวรรณรงค์ และนริษรา ประ สิทธิ์ปานวัง. (2562).	โอกาสการส่งออกสินค้าภาคเหนือสู่ อนุภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขงผ่านด่าน ชายแดนบ้านฮวก จังหวัดพะเยา. ในการประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านบริหารธุรกิจ เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยแม่โจ้.	ครั้งที่ 7 (หน้า 124- 138).
2562	โท	Piyaphong Supanyo,	Relationship Between Heritage Policy, Tourism Development and Religion Culture in Luang Prabang World Heritage Site, Lao PRD, The 8 th International Conference on Business Anthropology,	17-18 June 2019 Yunnan University of Finance and Economics(YUFE), Kunming ,Yunnan Province, China.
2563	โท	ศิริขวัญ ปัญญาเรียน , วารินทร์ มัชฌิมบุรุษ, ประกอบศิริ ภักดี พินิจ, พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์ (2563)	การศึกษาผลของนโยบายส่งเสริมการ ท่องเที่ยวเมืองรองภาคเหนือตอนบน (แพร่ น่าน ลำพูน ลำปาง), จารสาร วิทยาลัยสงฆ์นครลำปาง,	วารสารวิทยาลัยสงฆ์นคร ลำปาง, ปีที่ 9 ฉบับที่ 3 (กันยายน - ธันวาคม 2563, (TCI กลุ่มที่ 2) หน้า 41 -52
2563	โท	Mohntohn SriSuk, Warach Madhyamapuris	Development Strategies of Community-Based Ecotourism in Nang Phaya Sub-District, Thapla	Volume 5 Issue 8

อาจารย์ประจำ หลักสูตร / นักวิจัย	หลักสูตรระดับ ตรี/โท/เอก	อาจารย์ประจำ หลักสูตร /นักวิจัย ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ปี ที่เผยแพร่
		h (2020)	District, Uttaradit Province, International Journal of Arts Humanities and Social Sciences Studies (IAHSS)	
2563	โท	Numtip Smerchuer, Warach Madhyamapurus h (2020)	THE MECHANISMS OF TOURISM MANAGEMENT IN ACHIEVING SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGS): THE CASE OF PHULOMLO AND CONNECTED AREAS, THAILAND, ABAC Journal	ISSN 0858-0855 (online), Vol. 40 No.3 July – September (Q1)
2563	โท	Warach Madhyamapurus h, Chompunuch Jittithavorn,	Tourism Marketing for Sustainable Development in Phayao Province, Thailand, <i>International Journal of Hospitality & Tourism Management</i> .	Vol. 4, No. 2, 2020, pp. 15-20. doi: 10.11648/j.ijhtm.2020 0402.11
2563	โท	Numtip Smerchuar, Warach Madhyamapurus h, 2020	The Puzzle of ASEAN Instruments to Combat Human Trafficking, WIMAYA: Interdisciplinar y Journal of International Affairs	(e-ISSN: 2722-3760) Vol 1 No 02 (2020) P.40-47
2563	โท	Suriya Somchan and Ratana Attabhanyo. (2020)	The Perceptions of Tourists Regarding The Development Of Gastronomy Services Quality For Tourism in Thailand. Polish Journal of Management Studies.	21(1) pp. 355-368.
2563	โท	ธีรุตม์ หมั่นวงษ์เทพ สุริยา สัมจันทร์ ธน ิกานต์ สันต์สวัสดิ์ อัจฉราวดี แก้ว วรรณดี. (2563)	การศึกษาระบบโลจิสติกส์ด้านการ ขนส่งสินค้าในพื้นที่ภาคเหนือผ่านด่าน บ้านฮวก จังหวัดพะเยา สู่กลุ่ม ประเทศอนุภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง. การ ประชุมวิชาการระดับชาติด้าน บริหารธุรกิจ	ครั้งที่ 7 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ (7 กุมภาพันธ์ 2563) หน้า 91-107.
2563	โท	วิสุตา หมั่นตื้อ ฤทัย ภัทร พิมลศรี สุริยา สัมจันทร์ (2563)	การพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากจากความ หลากหลายทางชีวภาพสู่การท่องเที่ยว ทางเชิงนิเวศในพื้นที่หนองเล็งทราย จังหวัดพะเยา การประชุมวิชาการและ การนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัย ราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 21: "อนาคต การศึกษาไทย...กับสังคมแห่งการ	วันที่ 9 มิถุนายน 2564 ณ นำเสนอผ่านการ ประชุมออนไลน์ และ จัดงานที่ อาคารกอง พัฒนานักศึกษา (SAC) มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร, จังหวัด กำแพงเพชร

อาจารย์ประจำ หลักสูตร / นักวิจัย	หลักสูตรระดับ ตรี/โท/เอก	อาจารย์ประจำ หลักสูตร /นักวิจัย ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ปี ที่เผยแพร่
			เปลี่ยนแปลง GNRU Conference 21	
2563	โท	วิสุดา หมั่นตื้อ ฤทัย ภัทร พิมลศรี สุริยา สัมพันธ์ (2563)	ความคิดเห็นของผู้มาเยือนต่อการ พัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศความ หลากหลายทางชีวภาพพื้นที่หนองเลง ทรายจังหวัดพะเยาในสถานการณ์ Covid 19	(มหาวิทยาลัยศิลปากร)
2563	โท	Niramol Promnil. (2020).	Market Segmentation in Community-Based Homestay Tourism in Thailand. Journal of Talent Development and Excellence.	12(2s),
2563	โท	Nutchanat Muenchana, Theerut Muenwongthep, Prakobsiri Pakdeepinitc, Ausanee Ratsamewongjan d, Joompoth Sanitthangkule.(2 020)	The Logistical, Economic, Tourism and Security Effects from the Laos-China Train Project. International Journal of Innovation, Creativity and Change.	Volume 13, Issue 8 , page 889-905.
2563	โท	Supanyo, P. , Zhang, Y. (2020).	泰国手工艺发展经验 探索 Thailand handicraft development experience. Journal of Yunnan Arts University.	2020(4), December 25, 2020, pp. 87-92.
2564	โท	Sirikhuan Panyarien, Warach Madhyamapurush, Prakobsiri Pakdeepinit, Phatpitta Sreesoompong	Perception of Tourists Behavior In Second Tier Cities In Thailand, Psychology and Education Journal,	ISSN: 1553-6939 Vol. 58 No.5 (2021) pp 1743 – 1752.
2564	โท	Ekapop Changkaew, Warach	Perception of Tourists Behavior In Second Tier Cities In Thailand, Psychology and Education	ISSN: 1553-6939 Vol. 58 No.5 (2021) pp 1743 – 1752.

อาจารย์ประจำ หลักสูตร / นักวิจัย	หลักสูตรระดับ ตรี/โท/เอก	อาจารย์ประจำ หลักสูตร /นักวิจัย ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ปี ที่เผยแพร่
		Madhyamapurus h, Prakobsiri Pakdeepinit, Phatpitta Sreesoompong (2021)	Journal	
2564	โท	Niti lamchuen, Sitthisak Pinmongkhonkul, Warach Madhayamapuru sh (2021),	ECOSYSTEM SERVICES OF WATERSHED FOREST AFFECTING THE AGRICULTURAL AREAS IN DOK KHAMTAI, PHAYAO, THAILAND Journal of Management Information and Decision Sciences,	24(S6), PP 1-11
2564	โท	Sitthisak Pinmongkhonkul, Thatchakorn Khamkhunmuang and Warach Madhayamapuru sh (2021),	Ethnobotanical Study and Plant Dimension Classification in Kwan Phayao Community Areas, Phayao Province, Thailand , AgBioForum,	Volume 23, Number 1, 2021 , ISSN 1522936X (Q3)
2564	โท	Warach Madhyamapurus h ,Pannanat Saksirikhun ,Numtip Smerchuar (2021)	A guidelines for Managing the Impact of Tourism Case Study: Ban Nong Lom, Dokkhamtai District, Phayao Province, Thailand, Review of International Geographical Education (RIGEO)	Volume 11(5),PP 4150- 4156 ISSN: 2146-0353 doi:10.48047/rigeo.11 .05.297 (Q3)
2564	โท	Warach Madhyamapurus h, Pannanat Saksirikhun,Numti p Smerchuar, Sitthisak Pinmongkhonkul (2021),	MARKETING MIX FACTORS AFFECTING THE PURCHASE OF CULTURAL SOUVENIRS BY THAI CONSUMERS IN PHAYAO PROVINCE, THAILAND. Journal of Management Information and Decision Sciences.	Volume 24, Special Issue 1, PP1-8, ISSN : 15325806 (Q2)
2564	โท	Warach Madhyamapurus h, Pannanat	THE ASSESSMENT OF THE IMPACTS OF TOURISM ON THE ECONOMY, ENVIRONMENT,	Volume 24, Special Issue 1, PP1-9, ISSN : 15325806 (Q2)

อาจารย์ประจำ หลักสูตร / นักวิจัย	หลักสูตรระดับ ตรี/โท/เอก	อาจารย์ประจำ หลักสูตร /นักวิจัย ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ปี ที่เผยแพร่
		Saksirikhun,Janjira Muwnrew, Niramol Promnil, Mohntohn Srisuk, Krisada Tussama, Numtip Smerchuar (2021)	SOCIETY AND CULTURE: CASE STUDY OF DOKKHAMTAI DISTRICT, PHAYAO PROVINCE, THAILAND, Journal of Management Information and Decision Sciences.	
2564	โท	Warach Madhyamapurus h, Mohntohn Srisuk, Krisadaussama, Pannanat Saksirikhun, Numtip Smerchuar (2021)	An Analysis of Economic, Environmental, and Social Impacts of Jasmine Rice Farming in Dokkhamtai District, Phayao Province, Thailand, Academy of Strategic Management Journal.	Volume 20, Special Issue 2, 2021,PP 1 – 11 ISSN: 1939-6104 (Q3)
2564	โท	Niramol Promnil, Warach Madhyamapurus h, Therut Muenwongthep , Jittima Sakuljamjai (2021)	Community-Based Gastronomy Tourism Development -The Case Of Northern Thailand, Turkish Journal of Computer and Mathematics Education	Vol.12No.13(2021), PP3228-3235 (Q3)
2564	โท	Arunee Lerkornkitja, Chompunuch Jittithavorn and Wrach Madhyamapurus h (2021)	Innovative Exhibition Management of Enterprises in Bangkok, Psychology and Education Journal,	ISSN: 0033-3077 Vol. 58 No 2 (2021) pp 2400- 2413 (Q4)
2564	โท	Suriya Somchan and Therdchai Choibamroong. (2021)	Community-Based Tourism Management for Urban Agriculture. Indian Journal of Economics and Business”	Vol. 20(3) pp. 199- 210.
2564	โท	กรณีศึกษารัตน์ คະวัตติ กุล. (2564).	แนวทางการพัฒนางานแม่บ้านของ โรงแรมในจังหวัดพะเยาตาม มาตรฐานข้อตกลงรวมवादวยการ ยอมรับคุณสมบัติบุคลากรวิชาชีพ การท่องเที่ยวอาเซียน. วารสารเซนต์	ปีที่ 23 ฉบับที่ 33 หน้า 193.

อาจารย์ประจำ หลักสูตร / นักวิจัย	หลักสูตรระดับ ตรี/โท/เอก	อาจารย์ประจำ หลักสูตร /นักวิจัย ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ปี ที่เผยแพร่
			จอห์น	
2564	โท	Niramol Promnil. (2021).	Community-Based Gastronomy Tourism Development-The Case Of Northern Thailand.	12(13), 3228-3235.
2564	โท	Chairatana,P.,Sup anyo,P. (2021).	The image of historical tourism in the area of the Ayutthaya Historical Park affecting the decision to visit of Thai tourists in Phra Nakhon Si Ayutthaya. Turkish Journal of Computer and Mathematics Education.	12 (4).(2021), pp.1- 6(Q4). (April 5, 2021)
2564	โท	Supanyo, P., Chairatana,P. (2021).	Tourism Cooperation under the Belt and Road Initiative: BRI and TourismOpportunities in Phayao Province, Thailand. Turkish Journal of Computer and Mathematics Education.	12(8). (April 4, 2021), pp. 2533-2537.
2565	โท	Phanupong Chaiwongsaen, Sittthisak Pinmongkhonkul, Warach Madhayamapuru sh	GUIDELINES FOR PROMOTING TOURISM FROM BIODIVERSITY OF FIREFLIES IN AGRICULTURAL AREAS OF BAN-BUO, PHAYAO PROVINCE, THAILAND	มกราคม 2565
2565	โท	Phanupong Chaiwongsaen, Sittthisak Pinmongkhonkul, Warach Madhayamapuru sh	GUIDELINES FOR PROMOTING TOURISM FROM BIODIVERSITY OF FIREFLIES IN AGRICULTURAL AREAS OF BAN-BUO, PHAYAO PROVINCE, THAILAND	Academy of Strategic Management Journal, Volume 21, Special Issue 2, 2022,PP 1 – 13 ISSN: 1939-6104 (Q3)
2565	โท	Warach Madhyamapurus h	Human Development for Water Management Research	CENTRAL ASIA AND THE CAUCASUS , Volume 23, Issue 1, 2022,PP 659 - 667 ISSN 2002-3839 (Online) (Q3)
2565	โท	Sittthisak Pinmongkhonkul,	Species Diversity, Aboveground Biomass, and Carbon Storage of	Environment and Natural Resources

อาจารย์ประจำ หลักสูตร / นักวิจัย	หลักสูตรระดับ ตรี/โท/เอก	อาจารย์ประจำ หลักสูตร /นักวิจัย ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ปี ที่เผยแพร่
		Warin Boonriam, Warach Madhyamapurush, Niti lamchuen, Panupong Chaiwongsaen, Dej Mann, Prathakphong Riyamongkol, Kriengkrai Seetapan, and Sasitorn Has	Watershed Forest in Phayao Province, Thailand	Journal, Vol. 20 No. 6 (2022) (Q3),
2565	โท	Pinmongkhonkul, Prommana, Khamkhunmuang , Singkurt,Sukcharoen and Madhyamapurush	The Water Quality Assessment and Biodiversity of Phytoplankton in Phayao Lake, Phayao Province, Thailand	AgBioForum,24 (2):65-72, (Q2)
2565	โท	Suriya Somchan and Piyaphong Supanyo	The Situation Survey of Community-Based Tourism Amid the Era of COVID-19 in Phayao Province Thailand	Res Militaris 12(3):2012-2027
2565	โท	พงศธร กองคำ, ฤทัยภัทร พิมลศรี, กรัณณ์ชรัตน์ คະวัตติ กุล	แนวทางการพัฒนาการบริการทางการ ท่องเที่ยวแพที่พักแรมที่เป็นมิตรต่อ สิ่งแวดล้อมในเขื่อนแม่งัดสมบูรณ์ชล จังหวัดเชียงใหม่	การประชุมวิชาการ ระดับชาติพะเยาวิจัย ครั้งที่ 11 25-28 มกราคม 2565, หน้า 334
2565	โท	Niramol Promnil and warach Madhyamapurush	Human resource management in Thailand's hotel industry during COVID-19	The International Conference on Tourism and Business” ระหว่างวันที่ 24-27 สิงหาคม 2565 ณ Hochschule Luzern Switzerland
2565	โท	Sangchumnong,A , Somchan,S., Phanpanya,K., Supanyo	Outcome-Oriented Online Instructional Management Model for Tourism and Hospitality Industry Students in	Published/ publié in Res Militaris (resmilitaris.net), vol.12, n°3,

อาจารย์ประจำ หลักสูตร / นักวิจัย	หลักสูตรระดับ ตรี/โท/เอก	อาจารย์ประจำ หลักสูตร /นักวิจัย ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ปี ที่เผยแพร่
			Higher Education	November Issue 2022
2565	โท	Guangming,Y., Qingqing,G.,Supa nyo,P., Fengtai,Z., Xingyu,Y.,Guofan ง	Temporal and spatial changes and influencing factors of low-carbon economy efficiency in China.	Springer Nature Switzerland AG 2022. Environ Monit Assess (2023) 195:55

ตารางข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร และนักวิจัยในหลักสูตร
ผลงานวิชาการ

ปี	ผลงานเผยแพร่				รวม	จำนวนผลงานต่อ อาจารย์และนักวิจัย
	ระดับชาติ		ระดับนานาชาติ			
	Proceeding	วารสาร	Proceeding	วารสาร		
2561	6	1	1	-	8	1.6 : 1
2562	7	2	2	3	14	1.75 : 1
2563	3	1	1	7	12	1.5 : 1
2564	1	-	-	14	15	1.6 : 1
2565	1	-	1	8	10	1.43:1

เอกสารแนบ บศ. 1 ของอาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการการ
ท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 ตามลิ้งค์ดังนี้

<https://liveupac->

[my.sharepoint.com/:f/g/personal/phatpitta_sr_up_ac_th/ElR8z-](https://my.sharepoint.com/:f/g/personal/phatpitta_sr_up_ac_th/ElR8z-3bRxtCvZaFtXB2ENsBqXHyNngSKQehnClugG8VHw?e=x5Dcci)

[3bRxtCvZaFtXB2ENsBqXHyNngSKQehnClugG8VHw?e=x5Dcci](https://my.sharepoint.com/:f/g/personal/phatpitta_sr_up_ac_th/ElR8z-3bRxtCvZaFtXB2ENsBqXHyNngSKQehnClugG8VHw?e=x5Dcci)